

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

Структурное подразделение «Истории и философии (201)»

УТВЕРЖДЕНА:
на заседании кафедры
Протокол №4 от 04 февраля 2025 г.

Рабочая программа дисциплины

«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Специальность: 40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности

Государственно-правовая

Квалификация: Юрист

Форма обучения: очная

Документ подписан простой
электронной подписью
Составитель программы:
Пуляевская Ольга
Владимировна
Дата подписания: 06.06.2026

Документ подписан простой
электронной подписью
Утвердил: Новиков Павел
Александрович
Дата подписания: 16.06.2026

Документ подписан простой
электронной подписью
Согласовал: Курышова Ирина
Васильевна
Дата подписания: 19.06.2026

Год набора – 2026

Иркутск, 2025 г.

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Дисциплина «Конфликтология» обеспечивает формирование следующих компетенций с учётом индикаторов их достижения

Код, наименование компетенции	Код индикатора компетенции
ОПК-8 Способен применять методы психической регуляции для оптимизации профессиональной деятельности и психического состояния, в том числе в сложных и экстремальных условиях, применять психологические методы, приемы и средства профессионального общения, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности, обеспечивать решение профессиональных задач психологическими методами, средствами и приемами	ОПК-8.2

1.2 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы

Код индикатора	Содержание индикатора	Результат обучения
ОПК-8.2	Обладает знаниями по разрешению и предупреждению конфликтов, эффективного общения и рационального поведения в конфликте	Знать технологии разрешения и предупреждения конфликтов, эффективного общения и рационального поведения в конфликте Уметь применять технологии и методы разрешения и предупреждения конфликтов, эффективного общения и рационального поведения в конфликте Владеть навыками преодоления и предупреждения конфликтов, эффективного общения и рационального поведения в конфликте

2 Место дисциплины в структуре ООП

Изучение дисциплины «Конфликтология» базируется на результатах освоения следующих дисциплин/практик: «Юридическая психология»

Дисциплина является предшествующей для дисциплин/практик: «Производственная практика: правоприменительная практика», «Специальная психологическая подготовка»

3 Объем дисциплины

Объем дисциплины составляет – 4 ЗЕТ

Вид учебной работы	Трудоемкость в академических часах (Один академический час соответствует 45
--------------------	--

	минутам астрономического часа)	
	Всего	Семестр № 3
Общая трудоемкость дисциплины	144	144
Аудиторные занятия, в том числе:	48	48
лекции	16	16
лабораторные работы	0	0
практические/семинарские занятия	32	32
Самостоятельная работа (в т.ч. курсовое проектирование)	96	96
Трудоемкость промежуточной аттестации	0	0
Вид промежуточной аттестации (итогового контроля по дисциплине)	Зачет	Зачет

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Сводные данные по содержанию дисциплины

Семестр № 3

№ п/п	Наименование раздела и темы дисциплины	Виды контактной работы						СРС		Форма текущего контроля
		Лекции		ЛР		ПЗ(СЕМ)		№	Кол. Час.	
		№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	№	Кол. Час.			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Введение в конфликтологию	1, 2, 3	6			1, 2, 3	12	1, 2, 3	22	Тест
2	Особенности развития конфликта в структуре "личность-группа"	4, 5	4			4	4	2, 3, 4	14	Решение задач
3	Особенности развития конфликта в структуре "группа-группа" (межгрупповые конфликты)	6	2			5	4	2, 3, 4	14	Решение задач
4	Внутриличностный конфликт	7	2			6	4	1, 2, 3	12	Тест
5	Основы предупреждения конфликта	8	2			7	8	2, 3, 4	34	Решение задач
	Промежуточная аттестация									Зачет
	Всего		16				32		96	

4.2 Краткое содержание разделов и тем занятий

Семестр № 3

№	Тема	Краткое содержание
1	Введение в	Исторические и методологические основы

	конфликтологию	развития конфликтологии. Конфликт как основная категория в конфликтологии: понятие конфликта, причины конфликтов, виды конфликтов, основные стадии протекания конфликтов, границы и функции конфликта.
2	Особенности развития конфликта в структуре "личность-группа"	Влияние личности на коллектив. Личность в группе. Влияние группы на личность. Индивидуально-психологические особенности личности и их влияние на поведение человека в ситуации конфликтного взаимодействия в группе.
3	Особенности развития конфликта в структуре "группа-группа" (межгрупповые конфликты)	Предпосылки возникновения междгрупповых отношений. Типология межгрупповых конфликтов. Критерии дифференциации межгрупповых конфликтов.
4	Внутриличностный конфликт	Виды внутриличностных конфликтов. Классификация внутриличностных конфликтов на основе ценностно-мотивационной сферы личности. Негативные и позитивные последствия внутриличностного конфликта.
5	Основы предупреждения конфликта	Стратегии поведения личности в конфликте. Управление конфликтами. Концепции управляемости в конфликте. Основные правила, способствующие предупреждению развития конфликтов. Переговоры как эффективный способ разрешения конфликтов. Модель арбитража. Модель посредничества или медиаторства. Техники регуляции эмоционального напряжения личности в ситуации конфликтного взаимодействия.

4.3 Перечень лабораторных работ

Лабораторных работ не предусмотрено

4.4 Перечень практических занятий

Семестр № 3

№	Темы практических (семинарских) занятий	Кол-во академических часов
1	История развития с становления конфликтологии как отрасли научного знания в нашей стране и за рубежом	4
2	Характеристика основных понятий в конфликтологии (дискуссия)	4
3	Принципы, методы и средства в современной конфликтологии	4
4	Технологии оценки личности и прогнозирование стратегий конфликтного взаимодействия в группе	4
5	Технологии оценки межгруппового	4

	взаимодействия и прогнозирование стратегий конфликтного взаимодействия в группе	
6	Признаки проявления внутриличностного конфликта и способы развития личности	4
7	Прикладные аспекты развития современной конфликтологии (психологический тренинг предупреждения конфликтов)	8

4.5 Самостоятельная работа

Семестр № 3

№	Вид СРС	Кол-во академических часов
1	Выполнение тренировочных и обучающих тестов в дистанционном режиме	12
2	Подготовка к зачёту	12
3	Подготовка к практическим занятиям	40
4	Решение специальных задач	32

В ходе проведения занятий по дисциплине используются следующие интерактивные методы обучения: интерактивная лекция, психологический тренинг, дискуссия

5 Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины

5.1 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

5.1.1 Методические указания для обучающихся по практическим занятиям

Конфликтология: электронный ресурс - URL:<https://el.istu.edu/course/view.php?id=7836>

5.1.2 Методические указания для обучающихся по самостоятельной работе:

Конфликтология: электронный ресурс - URL:<https://el.istu.edu/course/view.php?id=7836>

6 Фонд оценочных средств для контроля текущей успеваемости и проведения промежуточной аттестации по дисциплине

6.1 Оценочные средства для проведения текущего контроля

6.1.1 семестр 3 | Решение задач

Описание процедуры.

Задача для обсуждения и нахождения способа ее решения в студенческой группе.
 Описание ситуации: Вы являетесь менеджером по работе с клиентами в крупной компании. Один из ваших клиентов регулярно проявляет агрессивность и недовольство качеством предоставляемых услуг. На последней встрече он открыто заявил о своем намерении расторгнуть контракт и перейти к конкурентам. Клиент также упомянул, что уже обсудил этот вопрос со своим руководством и решение практически принято. Ваша задача – удержать клиента и убедить его пересмотреть свое мнение.

Вопросы для анализа:

1. Какие методы психологической коммуникации вы бы использовали для снижения уровня агрессии клиента?
2. Какими аргументами можно воспользоваться, чтобы показать клиенту преимущества

продолжения сотрудничества именно с вашей компанией?

3. Предложите стратегию переговоров, которая позволит изменить позицию клиента и предотвратить разрыв контракта.

Критерии оценивания.

Понимание основ развития конфликтного взаимодействия, выделение методов, способ, применение моделей регуляции поведения человека для урегулирования конфликтного взаимодействия в ситуации профессиональной деятельности.

6.1.2 семестр 3 | Тест

Описание процедуры.

по итогам изучения темы предлагается пройти тест.

Пример:

Как называется такой способ решения конфликта, в основе которого примирение без ущерба?

(Сотрудничество. Избегание. Приспособление. Компромисс)

Как называется такой способ решения конфликта, когда стороны уступают друг другу?

(Сотрудничество. Избегание. Приспособление. Компромисс.)

Как называется такой способ решения конфликта, в которой только одна из сторон готова уступить?

(Сотрудничество. Избегание. Приспособление. Компромисс.)

Как называется такой способ решения конфликта, когда стороны делают вид, что его нет, просто не решая конфликт?

(Сотрудничество. Избегание. Приспособление. Компромисс.)

В чем опасность постоянного избегания конфликта?

(опасности нет, это лучший способ решения конфликтных ситуаций; в том, что без конфликтов невозможно жить; часто это просто откладывание конфликта на потом; стороны не отстаивают свои интересы.)

Критерии оценивания.

65% правильно выполнение тестовых заданий

6.2 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

6.2.1 Критерии и средства (методы) оценивания индикаторов достижения компетенции в рамках промежуточной аттестации

Индикатор достижения компетенции	Критерии оценивания	Средства (методы) оценивания промежуточной аттестации
ОПК-8.2	Обучающийся демонстрирует полные, устойчивые, системные знания учебного материала, в том числе по разрешению и предупреждению конфликтов, эффективного общения и рационального поведения в конфликте, выказывает умения и	Устное собеседование и (или) тестирование и (или) контрольная работа и (или) практическое задание

	навыки, необходимые для реализации перечисленных знаний на практике.	
--	--	--

6.2.2 Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

6.2.2.1 Семестр 3, Типовые оценочные средства для проведения зачета по дисциплине

6.2.2.1.1 Описание процедуры

решение специальных задач, раскрывающих знания и умения разрешать ситуации конфликтного взаимодействия в ситуации межличностного и/или межгруппового общения

Пример задания:

Пример для решения: прочитайте ситуацию, проанализируйте, представьте развернутое решение проблемы на основе предложенных вопросов.

Описание ситуации (проблемы):

Вы работаете в отделе продаж и ведете переговоры с одним из ключевых клиентов компании. Этот клиент известен тем, что всегда настаивает на максимально выгодных условиях сделки, часто выдвигает ультиматумы и использует манипулятивные техники в общении. Во время очередной встречи клиент потребовал значительную скидку на продукцию, угрожая уйти к конкуренту, если его условия не будут выполнены.

Вопросы для анализа:

1. Каковы возможные причины поведения клиента? Что может скрываться за его ультиматумами и угрозами?
2. Какие стратегии ведения переговоров позволят вам сохранить баланс интересов обеих сторон и избежать уступок, которые могут нанести ущерб компании?
3. Опишите, какие шаги необходимо предпринять, чтобы выйти из данной ситуации без потери клиента и при этом не пойти на невыгодные условия.

6.2.2.1.2 Критерии оценивания

Зачтено	Не зачтено
Обучающийся демонстрирует полные, устойчивые, системные знания учебного материала, в том числе по разрешению и предупреждению конфликтов, эффективного общения и рационального поведения в конфликте, проявляет умения и навыки, необходимые для реализации перечисленных знаний на практике.	Обучающийся демонстрирует отдельные знания учебного материала, в том числе по разрешению и предупреждению конфликтов, эффективного общения и рационального поведения в конфликте, не проявляет умения и навыки, необходимые для реализации перечисленных знаний на практике.

7 Основная учебная литература

1. Кох И. А. Конфликтология. Теория и практика управления конфликтами : учебное пособие для вузов / И. А. Кох, 2024. - 196.

[Сайт] – URL: <https://e.lanbook.com/book/428132>

2. Зеленков М. Ю. Конфликтология : учебник для вузов по направлению "Управление персоналом" / М. Ю. Зеленков, 2013. - 323.

3. Демидова, Л. И. Конфликтология: теория и практика : учебное пособие / Л. И. Демидова ; под редакцией О. И. Кашника. — Новосибирск : СГУПС, 2022. — 144 с.

[Сайт] – URL: [URL: https://e.lanbook.com/book/270821](https://e.lanbook.com/book/270821)

8 Дополнительная учебная литература и справочная

1. Ларионова Л. А. Конфликтология : электронный курс / Л. А. Ларионова, 2022

[Сайт] – URL: <https://el.istu.edu/course/view.php?id=5993>

2. Конфликтология : учебник для вузов по специальностям "Менеджмент организации" ... / А. Я. Кибанов [и др.], 2008. - 300.

3. Павлова, А. М. Конфликтология: курс лекций : учебное пособие / А. М. Павлова. — Екатеринбург : , 2021. — 103 с.

[Сайт] – URL: [URL: https://e.lanbook.com/book/246830](https://e.lanbook.com/book/246830)

9 Ресурсы сети Интернет

1. <http://library.istu.edu/>
2. <https://e.lanbook.com/>

10 Профессиональные базы данных

1. <http://new.fips.ru/>
2. <http://www1.fips.ru/>

11 Перечень информационных технологий, лицензионных и свободно распространяемых специализированных программных средств, информационных справочных систем

1. СПС "Консультант Плюс"_поставка 2024-25
2. Microsoft Windows Seven Professional (Microsoft Windows Seven Starter) - Seven, Vista, XP_prof_64, XP_prof_32 - поставка 2010
3. Microsoft Office Standard 2010_RUS_ поставка 2010 от ООО "Азон"

12 Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации - комплект учебной мебели, рабочее место преподавателя, доска. Мультимедийное оборудование (в том числе переносное): мультимедийный проектор, экран с электроприводом, акустическая система + ПК с выходом в Internet. Комплект мебели, доска, маркер или мел Лицензионное программное обеспечение

2. Учебная аудитория для проведения лабораторных/практических (семинарских) занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Мультимедийное оборудование (в том числе переносное): мультимедийный проектор, экран с электроприводом, акустическая система + ПК с выходом в Internet. Комплект мебели, доска, маркер или мел. Лицензионное программное обеспечение.

3. Помещение для самостоятельной работы