

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

Структурное подразделение «Автомобильного транспорта»

УТВЕРЖДЕНА:
на заседании кафедры
Протокол №9 от 22 апреля 2025 г.

Рабочая программа дисциплины
«ТРАНСПОРТНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

Направление: 23.03.01 Технология транспортных процессов

Логистика и менеджмент на транспорте

Квалификация: Бакалавр

Форма обучения: очная

Документ подписан простой
электронной подписью
Составитель программы:
Федорова Лидия Петровна
Дата подписания: 03.06.2025

Документ подписан простой
электронной подписью
Утвердил: Федотов
Александр Иванович
Дата подписания: 06.06.2025

Документ подписан простой
электронной подписью
Согласовал: Колганов Сергей
Владимирович
Дата подписания: 03.06.2025

Год набора – 2025

Иркутск, 2025 г.

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Дисциплина «Транспортный менеджмент» обеспечивает формирование следующих компетенций с учётом индикаторов их достижения

Код, наименование компетенции	Код индикатора компетенции
ПКС-3 Способность к работе в составе коллектива исполнителей по исследованию рынка транспортно-логистических услуг, организации процесса перевозки груза в цепи поставок	ПКС-3.5

1.2 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы

Код индикатора	Содержание индикатора	Результат обучения
ПКС-3.5	Использует средства и методы транспортного менеджмента при проведении исследований в области транспортно-логистического обслуживания	Знать методы менеджмента; основные виды рисков, методы их оценки; возможности и условия для применения и выбора методов минимизации рисков на транспорте. Уметь оценивать эффективность управления; применять методы менеджмента при внедрении технологических процессов. Владеть навыками применения методов менеджмента.

2 Место дисциплины в структуре ООП

Изучение дисциплины «Транспортный менеджмент» базируется на результатах освоения следующих дисциплин/практик: «Введение в профессиональную деятельность», «Общий курс транспорта», «Основы менеджмента»

Дисциплина является предшествующей для дисциплин/практик: «Экономическая эффективность транспортных проектов»

3 Объем дисциплины

Объем дисциплины составляет – 3 ЗЕТ

Вид учебной работы	Трудоемкость в академических часах (Один академический час соответствует 45 минутам астрономического часа)	
	Всего	Семестр № 8
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Аудиторные занятия, в том числе:	36	36
лекции	18	18
лабораторные работы	0	0

практические/семинарские занятия	18	18
Контактная работа, в том числе	0	0
в форме работы в электронной информационной образовательной среде	0	0
Самостоятельная работа (в т.ч. курсовое проектирование)	36	36
Трудоемкость промежуточной аттестации	36	36
Вид промежуточной аттестации (итогового контроля по дисциплине)	Экзамен	Экзамен

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Сводные данные по содержанию дисциплины

Семестр № 8

№ п/п	Наименование раздела и темы дисциплины	Виды контактной работы						СРС		Форма текущего контроля
		Лекции		ЛР		ПЗ(СЕМ)				
		№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Особенности транспорта как объекта управления	1	2			1, 9	4	1, 2, 3	26	Устный опрос, Отчет
2	Методологически е основы и особенности организации управления на транспорте	2	2			2, 3, 4, 5	8			Устный опрос, Отчет
3	Организационные структуры управления, их проектирование и развитие на транспорте	3	4							Устный опрос
4	Кадровый менеджмент транспортной организации	4	2			6	2			Устный опрос, Отчет
5	Риск-менеджмент на транспорте	5	2			7	2			Устный опрос, Отчет
6	Управленческие решения в сфере транспорта	6	2			8	2			Отчет
7	Информационное обеспечение процессов управления на транспорте	7	2					4	10	Устный опрос
8	Инновационный менеджмент на	8	2							Письменн ый опрос

	транспорте									
	Промежуточная аттестация								36	Экзамен
	Всего		18				18		72	

4.2 Краткое содержание разделов и тем занятий

Семестр № 8

№	Тема	Краткое содержание
1	Особенности транспорта как объекта управления	Структурно-функциональная характеристика транспорта. Особенности транспортного производства. Классы транспортных структур на разных уровнях управления. Внешняя и внутренняя среда транспортных предприятий.
2	Методологические основы и особенности организации управления на транспорте	Роль менеджмента в организации современного транспортного производства. Функции и уровни управления транспортным производством. Методы управления транспортным производством
3	Организационные структуры управления, их проектирование и развитие на транспорте	Разновидности организационных структур транспорта. Требования к организационным структурам управления на транспорте. Принципы построения организационных структур. Проектирование систем управления и их эффективность
4	Кадровый менеджмент транспортной организации	Специфика транспорта как отрасли народного хозяйства и ее влияние на управление персоналом. Основные направления деятельности кадровых служб в транспортных организациях
5	Риск-менеджмент на транспорте	Риски в менеджменте. Сущность риска и рискменеджмента. Виды рисков. Методы оценки степени рисков. Предупреждение и снижение рисков.
6	Управленческие решения в сфере транспорта	Понятие и виды управленческих решений. Этапы принятия управленческих решений. Методы принятия управленческих решений. Особенности принятия управленческих решений в сфере транспорта.
7	Информационное обеспечение процессов управления на транспорте	Информация, ее измерение и классификация. Роль и основные направления информатизации перевозочного процесса. Источники эффективности информатизации
8	Инновационный менеджмент на транспорте	Организация инновационного менеджмента. Научно-производственные фонды, организации и персонал. Формы инновационного менеджмента на транспорте. Управление нововведениями на транспорте.

4.3 Перечень лабораторных работ

Лабораторных работ не предусмотрено

4.4 Перечень практических занятий

Семестр № 8

№	Темы практических (семинарских) занятий	Кол-во академических часов
1	Особенности транспортного производства	2
2	Внутренняя и внешняя среда транспортных предприятий	2
3	Планирование на транспорте	2
4	Функция организации на транспорте	2
5	Система контроля в транспортных предприятиях	2
6	Основные направления деятельности кадровых служб в транспортных организациях	2
7	Риск-менеджмент на транспорте	2
8	Принятие управленческих решений в сфере транспорта	2
9	Управление нововведениями на транспорте	2

4.5 Самостоятельная работа

Семестр № 8

№	Вид СРС	Кол-во академических часов
1	Написание реферата	8
2	Оформление отчетов по лабораторным и практическим работам	8
3	Подготовка презентаций	10
4	Проработка разделов теоретического материала	10

В ходе проведения занятий по дисциплине используются следующие интерактивные методы обучения: интерактивные лекции (лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция-дискуссия), тренинги и поисковый метод.

5 Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины

5.1 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

5.1.1 Методические указания для обучающихся по практическим занятиям

Практические (семинарские) занятия проводятся в интерактивном режиме, на которых студенты под руководством преподавателя обсуждают доклады и презентации, сделанные на основе рефератов по индивидуальным темам

5.1.2 Методические указания для обучающихся по самостоятельной работе:

Практические (семинарские) занятия проводятся в интерактивном режиме, на которых студенты под руководством преподавателя обсуждают доклады и презентации, сделанные на основе рефератов по индивидуальным темам

6 Фонд оценочных средств для контроля текущей успеваемости и проведения промежуточной аттестации по дисциплине

6.1 Оценочные средства для проведения текущего контроля

6.1.1 семестр 8 | Письменный опрос

Описание процедуры.

Следует письменно ответить на контрольные вопросы.

Критерии оценивания.

Контрольные вопросы для письменного опроса:

1. Дайте определение понятию инновационный менеджмент
2. Приведите примеры инноваций на транспорте
3. Перечислите формы инновационного менеджмента на транспорте
4. Перечислите преимущества системы есо driving.
5. Как оценить эффективность внедрения инноваций на транспорте.

6.1.2 семестр 8 | Отчет

Описание процедуры.

Защита практических работ. Представление реферата, презентаций в виде доклада.

Критерии оценивания.

зачтено/ не зачтено

6.1.3 семестр 8 | Устный опрос

Описание процедуры.

Устные ответы на контрольные вопросы.

Критерии оценивания.

Контрольные вопросы для устного опроса:

1. Перечислите основные особенности транспортного производства.
2. Перечислите элементы внутренней среды транспортный предприятий.
3. Перечислите элементы внешней среды прямого воздействия среды транспортных предприятий.
4. Перечислите элементы внешней среды косвенного воздействия среды транспортных предприятий.
5. Структурно-функциональная характеристика транспорта.
6. Перечислите основные методы управления транспортным производством.
7. Перечислите общие функции управления.
8. Перечислите специфические функции управления, характерные для транспортного предприятия.
9. Назовите уровни управления транспортным производством.
10. Какова роль менеджмента в организации современного транспортного производства?
11. Что такое информация?
12. Какими свойствами должна обладать управленческая информация?
13. Перечислите основные направления информатизации перевозочных процессов.
14. Что такое достоверность информации?
15. Что такое полнота информации?
16. Что такое ОСУ?
17. Какие разновидности организационных структур Вы знаете?

- 18.Какие особенности существуют при организационном проектировании на транспорте?
- 19.Назовите принципы построения организационных структур.
- 20.Как оценивается эффективность построения ОСУ?
- 21.Система крі как средство повышения эффективности работы персонала.
- 22.Специфика кадрового менеджмента в транспортном предприятии.
- 23.Перечислите виды конфликтов в организациях?
- 24.Инструменты управления конфликтами.
- 25.Как используют карту конфликта?
- 26.Что такое риск-менеджмент?
- 27.Перечислите основные виды рисков на транспорте?
- 28.Что такое форс-мажорные обстоятельства?
- 29.Приведите примеры форс-мажорных обстоятельств при организации перевозок.
- 30.Приведите примеры предотвращения и снижения рисков при организации грузовых автомобильных перевозок.
- 31.Что такое управленческие решения?
- 32.Виды управленческих решений
- 33.Что такое метод «мозгового штурма»?
- 34.Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
- 35.Критерии оценки эффективности управленческих решений.
- 36.Дайте определение понятию инновационный менеджмент

6.2 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

6.2.1 Критерии и средства (методы) оценивания индикаторов достижения компетенции в рамках промежуточной аттестации

Индикатор достижения компетенции	Критерии оценивания	Средства (методы) оценивания промежуточной аттестации
ПКС-3.5	Демонстрирует знания методов менеджмента; основных видов рисков, методов их оценки; возможностей и условий для применения и выбора методов минимизации рисков на транспорте. Показывает способность применять количественные и качественные подходы к управлению рисками; методы менеджмента при внедрении технологических процессов	Форма промежуточной аттестации – экзамен. Методы оценивания – тестирование. Средства оценивания – ответы на тестовые вопросы по темам/разделам дисциплины.

6.2.2 Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

6.2.2.1 Семестр 8, Типовые оценочные средства для проведения экзамена по дисциплине

6.2.2.1.1 Описание процедуры

Экзамен проходит в устной форме по билетам. Экзаменационные билеты для проведения экзамена в устной форме составляются на основании перечня контрольных вопросов на экзамен.

Пример задания:

Контрольные вопросы на экзамен:

- 1.Перечислите основные особенности транспортного производства.
- 2.Перечислите элементы внутренней среды транспортный предприятий.
- 3.Перечислите элементы внешней среды прямого воздействия среды транспортный предприятий.
- 4.Перечислите элементы внешней среды косвенного воздействия среды транспортный предприятий.
- 5.Структурно-функциональная характеристика транспорта.
- 6.Перечислите основные методы управления транспортным производством.
- 7.Перечислите общие функции управления.
- 8.Перечислите специфические функции управления, характерные для транспортного предприятия.
- 9.Назовите уровни управления транспортным производством.
- 10.Какова роль менеджмента в организации современного транспортного производства?
- 11.Что такое информация?
- 12.Какими свойствами должна обладать управленческая информация?
- 13.Перечислите основные направления информатизации перевозочных процессов.
- 14.Что такое достоверность информации?.
- 15.Что такое полнота информации?
- 16.Что такое ОСУ?
- 17.Какие разновидности организационных структур Вы знаете?
- 18.Какие особенности существуют при организационном проектировании на транспорте?
- 19.Назовите принципы построения организационных структур.
- 20.Как оценивается эффективность построения ОСУ?
- 21.Система крі как средство повышения эффективности работы персонала.
- 22.Специфика кадрового менеджмента в транспортном предприятии
- 23.Перечислите виды конфликтов в организациях?
- 24.Инструменты управления конфликтами.
- 25.Как используют карту конфликта?
- 26.Что такое риск-менеджмент?
- 27.Перечислите основные виды рисков на транспорте?
- 28.Что такое форс-мажорные обстоятельства?
- 29.Приведите примеры форс-мажорных обстоятельств при организации перевозок.
- 30.Приведите примеры предотвращения и снижения рисков при организации грузовых автомобильных перевозок
- 31.Что такое управленческие решения?
- 32.Виды управленческих решений
- 33.Что такое метод «мозгового штурма»?
- 34.Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
- 35.Критерии оценки эффективности управленческих решений
- 36.Дайте определение понятию инновационный менеджмент
- 37.Приведите примеры инноваций на транспорте
- 38.Перечислите формы инновационного менеджмента на транспорте

39.Перечислите преимущества системы есо driving.

40.Как оценить эффективность внедрения инноваций на транспорте._

6.2.2.1.2 Критерии оценивания

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Обучающийся, обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой. Усвоил основную образовательную программу дисциплины и знает дополнительную литературу, рекомендованную программой. Усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала	Обучающийся, обнаружил полное знание учебнопрограммного материала, успешно выполнил предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе. Показал систематический характер знаний по дисциплине и способность к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности	Обучающийся, обнаружил знание основного учебногопрограммного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, но допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий	Обучающийся, обнаружил пробелы в знаниях основного учебногопрограммного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании обучения

7 Основная учебная литература

1. Беляев В. М. Основы менеджмента на транспорте : учебник для вузов по специальности "Организация перевозок и управление на транспорте" / В. М. Беляев, Л. Б. Миротин, А. К. Покровский, 2010. - 315.

2. Менеджмент на транспорте : учеб. пособие для вузов по специальности 061100 "Менеджмент орг." / Н. Н. Громов [и др.], 2008. - 526.

8 Дополнительная учебная литература и справочная

1. Менеджмент на транспорте : учеб. пособие для вузов по специальности 061100 "Менеджмент орг." / Н. Н. Громов [и др.]; под общ. ред. Н. Н. Громова, В. А. Персианова, 2007. - 526.
2. Покровский А. К. Риск-менеджмент на предприятиях промышленности и транспорта : учебное пособие по специальности "Организация перевозок и управление на транспорте" / А. К. Покровский, 2011. - 158.
3. Тарханова Н. В. Анализ хозяйственной деятельности автотранспортных предприятий : учебное пособие по специальности "Организация перевозок и управление на транспорте (Автомобильный транспорт)" / Н. В. Тарханова, С. А. Яценко, С. В. Колганов, 2011. - 103.
4. Покровский А. К. Исследование систем управления (транспортная отрасль) : учебное пособие для студентов вузов по специальности "Организация перевозок и управление на транспорте (автомобильный транспорт)" направления подгот. "Организация перевозок и управление на транспорте" / А. К. Покровский, 2013. - 356.

9 Ресурсы сети Интернет

1. <http://library.istu.edu/>
2. <https://e.lanbook.com/>

10 Профессиональные базы данных

1. <http://new.fips.ru/>
2. <http://www1.fips.ru/>

11 Перечень информационных технологий, лицензионных и свободно распространяемых специализированных программных средств, информационных справочных систем

1. Microsoft Windows Seven Professional (Microsoft Windows Seven Starter) - Seven, Vista, XP_prof_64, XP_prof_32 - поставка 2010
2. Microsoft Office Standard 2010_RUS_ поставка 2010 от ЗАО "СофтЛайн Трейд"

12 Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. 316576 Проектор EPSON EMP-5100
2. Мультимедиа проектор с экраном