

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

Структурное подразделение «Автоматизации и управления»

УТВЕРЖДЕНА:
на заседании кафедры
Протокол №11 от 11 февраля 2025 г.

Рабочая программа дисциплины
«ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ»

Направление: 27.03.05 Инноватика

Инженерный бизнес в топливно-энергетическом комплексе

Квалификация: Бакалавр

Форма обучения: очная

Документ подписан простой
электронной подписью
Составитель программы:
Котельников Николай
Владимирович
Дата подписания: 05.06.2025

Документ подписан простой
электронной подписью
Утвердил: Елшин Виктор
Владимирович
Дата подписания: 20.06.2025

Документ подписан простой
электронной подписью
Согласовал: Конюхов
Владимир Юрьевич
Дата подписания: 07.06.2025

Год набора – 2025

Иркутск, 2025 г.

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Дисциплина «Организационное поведение» обеспечивает формирование следующих компетенций с учётом индикаторов их достижения

Код, наименование компетенции	Код индикатора компетенции
ОПК ОС-3 Способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности	ОПК ОС-3.2

1.2 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы

Код индикатора	Содержание индикатора	Результат обучения
ОПК ОС-3.2	Способен освоить и описать организационное поведение для решения задач управления инновационной деятельностью в технических системах	Знать основы организационного поведения Уметь применять основы организационного поведения для решения задач управления инновационной деятельностью в технических системах Владеть навыками применения полученных знаний в сфере организационного поведения для решения задач управления инновационной деятельностью в технических системах

2 Место дисциплины в структуре ООП

Изучение дисциплины «Организационное поведение» базируется на результатах освоения следующих дисциплин/практик: «Введение в профессиональную деятельность», «Экономика», «Информационные технологии»

Дисциплина является предшествующей для дисциплин/практик: «Учебная практика: ознакомительная практика», «Производственная практика: организационно-управленческая практика», «Производственная практика: преддипломная практика», «Управленческая психология»

3 Объем дисциплины

Объем дисциплины составляет – 3 ЗЕТ

Вид учебной работы	Трудоемкость в академических часах (Один академический час соответствует 45 минутам астрономического часа)	
	Всего	Семестр № 2
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Аудиторные занятия, в том числе:	48	48
лекции	16	16
лабораторные работы	0	0

практические/семинарские занятия	32	32
Самостоятельная работа (в т.ч. курсовое проектирование)	60	60
Трудоемкость промежуточной аттестации	0	0
Вид промежуточной аттестации (итогового контроля по дисциплине)	Зачет, Курсовой проект	Зачет, Курсовой проект

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Сводные данные по содержанию дисциплины

Семестр № 2

№ п/п	Наименование раздела и темы дисциплины	Виды контактной работы						СРС		Форма текущего контроля
		Лекции		ЛР		ПЗ(СЕМ)				
		№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Раздел 1. Организация, как объект управления	1						1, 2, 3	28	Устный опрос
2	Тема 1.1. Понятие, сущность организации	2	2			1	5			Тест
3	Тема 1.2. Организационные структуры.	3	2							Тест
4	Тема 1.3. Эволюция управленческой мысли	4	2			2, 3	8			Тест
5	Раздел 2. Динамика групп	5						2, 3	8	Устный опрос
6	Тема 2.1. Группы формальные и неформальные	6	1							Тест
7	Тема 2.2. Хоторнские эксперименты	7	1			4	4			Тест
8	Тема 2.3. Развитие, характеристики и управление неформальными организациями	8	1							Тест
9	Тема 2.4. Повышение эффективности групп	9	1			5	3			Тест
10	Раздел 3. Руководство: власть и личное влияние	10						2, 3	8	Устный опрос
11	Тема 3.1. Влияние	11	1			6	4			Тест

	и власть									
12	Тема 3.2. Формы власти и влияния	12	1			7	4			Тест
13	Раздел 4. Управление конфликтами	13						2, 3	8	Устный опрос
14	Тема 4.1. Природа и виды конфликтов	14	1							Тест
15	Тема 4.2. Межличностные стили поведения в конфликте	15	1							Тест
16	Раздел 5. Мотивация	16						2, 3	8	Устный опрос
17	Тема 5.1. Основные понятия и история развития теории мотивации	17	1							Тест
18	Тема 5.2. Содержательные и процессуальные теории мотивации	18	1			8	4			Тест
	Промежуточная аттестация									Зачет, Курсовой проект
	Всего		16				32		60	

4.2 Краткое содержание разделов и тем занятий

Семестр № 2

№	Тема	Краткое содержание
1	Раздел 1. Организация, как объект управления	Организация. Общие характеристики организации. критерии успешности организации. Организационные структуры
2	Тема 1.1. Понятие, сущность организации	Общие характеристики организаций. Составляющие успеха организации.
3	Тема 1.2. Организационные структуры.	Бюрократические и адаптивные организационные структуры.
4	Тема 1.3. Эволюция управленческой мысли	Подходы к управлению.
5	Раздел 2. Динамика групп	Группы формальные и неформальные. Их характеристики. Управление группами.
6	Тема 2.1. Группы формальные и неформальные	Значение групп, их виды.
7	Тема 2.2. Хоторнские эксперименты	Четыре этапа Хоторнских экспериментов.
8	Тема 2.3. Развитие, характеристики и управление неформальными организациями	Изучение неформальных организаций.

9	Тема 2.4. Повышение эффективности групп	Факторы, влияющие на эффективность проведения собраний. Принятие управленческих решений с помощью комитетов.
10	Раздел 3. Руководство: власть и личное влияние	Влияние, власть, формы власти.
11	Тема 3.1. Влияние и власть	Определения. Причины, по которым руководителю необходимо иметь власть как внутри организации, так и за ее пределами. Баланс власти.
12	Тема 3.2. Формы власти и влияния	Пять форм власти. Достоинства и недостатки.
13	Раздел 4. Управление конфликтами	Конфликты. Их составляющие. Классификация конфликтов. Межличностные стили поведения при конфликтах.
14	Тема 4.1. Природа и виды конфликтов	Отношение к конфликтам с точки зрения разных наук. Основные понятия, необходимые для анализа конфликтов. Виды конфликтов.
15	Тема 4.2. Межличностные стили поведения в конфликте	Сетка Томаса-Килмена.
16	Раздел 5. Мотивация	Мотивация. Современные модели мотивации.
17	Тема 5.1. Основные понятия и история развития теории мотивации	Мотивация. Мотив. Стимул. Трудности управления людьми. Метод «кнути и пряника». Методы психологии.
18	Тема 5.2. Содержательные и процессуальные теории мотивации	Содержательные теории Маслоу, Герцберга и Маккеланда. Процессуальные теории ожиданий, справедливости и интеграционная модель Портера-Лоулера.

4.3 Перечень лабораторных работ

Лабораторных работ не предусмотрено

4.4 Перечень практических занятий

Семестр № 2

№	Темы практических (семинарских) занятий	Кол-во академических часов
1	Анализ организации с позиции общих характеристик и критериев успешности	5
2	Анализ структуры темперамента	4
3	Определение структуры темперамента по формальным характеристикам поведения	4
4	Психодиагностическое тестирование	4
5	Локализация уровня субъективного контроля	3
6	Временной потенциал руководителя	4
7	Анализ факторов ситуационного поведения	4
8	Типоведение	4

4.5 Самостоятельная работа

Семестр № 2

№	Вид СРС	Кол-во академических часов
1	Написание курсового проекта (работы)	20
2	Подготовка к зачёту	15
3	Проработка разделов теоретического материала	25

В ходе проведения занятий по дисциплине используются следующие интерактивные методы обучения: интерактивная лекция

5 Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины

5.1 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

5.1.1 Методические указания для обучающихся по курсовому проектированию/работе:

Организационное поведение: метод. указания по курсовому проектированию / сост.: Н.В. Котельников. - Иркутск: Изд-во ИРНИТУ, 2025. – 6 с. [эл. ресурс]

5.1.2 Методические указания для обучающихся по практическим занятиям

Организационное поведение: метод. указания по проведению практических занятий / сост.: Н.В. Котельников. - Иркутск: Изд-во ИРНИТУ, 2025. - 60 с. [эл. ресурс]

5.1.3 Методические указания для обучающихся по самостоятельной работе:

Организационное поведение: метод. указания по самостоятельной работе / сост.: Н.В. Котельников. - Иркутск: Изд-во ИРНИТУ, 2025. – 6 с. [эл. ресурс]

6 Фонд оценочных средств для контроля текущей успеваемости и проведения промежуточной аттестации по дисциплине

6.1 Оценочные средства для проведения текущего контроля

6.1.1 семестр 2 | Тест

Описание процедуры.

Тестирования по всем пройденным темам дисциплины проводится в аудитории.

Критерии оценивания.

Обучающийся демонстрирует знание основного учебно-программного материала
Количество верных ответов при контрольном тестировании должно превышать 60%.

6.1.2 семестр 2 | Устный опрос

Описание процедуры.

Опрос по всем разделам дисциплины проводится в аудитории.

Критерии оценивания.

Обучающийся демонстрирует знание основ организационного поведения и умеет применять их для решения задач управления инновационной деятельностью в технических системах

6.2 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

6.2.1 Критерии и средства (методы) оценивания индикаторов достижения компетенции в рамках промежуточной аттестации

Индикатор достижения компетенции	Критерии оценивания	Средства (методы) оценивания промежуточной аттестации
ОПК ОС-3.2	Демонстрирует знание основ организационного поведения и умеет применять их для решения задач управления инновационной деятельностью в технических системах	Устный опрос

6.2.2 Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

6.2.2.1 Семестр 2, Типовые оценочные средства для проведения зачета по дисциплине

6.2.2.1.1 Описание процедуры

Зачет проводится в формате контрольного тестирования по всем пройденным разделам дисциплины. Тестирование проводится в аудитории.

Пример задания:

Министерство науки и высшего образования РФ
Иркутский национальный исследовательский технический университет
Кафедра автоматизации и управления

Билет для сдачи зачета № 1
«Организационное поведение»

1. Основная задача любого руководителя – максимальное увеличение такого свойства организационных систем, как:
 - а. мультипликативность
 - б. эмерджентность
 - в. синергия
 - г. неаддитивность
2. К бюрократическим организационным структурам не относятся:
 - а. линейные
 - б. функциональные
 - в. дивизиональные
 - г. матричные
3. В соответствии с процессным подходом к функциям управления не относится

- а. администрирование
 - б. контроль
 - в. организация
 - г. планирование
4. К формальным группам не относятся
- а. группа руководителя
 - б. целевая группа
 - в. группа исполнителей
 - г. комитет
5. Исследователи пришли к выводу, что эксперимент не удался, после проведения:
- а. первого этапа Хоторнского эксперимента
 - б. второго этапа Хоторнского эксперимента
 - в. третьего этапа Хоторнского эксперимента
 - г. четвертого этапа Хоторнского эксперимента
6. Первоочередным элементом в модели Хоманса является:
- а. эмоции
 - б. взаимодействия
 - в. деятельность
 - г. все элементы возникают одновременно
7. Характеристикой неформальной организации не является:
- а. социальный контроль
 - б. сопротивление переменам
 - в. неформальный лидер
 - г. все вышеперечисленное относится к характеристикам неформальных организаций
8. Власть одного человека над другим тем выше чем:
- а. выше должность первого
 - б. чем выше статус первого
 - в. чем больше зависимость второго от первого
 - г. все вышеперечисленные условия верны
9. В соответствии с сеткой Томаса-Килмена, самым сложным стилем поведения при конфликте является:
- а. стиль сопротивления
 - б. стиль сотрудничества
 - в. стиль приспособления
 - г. стиль компромисса
10. В соответствии с мотивационной теорией Маслоу пенсионное обеспечение относится к:
- а. социальным потребностям
 - б. физиологическим потребностям
 - в. потребностям безопасности
 - г. потребностям к престижу

Билет составил

доцент кафедры автоматизации и управления Котельников Н.В.

« » _____ 20__ г._

6.2.2.1.2 Критерии оценивания

Зачтено	Не зачтено
Обучающийся демонстрирует знание основного учебно-программного материала Количество верных ответов при	Обучающийся демонстрирует значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного

контрольном тестировании должно превышать 60%.	материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении тестового задания предусмотренного программой и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности. Количество верных ответов при контрольном тестировании менее 60%.
--	---

6.2.2.2 Семестр 2, Типовые оценочные средства для курсовой работы/курсового проектирования по дисциплине

6.2.2.2.1 Описание процедуры

Курсовые проекты защищаются студентами группы, после проверки преподавателем и реакции на замечания. Защита осуществляется в форме доклада (не более 5 минут) с демонстрацией презентации и последующими ответами на вопросы как преподавателя, так и других студентов группы.

Пример задания:

Анализ деятельности организации (на примере ПАО "Газпром").

6.2.2.2.2 Критерии оценивания

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Во введении приводится обоснование выбора конкретной темы, полностью раскрыта актуальность её в научной отрасли, чётко определены грамотно поставлены задачи и цель курсовой работы. Основная часть работы демонстрирует большое количество прочитанных автором работ. В ней содержатся основные термины и они адекватно	Введение содержит некоторую нечёткость формулировок. В основной части не всегда проводится критический анализ, отсутствует авторское отношение к изученному материалу. В заключении неадекватно использована терминология, наблюдаются незначительные ошибки в стиле, многие цитаты грамотно	Введение содержит лишь попытку обоснования выбора темы и актуальности, отсутствуют чёткие формулировки. Расплывчато определены задачи и цели. Основное содержание - пересказ чужих идей, нарушена логика изложения, автор попытался сформулировать выводы. В заключении автор попытался сделать обобщения, собственного отношения к работе практически не	Введение не содержит обоснования темы, нет актуализации темы. Не обозначены и цели, задачи проекта. Скупое основное содержание указывает на недостаточное число прочитанной литературы. Внутренняя логика всего изложения проекта слабая. Нет критического осмысления прочитанного, как и собственного мнения. Нет обобщений, выводов. Заключение таковым не является. В нём не приведены грамотные выводы. Приложения либо

использованы. Критически прочитаны источники: вся необходимая информация проанализирована, вычленена, логически структурирована. Присутствуют выводы и грамотные обобщения. В заключении сделаны логичные выводы, а собственное отношение выражено чётко. Автор курсовой работы грамотно демонстрирует осознание возможности применения исследуемых теорий, методов на практике. Приложение содержит цитаты и таблицы, иллюстрации и диаграммы: все необходимые материалы. Курсовая работа написана в стиле академического письма (использован научный стиль изложения материала). Автор адекватно применял терминологию, правильно оформил ссылки. Оформление работы	оформлены. Допущены незначительные неточности в оформлении библиографии, приложений. Презентация, доклад и ответы на вопросы осуществлены на хорошем уровне.	проявил. В приложении допущено несколько грубых ошибок. Не выдержан стиль требуемого академического письма по проекту в целом, часто неверно употребляются научные термины, ссылки оформлены неграмотно, наблюдается плагиат. Презентация, доклад и ответы на вопросы осуществлены на удовлетворительном уровне.	вовсе нет, либо оно недостаточно. В работе наблюдается отсутствие ссылок, плагиат, не выдержан стиль, неадекватное использование терминологии. По оформлению наблюдается ряд недочётов: не соблюдены основные требования ГОСТ, а библиография с приложениями содержат много ошибок. Менее 25 страниц объём всей работы. Презентация, доклад и ответы на вопросы осуществлены на неудовлетворительном уровне.
--	---	---	---

соответствует требованиям ГОСТ, библиография, приложения оформлены на отличном уровне. Объём работы заключается в пределах от 25 до 30 страниц. Презентация, доклад и ответы на вопросы осуществлены на отличном уровне.			
---	--	--	--

7 Основная учебная литература

1. Организационное поведение : программа, метод. указания по изучению дисциплины "Орг. поведение" ... / Иркут. гос. техн. ун-т, 2006. - 6.
2. Литвинюк А. А. Организационное поведение : учебник для вузов по специальностям 080301 "Коммерция (торговое дело)", 080111 "Маркетинг" и по направлению 100700.62 "Торговое дело" / А. А. Литвинюк, 2013. - 505.
3. Зайцев Л. Г. Организационное поведение : учебник по направлению "Менеджмент" / Л. Г. Зайцев, М. И. Соколова, 2013. - 459.
4. Глумаков В. Н. Организационное поведение : учебное пособие по специальности "Менеджмент организации" / В. Н. Глумаков, 2013. - 351.
5. Методические указания по проведению практических (семинарских) занятий по дисциплине Б1.В.ДВ.4.1 Организационное поведение [Электронный ресурс] : направление подготовки: 27.03.05 "Инноватика": профиль: "Управление инновациями в промышленности (по отраслям)": программа подготовки: академический бакалавриат: квалификация: бакалавр: форма обучения: очная / Иркут. нац. исслед. техн. ун-т, Ин-т экономики, упр. и права, Каф. упр. пром. предприятиями, 2018. - 60.
6. Методические указания по самостоятельной работе студентов по дисциплине "Организационное поведение" [Электронный ресурс] : направление подготовки: 27.03.05 "Инноватика": профиль: "Управление инновациями в промышленности": квалификация: бакалавр / Иркут. нац. исслед. техн. ун-т, 2018. - 6.
7. Котельников Н. В. Организационное поведение : электронный курс / Н. В. Котельников, 2020
8. Гимельштейн И. В. Организационное поведение : электронный курс / И. В. Гимельштейн, 2023

8 Дополнительная учебная литература и справочная

1. Брукс Я. Организационное поведение: индивидуумы, группы и организация : учебник / Ян Брукс, 2008. - 451.
2. Организационное поведение : учеб. для вузов по специальности 061100 "Менеджмент орг." / В. Г. Антонов [и др.]; под ред. Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой, 2007. - 432.

9 Ресурсы сети Интернет

1. <http://library.istu.edu/>
2. <https://e.lanbook.com/>

10 Профессиональные базы данных

1. <http://new.fips.ru/>
2. <http://www1.fips.ru/>

11 Перечень информационных технологий, лицензионных и свободно распространяемых специализированных программных средств, информационных справочных систем

1. Microsoft Windows (XP Prof + Vista Bussines) rus VLK поставка 08_2008
2. Microsoft Office 2007 VLK (поставки 2007 и 2008)

12 Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория
2. Комплект учебной мебели
3. Доска
4. Рабочее место преподавателя
5. Мультимедийный проектор, экран с электроприводом, акустическая система + ПК, с выходом в Internet