

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Структурное подразделение «Нефтегазового дела (127)»

УТВЕРЖДЕНА:
на заседании кафедры
Протокол №26 от 10 мая 2025 г.

Рабочая программа дисциплины

«СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ»

Специальность: 21.05.06 Нефтегазовые техника и технологии

Логистика в нефтегазовом комплексе

Квалификация: Горный инженер (специалист)

Форма обучения: заочная

Документ подписан простой
электронной подписью
Составитель программы:
Матиенко Ольга Ивановна
Дата подписания: 01.06.2026

Документ подписан простой
электронной подписью
Утвердил: Буглов Николай
Александрович
Дата подписания: 17.06.2026

Документ подписан простой
электронной подписью
Согласовал: Зедгенизов
Антон Викторович
Дата подписания: 02.06.2026

Год набора – 2026

Иркутск, 2025 г.

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Дисциплина «Система менеджмента качества организации» обеспечивает формирование следующих компетенций с учётом индикаторов их достижения

Код, наименование компетенции	Код индикатора компетенции
ПК-7 Способен использовать приемы и методы организации работы с персоналом, методы оценки качества и результативно-сти труда персонала	ПК-7.5

1.2 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы

Код индикатора	Содержание индикатора	Результат обучения
ПК-7.5	Способен планировать и применять требования системы качества организации, в части обеспечения высокой производительности труда персонала с учетом требований внутренних нормативных положений и актов.	Знать основы организационного планирования и управления персоналом Уметь моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организации Владеть навыками подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур

2 Место дисциплины в структуре ООП

Изучение дисциплины «Система менеджмента качества организации» базируется на результатах освоения следующих дисциплин/практик: «Безопасность жизнедеятельности», «Безопасность профессиональной деятельности», «Бизнес планирование в нефтегазовой отрасли», «Дорожные условия и безопасность движения», «Информационные технологии в нефтегазовом производстве», «Информационные технологии», «Математика», «Основы нефтегазового дела», «Планировка инфраструктуры месторождения», «Менеджмент и управление персоналом на предприятиях нефтегазового комплекса»

Дисциплина является предшествующей для дисциплин/практик: «Маркетинг логистических услуг», «Экономика и управление предприятиями нефтегазового комплекса», «Бизнес планирование в нефтегазовой отрасли»

3 Объем дисциплины

Объем дисциплины составляет – 3 ЗЕТ

Вид учебной работы	Трудоемкость в академических часах (Один академический час соответствует 45 минутам астрономического часа)		
	Всего	Учебн	Учебный год № 6

		ый год № 5	
Общая трудоемкость дисциплины	108	36	72
Аудиторные занятия, в том числе:	12	2	10
лекции	6	2	4
лабораторные работы	0	0	0
практические/семинарские занятия	6	0	6
Самостоятельная работа (в т.ч. курсовое проектирование)	92	34	58
Трудоемкость промежуточной аттестации	4	0	4
Вид промежуточной аттестации (итогового контроля по дисциплине)	, Зачет		Зачет

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Сводные данные по содержанию дисциплины

Учебный год № 5

№ п/п	Наименование раздела и темы дисциплины	Виды контактной работы						СРС		Форма текущего контроля
		Лекции		ЛР		ПЗ(СЕМ)		№	Кол. Час.	
		№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	№	Кол. Час.			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Содержание категории "качество" и управления им	1	2					1	34	Устный опрос
	Промежуточная аттестация									
	Всего		2						34	

Учебный год № 6

№ п/п	Наименование раздела и темы дисциплины	Виды контактной работы						СРС		Форма текущего контроля
		Лекции		ЛР		ПЗ(СЕМ)		№	Кол. Час.	
		№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	№	Кол. Час.			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Системный подход к управлению качеством на предприятии.	1	2			1	2	2	29	Устный опрос
2	Система менеджмента качества: принципы и организационные аспекты	2	2			2	4	1	29	Устный опрос

	построения									
	Промежуточная аттестация							4		Зачет
	Всего		4			6		62		

4.2 Краткое содержание разделов и тем занятий

Учебный год № 5

№	Тема	Краткое содержание
1	Содержание категории "качество" и управления им	понятие "качество" рассматривается с теоретической и практической точки зрения. Описаны объекты качества и управления им. Определяется взаимосвязь качества, удовлетворенности потребителей и конкурентоспособности продукции

Учебный год № 6

№	Тема	Краткое содержание
1	Системный подход к управлению качеством на предприятии.	Концепции всеобщего управления качеством. Определяются основные принципы всеобщего управления качеством. Рассматривается содержание системного подхода к управлению качеством. Выявляются преимущества и недостатки внедрения системы TQM.
2	Система менеджмента качества: принципы и организационные аспекты построения	Основные принципы системы менеджмента качества. Условия для реализации принципов системы менеджмента качества. Этапы по построению системы менеджмента качества на предприятии

4.3 Перечень лабораторных работ

Лабораторных работ не предусмотрено

4.4 Перечень практических занятий

Учебный год № 6

№	Темы практических (семинарских) занятий	Кол-во академических часов
1	Система менеджмента качества в системе общего менеджмента	2
2	Принцип ориентации на потребителя	4

4.5 Самостоятельная работа

Учебный год № 5

№	Вид СРС	Кол-во академических часов
1	Подготовка к практическим занятиям	34

№	Вид СРС	Кол-во академических часов
1	Подготовка к зачёту	29
2	Подготовка к практическим занятиям	29

В ходе проведения занятий по дисциплине используются следующие интерактивные методы обучения: Дискуссия

5 Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины

5.1 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

5.1.1 Методические указания для обучающихся по практическим занятиям

Гимельштейн И.В. Менеджмент и управление персоналом на предприятиях нефтегазового комплекса. Методические указания по ПЗ для специалистов по направлению подготовки 21.05.06 «Нефтегазовые техника и технологии» [Электронный ресурс]. 2019.

5.1.2 Методические указания для обучающихся по самостоятельной работе:

Гимельштейн И.В. Менеджмент и управление персоналом на предприятиях нефтегазового комплекса. Методические указания по СРС для специалистов по направлению подготовки 21.05.06 «Нефтегазовые техника и технологии» [Электронный ресурс]. 2019

6 Фонд оценочных средств для контроля текущей успеваемости и проведения промежуточной аттестации по дисциплине

6.1 Оценочные средства для проведения текущего контроля

6.1.1 учебный год 5 | Устный опрос

Описание процедуры.

Опрос проводится по пройденным разделам дисциплины. Вопросы для проведения опроса в дальнейшем будут входить в состав контрольных вопросов для проведения зачета и экзамена.

Цель проведения устного опроса – выявление знаний и уровня подготовленности студента в процессе изучению дисциплины.

Критерии оценивания.

Критерии оценки: Знает: базовые общие знания. Умеет: доказательно обосновать свой ответ. Владеет: технической терминологией и грамотной речью.

6.1.2 учебный год 6 | Устный опрос

Описание процедуры.

Опрос проводится по пройденным разделам дисциплины. Вопросы для проведения опроса в дальнейшем будут входить в состав контрольных вопросов для проведения зачета и экзамена.

Цель проведения устного опроса – выявление знаний и уровня подготовленности студента в процессе изучению дисциплины.

Критерии оценивания.

Критерии оценки: Знает: базовые общие знания. Умеет: доказательно обосновать свой ответ. Владеет: технической терминологией и грамотной речью.

6.2 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

6.2.1 Критерии и средства (методы) оценивания индикаторов достижения компетенции в рамках промежуточной аттестации

Индикатор достижения компетенции	Критерии оценивания	Средства (методы) оценивания промежуточной аттестации
ПК-7.5	Способен использовать приемы и методы организации работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала	Устное собеседование по теоретическим вопросам

6.2.2 Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

6.2.2.1 Учебный год 6, Типовые оценочные средства для проведения зачета по дисциплине

6.2.2.1.1 Описание процедуры

Устное собеседование по теоретическим вопросам

Пример задания:

1. Сущность категории "качество".
2. Управление качеством в системе общего менеджмента
3. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности.
4. Качество и удовлетворенность потребителя.
5. Требования (показатели) к объектам качества в организации.
6. Параметры и факторы качества товаров и услуг.
7. Менеджмент качества: сущность и цели.
8. Конкурентоспособность продукции и предприятия: значение, признаки, виды.
9. Зарубежный опыт в области управления качеством
10. Отечественный опыт в области управления качеством.
11. Японские модели управления качеством.
12. Европейская модель управления качеством.
13. Американская модель управления качеством.
14. Зарубежные премии в области качества.
15. Отечественные премии в области качества.
16. Актуальные проблемы в области управления качеством на российских предприятиях.
17. Всеобщее управление качеством (TQM): сущность и принципы.

18. Системный подход в менеджменте качества.
19. Цикл PDCA Э. Деминга.
20. Функции управления качеством на предприятии.
21. Принципы построения системы менеджмента качества (СМК).

6.2.2.1.2 Критерии оценивания

Зачтено	Не зачтено
Оценки «зачтено» заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного и нормативного материала, умеющий свободно выполнять задания, предусмотренные программой, демонстрирующий систематический характер знаний по дисциплине и способный к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Оценка «незачтено» выставляется обучающимся, обнаружившим пробелы в знаниях основного учебного материала, допускающим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Такой оценки заслуживают ответы, носящие несистематизированный, отрывочный, поверхностный характер, когда обучающийся не понимает существа

7 Основная учебная литература

1. Мишин В. М. Управление качеством : учебник для вузов по специальности "Менеджмент организации" (061100) / В. М. Мишин, 2007. - 463.
2. Басовский Л. Е. Управление качеством : учеб. для вузов по экон. специальностям / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев, 2008. - 211.
3. Аристов О. В. Управление качеством : учеб. для вузов по специальности 061100 "Менеджмент орг." / О. В. Аристов, 2007. - 237.
4. Миронов М. Г. Управление качеством : учеб. пособие / М. Г. Миронов, 2007. - 286.
5. Миронов М. Г. Управление качеством : учеб. пособие для вузов по специальностям "Упр. качеством" ... / М. Г. Миронов, 2006. - 286.
6. Аристов О. В. Управление качеством : учеб. по специальности 061100 "Менеджмент орг." / О. В. Аристов, 2004. - 237,[1].
7. Смакотина Н.Л. Психология менеджмента качества : учебник для вузов по специальности "Управление качеством" / Н.Л. Смакотина, 2002. - 75.
[Сайт] – URL: <http://elib.istu.edu/viewer/view.php?file=/files3/er-23048.pdf>
8. Прокофьев И.В. Защита информации в информационных интегрированных системах : учеб. для вузов по специальности "Управление качеством" / И.В. Прокофьев, 2002. - 137.

9. Каштанов В. А. Теория надежности сложных систем (теория и практика) : [учеб. пособие] по направлению 657000 "Управление качеством" / В.А. Каштанов, А.И. Медведев, 2002. - 469.

8 Дополнительная учебная литература и справочная

1. Кунтулова М. Г. Система менеджмента качества - единый систематизированный процесс : монография / М. Г. Кунтулова, 2008. - 318.

2. Ахмадова Ю. А. Система менеджмента качества библиотеки : учебно-практическое пособие / Ю. А. Ахмадова, 2007. - 260.

3. Серенков П. С. Методы менеджмента качества. Методология организационного проектирования инженерной составляющей системы менеджмента качества / П. С. Серенков, 2016. - 490.

4. Агарков А. П. Управление качеством : учеб. пособие по специальности "Менеджмент орг." / А. П. Агарков, 2007. - 217.

5. Грачев Ф. Г. Управление качеством сырья на горнорудных предприятиях / Ф. Г. Грачев, 1977. - 208.

6. Гавриш В. В. Управление качеством : учеб. пособие / В. В. Гавриш, 2004. - 171.

9 Ресурсы сети Интернет

1. <http://library.istu.edu/>
2. <https://e.lanbook.com/>

10 Профессиональные базы данных

1. <http://new.fips.ru/>
2. <http://www1.fips.ru/>

11 Перечень информационных технологий, лицензионных и свободно распространяемых специализированных программных средств, информационных справочных систем

1. Microsoft Office 2003 VLK (поставки 2007 и 2008)
2. Microsoft Windows (XP Prof + Vista Bussines) rus VLK поставка 08_2007
3. Microsoft Office 2007 VLK (поставки 2007 и 2008)
4. Microsoft Windows Seven Professional (Microsoft Windows Seven Starter) - Seven, Vista, XP_prof_64, XP_prof_32 - поставка 2010
5. Microsoft Office 2003 rus для ВРТНК
6. Microsoft Office 2003 Suite SB Edition_для ВРТНК

12 Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Компьютер "Intel Core i3/DDR4Gb/HDD1Tb/GF1Gb/LCD22"/ИБП"

2. Компьютер "Intel Core i3/DDR 4Gb/HDD 1Tb/GF 1Gb/LCD23' /ИБП"
3. Компьютер "Intel Core i3/DDR 4Gb/HDD 1Tb/GF 1Gb/LCD23' /ИБП"
4. Компьютер "Intel Core i3/DDR 4Gb/HDD 1Tb/GF 1Gb/LCD23' /ИБП"
5. Компьютер "Intel Core i3/DDR 4Gb/HDD 1Tb/GF 1Gb/LCD23' /ИБП"
6. Компьютер "Intel Core i3/DDR 4Gb/HDD 1Tb/GF 1Gb/LCD23' /ИБП"