

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

Структурное подразделение «Автомобильного транспорта»

УТВЕРЖДЕНА:
на заседании кафедры
Протокол №9 от 22 апреля 2025 г.

Рабочая программа дисциплины
«ЛОГИСТИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

Направление: 23.04.01 Технология транспортных процессов

Логистический менеджмент и безопасность движения

Квалификация: Магистр

Форма обучения: очная

Документ подписан простой
электронной подписью
Составитель программы:
Куприянова Александра
Борисовна
Дата подписания: 02.06.2025

Документ подписан простой
электронной подписью
Утвердил: Федотов
Александр Иванович
Дата подписания: 03.06.2025

Документ подписан простой
электронной подписью
Согласовал: Михайлов
Александр Юрьевич
Дата подписания: 06.06.2025

Год набора – 2025

Иркутск, 2025 г.

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Дисциплина «Логистический менеджмент» обеспечивает формирование следующих компетенций с учётом индикаторов их достижения

Код, наименование компетенции	Код индикатора компетенции
ОПК-3 Способен управлять жизненным циклом инженерных продуктов с учетом экономических, экологических и социальных ограничений	ОПК-3.1

1.2 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы

Код индикатора	Содержание индикатора	Результат обучения
ОПК-3.1	Использует управленческие и экономические знания в области логистических процессов на каждом этапе жизненного цикла транспортной продукции	Знать администрирование логистических систем; взаимосвязь логистического менеджмента с другими видами управленческой деятельности; функциональные области логистического менеджмента; оценку затрат и результатов деятельности организации; транспортно-экспедиторское обслуживание в логистических системах; складирование и грузопереработка в логистических цепях; каналы посредников; сервисные функции в логистике; клиент-ориентированный менеджмент в логистических цепочках; организация работы персонала в логистическом комплексе. Уметь построить модель логистической системы предприятия; произвести оценку эффективности логистической деятельности; организовать документооборот в обеспечении деятельности менеджера по логистике; управлять сервисом в логистике; налаживать взаимодействие отдела закупок с другими отделами; управлять финансовыми потоками в логистике; рассчитывать тарифы на маршрутах с логистической точки зрения Владеть навыками управления и координацией

		деятельности структурных подразделений транспортно-логистической компании; обосновывать расчеты тарифов на маршрутах с логистической точки зрения
--	--	--

2 Место дисциплины в структуре ООП

Изучение дисциплины «Логистический менеджмент» базируется на результатах освоения следующих дисциплин/практик: «Обслуживание потребителей транспортных услуг»

Дисциплина является предшествующей для дисциплин/практик: «Производственная практика: преддипломная практика», «Производственная практика: технологическая (производственно-технологическая) практика», «Технология управления транспортным обеспечением логистики»

3 Объем дисциплины

Объем дисциплины составляет – 4 ЗЕТ

Вид учебной работы	Трудоемкость в академических часах (Один академический час соответствует 45 минутам астрономического часа)	
	Всего	Семестр № 1
Общая трудоемкость дисциплины	144	144
Аудиторные занятия, в том числе:	42	42
лекции	14	14
лабораторные работы	0	0
практические/семинарские занятия	28	28
Контактная работа, в том числе	0	0
в форме работы в электронной информационной образовательной среде	0	0
Самостоятельная работа (в т.ч. курсовое проектирование)	66	66
Трудоемкость промежуточной аттестации	36	36
Вид промежуточной аттестации (итогового контроля по дисциплине)	Экзамен	Экзамен

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Сводные данные по содержанию дисциплины

Семестр № 1

№ п/п	Наименование раздела и темы дисциплины	Виды контактной работы						СРС		Форма текущего контроля
		Лекции		ЛР		ПЗ(СЕМ)				
		№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

1	РАЗДЕЛ 1. Ведение в логистический менеджмент	1	1							Тест
2	РАЗДЕЛ 2. Администрирован ие логистических систем	2	2			1	2	1	9	Тест
3	РАЗДЕЛ 3. Взаимосвязь логистического менеджмента с другими видами управленческой деятельности	3	3			2	2	2, 5	16	Тест
4	РАЗДЕЛ 4. Логистический сервис как основа эффективности и конкурентоспособ ности предприятия	4	4					3	20	Тест
5	РАЗДЕЛ 5. Показатели логистической деятельности	5	4			3, 4	24	4	21	Тест
	Промежуточная аттестация								36	Экзамен
	Всего		14				28		102	

4.2 Краткое содержание разделов и тем занятий

Семестр № 1

№	Тема	Краткое содержание
1	РАЗДЕЛ 1. Ведение в логистический менеджмент	Предпосылки и этапы развития логистики как научной дисциплины и как сферы хозяйственной деятельности. Современная логистика применительно к бизнесу. Понятие логистического менеджмента.
2	РАЗДЕЛ 2. Администрирование логистических систем	Цели логистического менеджмента. Планирование в теории общего менеджмента. Планирование стратегическое, оперативное в логистике. Организационные аспекты логистического менеджмента. Особенности формирования линейно-функциональных, дивизиональных, матричных организационных структур служб логистики. Проблема централизации или децентрализации отдела логистики. Межфункциональная и межорганизационная координация.
3	РАЗДЕЛ 3. Взаимосвязь логистического менеджмента с другими видами управленческой деятельности	Функциональные области логистического аудита. Контроллинг логистической системы. Взаимосвязь логистики с маркетингом. Взаимодействие логистики с производственным, инвестиционным и финансовым менеджментом фирмы.

		Взаимодействие логистики с HR-менеджментом. Логистический менеджер, его квалификация. Методика эффективной организации работы предприятий транспортного комплекса.
4	РАЗДЕЛ 4. Логистический сервис как основа эффективности и конкурентоспособности предприятия	Сервис в логистике (определение терминов). Цели и задачи обслуживания потребителей. Роль логистики в установлении целей и задач обслуживания потребителей. Выработка программ в области потребительского сервиса. Управление качеством потребительского сервиса. Способность организовывать работу персонала ради достижения поставленных целей. Управление временем процессов в логистике. Оценка затрат и результатов деятельности организации.
5	РАЗДЕЛ 5. Показатели логистической деятельности	Виды показателей логистической деятельности. Мощность ЛПЦ и коэффициент использования мощности. Производительность. Логистические издержки. Другие показатели. Использование показателей логистической деятельности. Выбор показателей логистической деятельности. Сравнение показателей логистической деятельности. Методы оценки логистических затрат и пути их оптимизации. Особенности учета издержек в логистике Требования к системе учета логистических издержек. Методы анализа и пути снижения уровня логистических затрат. Правила анализа логистических затрат. Методы анализа логистических затрат. Пути снижения уровня логистических затрат.

4.3 Перечень лабораторных работ

Лабораторных работ не предусмотрено

4.4 Перечень практических занятий

Семестр № 1

№	Темы практических (семинарских) занятий	Кол-во академических часов
1	Администрирование логистических систем	2
2	Разработка стратегии транспортно-логистического обеспечения	2
3	Нормирование процессов производства на транспортно-логистическом предприятии	4
4	Расчетно-графическая работа "Логистическое обоснование расчета тарифа на маршруте" (по вариантам)	20

4.5 Самостоятельная работа

Семестр № 1

№	Вид СРС	Кол-во академических часов
1	Подготовка к экзамену	9
2	Подготовка презентаций	6
3	Проработка разделов теоретического материала	20
4	Расчетно-графические и аналогичные работы	21
5	Тестирование по разделам дисциплин	10

В ходе проведения занятий по дисциплине используются следующие интерактивные методы обучения: дискуссия, метод проектов

5 Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины

5.1 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

5.1.1 Методические указания для обучающихся по практическим занятиям

Яценко С. А. Логистический менеджмент: электронный курс / С. А. Яценко, 2023

<https://el.istu.edu/course/view.php?id=3935>

5.1.2 Методические указания для обучающихся по самостоятельной работе:

Яценко С. А. Логистический менеджмент: электронный курс / С. А. Яценко, 2023

<https://el.istu.edu/course/view.php?id=3935>

6 Фонд оценочных средств для контроля текущей успеваемости и проведения промежуточной аттестации по дисциплине

6.1 Оценочные средства для проведения текущего контроля

6.1.1 семестр 1 | Тест

Описание процедуры.

Тестирование в ЭОС «Moodle». Время прохождения теста зависит от темы и количества вопросов в тесте. ЭОС «Moodle» выводит результат по мере завершения прохождения теста. Обработка полученных данных происходит в цифровом формате. Ключевым моментом в выведении итоговой отметки является доля или количество правильных ответов и их соотнесение с утверждённой оценочной шкалой.

Критерии оценивания.

Шкала оценивания: зачтено/незачтено

6.2 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

6.2.1 Критерии и средства (методы) оценивания индикаторов достижения компетенции в рамках промежуточной аттестации

Индикатор достижения компетенции	Критерии оценивания	Средства (методы) оценивания промежуточной
----------------------------------	---------------------	--

		аттестации
ОПК-3.1	Демонстрирует знания управленческого и экономического характера в области логистических процессов для решения прикладных задач на каждом этапе жизненного цикла транспортной продукции	Форма промежуточной аттестации – экзамен Методы оценивания – устный опрос. Средства оценивания – ФОС по дисциплине, вопросы по темам/разделам дисциплин

6.2.2 Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

6.2.2.1 Семестр 1, Типовые оценочные средства для проведения экзамена по дисциплине

6.2.2.1.1 Описание процедуры

Экзамен сдается в виде итогового теста по курсу в ЭОС "Moodle" в компьютерном классе ИРНИТУ. На тест отводится 45 минут, в тесте 30 вопросов по всему курсу. За итоговый тест студент получает дифференцированную оценку. Шкала оценивания: "неуд" - менее 65%, "удовл"- свыше 65-75%, "хорошо" - св.75 - 90%, "отлично"- свыше 90-100%. Если оценки "удовл" и выше, преподаватель задает студенту дополнительные вопросы по курсу. Количество вопросов заданных студенту - три. Если студент допускает ошибки в определении понятий, то задаются дополнительные уточняющие вопросы. Итоговая оценка за курс выставляется с учетом итогового рейтинга студента.

Пример задания:

Контрольные вопросы для экзамена:

1. Назовите этапы развития логистики как сферы хозяйственной деятельности.
2. Понятие логистического менеджмента.
3. Цели логистического менеджмента.
4. Что включает планирование в теории общего менеджмента?
5. Что включает планирование стратегическое, оперативное в логистике?
6. Что включает организационные аспекты логистического менеджмента?
7. Назовите особенности формирования линейно-функциональных структур служб логистики?
8. Назовите особенности формирования дивизиональных организационных структур служб логистики?
9. Назовите особенности формирования матричных организационных структур служб логистики?
10. В чем заключается проблема централизации или децентрализации отдела логистики?
11. В чем суть межфункциональной и межорганизационной координации?
12. Назовите функциональные области логистического анализа?

13. Назовите функциональные области логистического аудита?
14. В чем суть контроллинга логистической системы?
15. Какая взаимосвязь логистики и маркетинга?
16. Как осуществляется взаимодействие логистики с производственным, инвестиционным и финансовым менеджментом фирмы?
17. Как осуществляется взаимодействие логистики с HR-менеджментом?
18. В чем суть работы логистического менеджера и его квалификации?
19. В чем суть методики эффективной организации работы предприятий транспортного комплекса?
20. Назовите цели и задачи обслуживания потребителей?
21. Какова роль логистики в установлении целей и задач обслуживания потребителей?
22. Какие существуют методы разработки программ в области потребительского сервиса.
23. Какие существуют методы управления качеством потребительского сервиса.
24. Какие есть методы чтобы организовывать работу персонала ради достижения поставленных целей?
25. Как осуществляется правление временем процессов в логистике?
26. Назовите результаты деятельности организации?
27. Назовите показатели логистической деятельности?
28. Мощность ЛЦ и коэффициент использования мощности.
29. Производительность логистической деятельности
30. Назовите показатели логистической деятельности?
31. Как происходит сравнение показателей логистической деятельности?
32. Назовите методы оценки логистических затрат и пути их оптимизации?
33. Назовите особенности учета издержек в логистике?
34. Назовите требования к системе учета логистических издержек?
35. Назовите правила анализа логистических затрат?
36. Назовите методы анализа логистических затрат?
37. Назовите пути снижения уровня логистических затрат?_

6.2.2.1.2 Критерии оценивания

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Обучающийся, обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой. Усвоил основную образовательную программу дисциплины и знает	Обучающийся, обнаружил полное знание учебно-программного материала, успешно выполнил предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе. Показал систематический характер знаний по дисциплине и	Обучающийся, обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, но	Обучающийся, обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании обучения

дополнительную литературу, рекомендованную программой. Усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала	способность к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий	
---	---	--	--

7 Основная учебная литература

1. Неруш Ю. М. Логистика : учеб. для вузов по направлениям "Менеджмент" ... / Ю. М. Неруш, 2006. - 517.
2. Транспортная логистика : учеб. [для трансп. вузов] по специальностям "Орг. перевозок и упр. на трансп. " / [Миротин Л. Б., Ташбаев Ы. Э., Гудков В. А. и др.], 2003. - 511.
3. Логистика : учебник для вузов по направлению и специальности "Менеджмент" / Б. А. Аникин [и др.]; под ред. Б. А. Аникина, 2008. - 367.

8 Дополнительная учебная литература и справочная

1. Модели и методы теории логистики : учебное пособие для студентов по специальностям 080502 "Экономика и управление на предприятии транспорта" и 062200 "Логистика" / В. С. Лукинский [и др.]; под ред. В. С. Лукинского, 2007. - 447.
2. Курганов В. М. Логистика. Транспорт и склад в цепи поставок товаров : учеб.-практ. пособие для вузов / В. М. Курганов, 2006. - 432.
3. Беспалов Р. С. Транспортная логистика. Новейшие технологии построения эффективной системы доставки / Роман Беспалов, 2007. - 382.
4. Николайчук В. Е. Транспортно-складская логистика : учеб. пособие / В. Е. Николайчук, 2007. - 451.
5. Бауэрсокс Д. Д. Логистика. Интегрированная цепь поставок : пер. с англ. / Доналд Дж. Бауэрсокс, Дейвид Дж. Клосс, 2006. - 639.
6. Чеботаев А. А. Логистика и маркетинг (Маркетологистика) : учеб. пособие для вузов по специальностям направления подгот. дипломир. специалистов "Орг. перевозок и упр. на трансп." / А. А. Чеботаев, Д. А. Чеботаев, 2005. - 246.

7. Григорьев М. Н. Логистика : учеб. пособие для вузов по специальностям 061500 Маркетинг ... / М. Н. Григорьев, А. П. Долгов, С. А. Уваров, 2006. - 463.

8. Голиков Е. А. Маркетинг и логистика : учеб. пособие для вузов / Е. А. Голиков, 2006. - 445.

9. Аникин Б. А. Коммерческая логистика : учебник / Б. А. Аникин, А. П. Тяпухин, 2008. - 426.

9 Ресурсы сети Интернет

1. <http://library.istu.edu/>

2. <https://e.lanbook.com/>

10 Профессиональные базы данных

1. <http://new.fips.ru/>

2. <http://www1.fips.ru/>

11 Перечень информационных технологий, лицензионных и свободно распространяемых специализированных программных средств, информационных справочных систем

1. Microsoft Windows Seven Professional [1x500] RUS (проведен апгрейд с Microsoft Windows Seven Starter [1x500])_поставка 2010

2. Microsoft Windows Seven Professional [1x1000] RUS (проведен апгрейд с Microsoft Windows Seven Starter [5x200])-поставка 2010

12 Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. жалюзи (К-101а)

2. жалюзи (К-101а)

3. Моноблок Acer Aspire Z3620 21.5"

4. Моноблок Acer Aspire Z3620 21.5"

5. Моноблок Acer Aspire Z3620 21.5"

6. Моноблок Acer Aspire Z3620 21.5"

7. Моноблок Acer Aspire Z3620 21.5"

8. Моноблок Acer Aspire Z3620 21.5"

9. Моноблок Acer Aspire Z3620 21.5"

10. Моноблок Acer Aspire Z3620 21.5"

11. Моноблок Acer Aspire Z3620 21.5"

12. Моноблок Acer Aspire Z3620 21.5"
13. Моноблок Acer Aspire Z3620 21.5"
14. Моноблок Acer Aspire Z3620 21.5"
15. Моноблок Acer Aspire Z3620 21.5"
16. Моноблок Acer Aspire Z3620 21.5"
17. Моноблок Acer Aspire Z3620 21.5"
18. Моноблок Acer Aspire Z3620 21.5"
19. Моноблок Acer Aspire Z3620 21.5"
20. Моноблок Acer Aspire Z3620 21.5"
21. Мультипроектор Benq MP622