Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ФИЛИАЛ ФГБОУ ВО ИРНИТУ В Г. УСОЛЬЕ-СИБИРСКОМ

ПМ.03 «ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ В ПРОЦЕССЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ И ИХ КОМПОНЕНТОВ»

ПП.03 производственная практика

Рабочая программа

Специальность

23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт

автотранспортных средств

Квалификация

Специалист по техническому обслуживанию и

ремонту автотранспортных средств

Форма обучения

очная

Год начала подготовки

2025

Составитель рабочей программы: Тимошенко А.С., преподаватель филиала ФГБОУ ВО ИРНИТУ в г. Усолье-Сибирском

Рабочая программа практики разработана в соответствие ФГОС СПО по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств

Рабочую программу составил: Тимошенко А.С., преподаватель филиала ФГБОУ ВО ИРНИТУ в г. Усолье
Сибирском
<u>« 03 » 02 2025</u> г.
Рабочая программа одобрена на заседании цикловой комиссии
Обслуживания и ремонта промышленного оборудования и автотранспорта
HIGHERMAN

дисциплин Протокол № OS от «26» _ O3 2025г. Председатель ЦК P.Perf Россова Р.В. (подпись) ФИО

СОГЛАСОВАНО:

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ	13
ПРАКТИКИ	
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ	15
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ПРАКТИКИ	17
5. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЁННЫХ В РАБОЧУЮ	
ПРОГРАММУ ПРАКТИКИ	19

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа производственной практики является составной частью ПМ.03 «Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов» ППССЗ, обеспечивающей реализацию ФГОС СПО по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств.

Производственная практика является частью учебного процесса и направлена на формирование общих и профессиональных компетенций, приобретение необходимых умений и практического опыта в рамках профессионального модуля ПМ.03 «Взаимодействие с потребителями в техническому обслуживанию и ремонту процессе оказания услуг ПО автотранспортных средств ИХ компонентов» при освоении И деятельности «Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов».

1.2 Цели и задачи практики

Целью практики является формирование общих и профессиональных компетенций, приобретение необходимых умений и практического опыта в рамках профессионального модуля ПМ.03 «Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов» при освоении видов деятельности «Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов».

Основными задачами производственной практики являются: оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

1.3 Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы практики:

Объем практики определяется федеральным образовательным стандартом по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств.

Учебным планом по специальности предусмотрено прохождение производственной практики по ПМ.03 «Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов» на 3 курсе в 7 семестре.

Общая трудоемкость практики составляет 216 часа.

1.4 Результаты освоения рабочей программы практики:

В результате освоения практики обучающийся должен:

Код ОК, ПК	Уметь	Знать	Владеть навыками
OK.01	Выбирать способы реше-	актуальный профессио-	-
	ния задач профессиональ-	нальный и социальный	
	ной деятельности примени-	контекст, в котором при-	
	тельно к различным кон-	ходится работать и жить	
	текста распозна-	структура плана для реше-	
	вать задачу и/или проблему	ния задач, алгоритмы вы-	
	в профессиональном и/или	полнения работ в профессиональной и смежных	
	социальном контексте, анализировать и выделять её	областях	
	составные части	основные источники	
	определять этапы	информации и ресурсы для	
	решения задачи, составлять	решения задач и/или про-	
	план действия, реализовы-	блем в профессиональном	
	вать составленный план,	и/или социальном контек-	
	определять необходимые	сте	
	ресурсы	методы работы в професси-	
	выявлять и эффек-	ональной и смежных сфе-	
	тивно искать информацию,	pax	
	необходимую для решения	порядок оценки результа-	
	задачи и/или проблемы	тов решения задач профес-	
	владеть актуаль-	сиональной деятельности	
	ными методами работы в		
	профессиональной и смеж-		
	ных сферах оценивать		
	результат и последствия		
	своих действий (самостоя-		
	тельно или с помощью на-		
	ставника)		
ОК.02	Использовать современные	номенклатура информаци-	-
	средства поиска, анализа и	онных источников, приме-	
	интерпретации информа-	няемых в профессиональ-	
	ции, и информационные	ной деятельности	
	технологии для выполне-	приемы структурирования	
	ния задач профессиональ-	информации	
	ной деятельности	формат оформления	
	определять задачи для поиска информации,	результатов поиска информации	
	планировать процесс поис-	современные средства и	
	ка, выбирать необходимые	устройства информатиза-	
	источники информации	ции, порядок их примене-	
	выделять наиболее	ния и	
	значимое в перечне	программное обеспечение	
	информации, структуриро-	в профессиональной дея-	
	вать получаемую информа-	тельности, в том числе ци-	
	цию, оформлять результа-	фровые средства	
	ты поиска		
	оценивать практи-		
	ческую значимость		
	результатов поиска		
	применять средства информационных техно-		
	логий для решения профес-		
	сиональных задач		
	использовать		
	1	1	

	aappa vayyyaa waaraa a		
	современное программное		
	обеспечение в профессио-		
	нальной деятельности		
	использовать раз-		
	личные цифровые средства		
	для решения профессио-		
01100	нальных задач		
OK.03	Планировать и реализовы-	содержание актуальной	-
	вать собственное профес-	нормативно-правовой	
	сиональное и личностное	документации	
	развитие, предпри-	современная научная и	
	нимательскую деятель-	профессиональная	
	ность в профессиональной	терминология	
	сфере, использовать знания	возможные траектории	
	по правовой и финансовой	профессионального разви-	
	грамотности в различных	тия и самообразования	
	жизненных ситуациях	основы предпри-	
	определять актуаль-	нимательской деятельно-	
	ность нормативно-пра-	сти, правовой и фи-	
	вовой документации в про-	нансовой грамотности	
	фессиональной деятельно-	правила разработки презен-	
	сти	тации	
	применять	основные этапы разработки	
	современную научную про-	и реализации проекта	
	фессиональную термино-		
	логию		
	определять и		
	выстраивать траектории		
	профессионального разви-		
	тия и самообразования		
	выявлять до-		
	стоинства и недостатки		
	коммерческой идеи		
	определять инве-		
	стиционную привлекатель-		
	ность коммерческих идей в		
	рамках профессиональной		
	деятельности, выявлять источники финансирования		
	презентовать идеи открытия собственного		
	дела в профессиональной		
	дела в профессиональной деятельности		
	определять источ-		
	ники достоверной пра-		
	вовой информации		
	составлять различ-		
	ные правовые документы		
	ные правовые документы находить интерес-		
	ные проектные идеи,		
	грамотно их формулиро-		
	вать и документировать		
	оценивать жизне-		
	способность проектной		
	идеи, составлять план		
	проекта		
OK.04	Эффективно взаимодей-	психологические основы	_
UK.04	уффективно взаимодеи-	психологические основы	-

	ствовать и работать в кол-	деятельности коллектива	
	лективе и команде	психологические особенно-	
	организовывать ра- боту коллектива и команды	сти личности	
	взаимодействовать		
	с коллегами, руководством,		
	клиентами в ходе профес-		
	сиональной деятельности		
OK.09	Пользоваться профессио-	правила построения простых	-
	нальной документацией на	и сложных предложений на	
	государственном и ино-	профессиональные темы	
	странном языках	основные общеупотребитель-	
	понимать общий	ные глаголы (бытовая и профессиональная лексика)	
	смысл четко произнесен-	лексический минимум, отно-	
	ных высказываний на из-	сящийся к описанию предме-	
	вестные темы (профессиональные и бытовые),	тов, средств и процессов про-	
	понимать тексты на базо-	фессиональной деятельности	
	вые профессиональные	особенности произношения	
	темы	правила чтения текстов про-	
	участвовать в	фессиональной направленно-	
	диалогах на знакомые	сти	
	общие и профессиональ-		
	ные темы		
	строить простые		
	высказывания о себе и о		
	своей профессиональной		
	деятельности		
	кратко обосновы-		
	вать и объяснять свои действия (текущие и планиру-		
	емые)		
	писать простые		
	связные сообщения на		
	знакомые или интересу-		
	ющие профессиональные		
	темы		
ПК 3.1	-Планировать процесс вза-	-Техника продаж товара	-Определение потребно-
	имодействия с потребите-	(услуги).	стей потребителей в
	лями на всех этапах оказа-	-Основы сервисной дея-	продукции, сопутству-
	ния услуги по техниче- скому обслуживанию и ре-	тельности.	ющих товарах (услугах),
	монту автотранспортных	-Основы организации процесса обслуживания	реализуемых организациейСопровождение потреби-
	средств и их компонентов.	потребителей.	теля на всех этапах оказа-
	-Использовать клиентскую	-Основы межличностных	ния услуги по техниче-
	базу организации для пла-	отношения.	скому обслуживанию и ре-
	нирования и организации	-Этику делового общения.	монту автотранспортных
	работы с потребителями.	-Правила и инструменты	средств и их компонентов.
	-Формировать положитель-	эффективной коммуника-	-Оформление документов,
	ное впечатление о специа-	ции.	сопровождающих процесс
	листе, организации, бренде	-Методика выявления	оказания услуги по техни-
	и продуктах и услугах (со-	потребностей человека	ческому обслуживанию и
	здание репутации).	(потребителя).	ремонту автотранспортных
	-Проводить потребителям презентацию товаров и	-Стандарты и процессы организации в области ока-	средств и их компонентовОбеспечение выполнения
	услуг организации с приме-	зания услуг по техниче-	договорных обязательств.
	нением формулы «Характе-	скому обслуживанию и ре-	-Проведение итогового
		1 Coolination pe	Possedime intolopolo

ристика – Польза – Выгода», исходя из выявленных потребностей потребителей.

- -Обеспечивать безопасность потребителей в процессе оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в случае необходимости нахождения потребителей в зоне проведения работ.
- -Проводить прием выдачу потребителям автотранспортных средств согласно стандартам оказания услуги, определенных заводом-изготовителем. -Уточнять у потребителей информацию, характеризующую техническое состояние автотранспортных средств. Проводить опрос потребителей перед обслуживанием (ремонтом) в целях уточнения условий эксплуатации и причин возникновения неис-
- -Применять техники ведения деловых переговоров. -Разрешать конфликтные ситуации.

правностей.

- -Применять техники по закрытию сделки и расширению заказ-наряда.
- -Обеспечивать конфиденциальность полученной информации.
- -Организовывать взаимодействие потребителя со смежными структурами организации.
- -Пользоваться технической документацией заводаизготовителя транспортных средств.
- -Осуществлять подбор запасных частей, деталей разового монтажа, а также расходных материалов и технических жидкостей, необходимых для выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств

монту автотранспортных средств и их компонентов. -Устройство, особенности конструкции и эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов. -Маркировка и применяемость моторных, трансмиссионных масел и специальных технических жидкостей.

- -Перечень сопутствующих товаров и услуг.
- -Методы планирования.
- -Основы выполнения базовых операций по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Основы делопроизводства. -Современные информационные технологии.
- -Инструкция по охране труда.
- -Гарантийная политика завода-изготовителя

контроля состояния автотранспортного средства по итогам выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. -Консультирование потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя. -Взаимодействие с работниками организации, выполняющими работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, в процессе оказания услуги. -Контроль степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживания. -Разработка предложений / рекомендаций для повышения качества обслуживания потребителей

и их компонентов			
ПК 3.2 -Использовать специальное		-Законодательство Рос-	-Сбор, обработка и актуа-
программные продукты и		сийской Федерации в	лизация информации о
	информационные ресурсы	области работы с	потребителях и их потреб-
	организации в процессе	конфиденциальной	ностях в области техниче-
	оказания услуг по техниче-	информацией и защиты пе-	ского обслуживания и ре-
	скому обслуживанию и ре-	рсональных данных.	монта автотранспортных
	монту автотранспортных	-Законодательство Рос-	средств и их компонентов.
	средств и их компонентов.	сийской Федерации в	-Осуществление предвари-
	-Обрабатывать входящие,	области защиты прав	тельной записи потреби-
	исходящие телефонные	потребителей и Правила	телей на сервисное об-
	звонки и запросы потреби-	оказания услуг по техниче-	служивание или ремонт
	телей.	скому обслуживанию и ре-	автотранспортных средств
	-Пользоваться персональ-	монту автотранспортных	и компонентов.
	ным компьютером и офис-	средств.	-Консультирование потре-
	ной техникой.	-Классификация потребно-	бителей по вопросам без-
	-Корректно вести и актуа-	стей человека.	опасной эксплуатации
	лизировать базу данных	-Основы организации	автотранспортных средств
	потребителей-клиентов	процесса обслуживания	и их компонентов в соот-
	организации.	потребителей.	ветствии с рекомендаци-
	-Осуществлять письмен-	-Специальные программ-	ями завода-изготовителя.
	ную и устную коммуника-	ные продукты, применя-	-Телефонное информирова-
	цию с потребителями в со-	емые для работы с базой	ние потребителей о прово-
	ответствии со стандартами	потребителей (клиентов)	димых организацией сер-
	деловой коммуникации.	организации и обеспечения	висных компаниях и специ-
	-Находить и использовать	процесса оказания услуг по	альных акциях
	открытые источники	техническому обслужива-	,
	информации для расшире-	нию и ремонту	
	ния клиентской базы орга-	автотранспортных средств	
	низации.	и их компонентов.	
	-На доступном языке про-	-Каналы и источники поис-	
	водить консультацию	ка и привлечения потреби-	
	потребителей по вопросам	телей.	
	безопасной эксплуатации	-Сегментация рынка и	
	автотранспортных средств	типология потребителей	
	и их компонентов.	(клиентов).	
	-Выявлять потребности	-Базовые принципы веде-	
	потребителей в услугах по	ния клиенткой базы.	
	техническому обслужива-	-Основы этикета и деловой	
	нию и ремонту	коммуникации.	
	автотранспортных средств	-Базовое устройство	
	и их компонентов и уметь	автомобиля.	
	презентовать оказываемые	-Правила допуска	
	организацией услуги с точ-	автотранспортных средств	
	ки зрения пользы и выгоды	к эксплуатации.	
	для потребителя.	-Типы, классификация,	
	-Работать с рекламациями	маркировка и применя-	
	потребителей.	емость масел и техниче-	
	-Осуществлять телефон-	ских жидкостей, применя-	
	ную и очную коммуника-	емых при эксплуатации	
	цию с потребителем в	автотранспортных средств	
	конфликтной ситуации	и их компонентов.	
		-Базовые принципы управ-	
		ления временем	
ПК 3.3	-Проводить визуальный и	-Проводить визуальный и	-Осмотр автотранспортных
	инструментальный осмотр	инструментальный осмотр	средств и взаимодействие с
	автотранспортных средств	автотранспортных средств	потребителями на предмет
	автотранспортных средств	автотранспортных средств	потребителями на предмет

и их компонентов.

- -Осуществлять взаимодействие с потребителями в процессе обработки рекламаций.
- -Определять возможность удовлетворения требований потребителей на основании анализа условий предоставления гарантии на товары (оказываемые услуги) и факторов эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов. -Изучать документацию, выявлять и идентифицировать отклонения в оформлении гарантийных документов.
- -Пользоваться справочными материалами и технической документацией по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Подбирать и применять контрольно-измерительный, механический, автоматизированный инструмент и оборудование, соответствующие технологическому процессу выполняемых работ.
- -Проверять исправность и работоспособность механизмов, агрегатов и систем автотранспортного средства.
- -Применять стандартное и специализированное программное обеспечение

и их компонентов.

- -Осуществлять взаимодействие с потребителями в процессе обработки рекламаций.
- -Определять возможность удовлетворения требований потребителей на основании анализа условий предоставления гарантии на товары (оказываемые услуги) и факторов эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов. -Изучать документацию, выявлять и идентифицировать отклонения в оформлении гарантийных
- -Пользоваться справочными материалами и технической документацией по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

документов.

- -Подбирать и применять контрольно-измерительный, механический, автоматизированный инструмент и оборудование, соответствующие технологическому процессу выполняемых работ.
- -Проверять исправность и работоспособность механизмов, агрегатов и систем автотранспортного средства.
- -Применять стандартное и специализированное программное обеспечение

определения соблюдения/ нарушения потребителями правил эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов.

-Проверка документации на автотранспортные средства или их компоненты на соответствие условиям гарантии на товары или выполненные работы.
-Осуществление контроля за полнотой и качеством

выполнения контрольно-

диагностических операций, проводимых с автотранспортными средствами и его компонентами в рамках обработки рекламаций от потребителей. -Формализация и согласование предварительного решения по обоснованности рекламации потребителей с представителями организаций-изготовителей автотранспортных средств и их компонентов

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПО ПМ.01. «ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ»

2.1 Тематический план и содержание производственной практики

Наименование	Содержание учебного материала,	Объем	ПК и ОК
разделов, тем		часов	
1	2	3	4
Тема 1	Содержание учебного материала		
	Инструктаж по охране труда при	6	ПК 3.1-3.3,
	проведении практики и знакомство с рабочим местом. Ознакомление с предприятием		OK 01-04 OK 09
Выполнение	1. Проверка исправности и	244	ПК 3.1-3.3,
обязанностей на рабочих местах в организации	работоспособности АТС в соответствии с требованиями, установленными заводом-изготовителем 2. Проверка соответствия АТС технической и сопроводительной документации 3. Приведение АТС в товарный вид 4. Установка дополнительного оборудования 5. Удаление элементов консервации с АТС 6. Заполнение заказ-наряда на ТО и		OK 01-04 OK 09

АТС с клиентом. Дифференцированный зачет Итого:	6 216	ПК 3.1-3.3, ОК 01-04 ОК 09
ремонт АТС 7. Осмотр АТС при приемке в ТО и ремонт 8. Работа с клиентами при приемке АТС в ТО и ремонт. 9. Согласование работ по ТО и ремонту АТС с клиентом.		

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ

3.1 Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация рабочей программы производственной практики предполагает проведение практики на профильных предприятиях, организациях на основе прямых договоров, заключаемых между образовательным учреждением и этими предприятиями, организациями, обладающими соответствующим материально-техническим оснащением, кадровым и научно — техническим потенциалом, необходимым для получения практического опыта по видам деятельности ВД 1-ВД 4.

Базовые предприятия:

- 1.АО "Усолье-Сибирский химфармзавод" (договор о практической подготовке обучающихся № УФ-2021/185 от 02.06.2021 г.); ООО "Усольмаш" (договор о практической подготовке обучающихся № 94-РД от 20.10.2021 г.); ОАО "Автоколонна № 1946" (договор о практической подготовке обучающихся № УФ-2021/95 от 28.01.2021 г.); ООО "РУССОЛЬ" (договор о практической подготовке обучающихся № УФ-2022/236 ДООО17942 от17.02.2022 г.); ООО "Сибмонтаж-автоматика" (договор о практической подготовке обучающихся № УФ-2021/207 от 25.10.2021 г.); МУП ПО "Электроавтотранс" (договор о практической подготовке обучающихся № УФ-2021/227 от17.12.2021 г.)— ООО «УСОЛЬМАШ»
- 2. Помещение для самостоятельной работы Библиотека, читальный зал с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет". Комплект мебели (стол компьютерный 3 шт., стол ученический 15 шт., стулья 33 шт., шкаф книжный 3 шт., стеллажи). 33 посадочных места. 3 ПК (процессор Intel Core i3-2100 3,1 ГГц, оперативная память 4 Гб, жесткий диск 1 Тб, монитор

- 22", 2013 г. 3 шт.) с выходом в Internet, лицензионным программным обеспечением. Свободный доступ к специализированной справочной и учебной литературе, периодическим изданиям, ресурсам электронной библиотеки ИРНИТУ и ЭБС. Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office 2010 Professional Plus; Windows 7 Pro; антивирусное программное обеспечение Dr.Web.
- 3. Помещение для самостоятельной работы Комплект мебели (стол ученический 16 шт., стол компьютерный 20 шт., стулья 52 шт.). 52 посадочных места, 20 ПК (процессор Intel Core 2 Duo E4500 2,2 ГГц, оперативная память 2 Гб, жесткий диск 160 Гб, монитор 19", 2007 г. 19 шт.; процессор Intel Pentium E2160 1,8 ГГц, оперативная память 2 Гб, монитор 19", 2007 г. 1 шт.), с выходом в Internet, с лицензионным программным обеспечением, свободный доступ к специализированной и учебной литературе, периодическим изданиям, ресурсам электронной библиотеки ИРНИТУ и ЭБС. Принтер лазерный НР 1100. Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office 2010 Professional Plus; Windows 7 Pro; антивирусное программное обеспечение Dr.Web.
- 4. Помещение для организации воспитательной работы Кабинет студенческих инициатив, учебная аудитория с выходом в информационнотелекоммуникационную сеть "Интернет".

Специализированная мебель и системы хранения: основное оборудование: комплект мебели (стол ученический 12 шт., скамья ученическая 12 шт.) 24 посадочных места, стол преподавателя, стул преподавателя.

Дополнительное оборудование: книжный шкаф.

Технические средства: основное оборудование: компьютер преподавателя с периферией (лицензионное программное обеспечение (ПО), образовательный контент и система защиты от вредоносной информации) ПК (процессор Intel Core i3-4170 3.7 ГГц, оперативная память 6 Гб, жесткий диск 500 Гб, монитор 22", 2014 г. 2020 г.), компьютер обучающегося с периферией (лицензионное программное обеспечение (ПО), образовательный контент и система защиты от вредоносной информации) с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации ПК (процессор Intel Core i3-2100 3,1 $\Gamma\Gamma$ ц, оперативная память 4 Γ б, жесткий диск 1 Γ б, монитор 22", 2013 Γ . – 3 шт.). Свободный доступ к специализированной и справочной литературе, периодическим изданиям, ресурсам электронной библиотеки ИРНИТУ и ЭБС. Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office 2010 Professional Plus; Windows 7 Pro; антивирусное программное обеспечение Dr.Web.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основная литература

Виноградов В. М. Устройство, техническое обслуживание и ремонт

автомобилей: учебное пособие / В. М. Виноградов. — Москва: Курс: Инфра-М, 2025. — 376 с. URL: https://znanium.ru/catalog/product/2163205

Набоких В. А. Датчики автомобильных электронных систем управления и диагностического оборудования: учебное пособие / В. А. Набоких. — Москва: Инфра-М, 2025. — 239 с. URL: https://znanium.ru/catalog/product/2160671

Стуканов В. А. Автомобильные эксплуатационные материалы. Лабораторный практикум: учебное пособие / В. А. Стуканов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Форум: Инфра-М, 2025. — 304 с.

URL: https://znanium.ru/catalog/product/2185413

Стуканов В. А. Основы теории автомобильных двигателей и автомобиля : учебное пособие / В. А. Стуканов. – Москва : Форум : Инфра-М, 2025. – 368 с. URL: https://znanium.ru/catalog/product/2179727

Стуканов В. А. Сервисное обслуживание автомобильного транспорта: учебное пособие / В. А. Стуканов. — Москва: Форум: Инфра-М, 2025. — 207 с. URL: https://znanium.ru/catalog/product/2177859

Стуканов В. А. Устройство автомобилей : учебное пособие / В. А. Стуканов, К. Н. Леонтьев. – Москва : Форум : Инфра-М, 2025. – 496 с.

URL: https://znanium.ru/catalog/product/2184044

Технологические процессы в техническом сервисе машин и оборудования : учебное пособие / И. Н. Кравченко, А. Ф. Пузряков, В. М. Корнеев [и др.]. – Москва : Инфра-М, 2024. – 346 с.

URL: https://znanium.ru/catalog/product/2103200

Туревский И. С. Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта. Введение в специальность : учебное пособие / И. С. Туревский. — Москва : Форум : Инфра-М, 2024. — 192 с.

URL: https://znanium.ru/catalog/product/1921416

Туревский И. С. Электрооборудование автомобилей: учебное пособие / И. С. Туревский. – Москва: Форум: Инфра-М, 2025. – 368 с.

URL: https://znanium.ru/catalog/product/2177947

Дополнительная литература

Епифанов Л. И. Техническое обслуживание и ремонт автомобилей : учебное пособие / Л. И. Епифанов, Е. А. Епифанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Форум : Инфра-М, 2023. - 349 с.

URL: https://znanium.ru/catalog/product/2012654

Смирнов Ю. А. Автомобильная электроника и электрооборудование. Диагностика / Ю. А. Смирнов, В. А. Детистов. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 324 с. URL: https://e.lanbook.com/book/312923

Вестник Сибирской государственной автомобильно-дорожной академии : научный журнал. — Омск : Сибирский государственный автомобильно-дорожный университет URL: https://elibrary.ru/title_about.asp?id=28181

Электронные ресурсы

Российские электронные ресурсы и базы данных

Электронная библиотека ИРНИТУ: http://elib.istu.edu/

Электронно-библиотечная система «Лань»: http://e.lanbook.com/

ЭБС Юрайт: https://urait.ru/

Научные электронные журналы на платформе eLIBRARY.RU: http://elibrary.ru/

ЭБС PROFобразование: www.profspo.ru/ ЭБС Znanium.com: http://znanium.com/

Зарубежные электронные научные журналы и базы данных Springer Nature Experiments (panee Springer Protocols): https://

experiments.springernature.com/

Wiley Online Library: http://onlinelibrary.wiley.com/

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОД-СТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Результаты обучения	Формы и методы контроля и оценки		
(освоенные ОК и ПК, приобретённые	результатов обучения		
умения и практический опыт)			
ПК 3.1-3.3,	Формы контроля:		
OK 01-04 OK 09	 дифференцированный зачёт 		
	Методы контроля:		
	Для получения дифференцированного		
	зачета обучающийся отвечает на		
	вопросы по теме практики,		
	предоставляет отчет по практике,		
	который содержит:		
	- дневник практики с подписью		
	руководителя практики от организа-		
	ции, заверенного печатью организа-		
	ции;		
	- аттестационный лист по освоению		
	профессиональных компетенций с		
	подписью руководителя по практиче-		
	ской подготовке и руководителя		
	практики от организации, заверенного		
	печатью организации;		
	- характеристику об освоении общих		
	компетенций с подписью		

руководителя по практической подготовке и руководителя практики от организации, заверенного печатью организации

Методы оценки результатов обучения:

- руководителем практики OT организации в аттестационном листе прохождения практики выставляются оценки «отлично», «хорошо», освоение «удовлетворительно» за профессиональных компетенций, итоговая оценка ставится практической руководителем ПО подготовке;
- руководителем практики otхарактеристике организации обучающегося ПО итогам производственной практики выставляются оценки «ОТЛИЧНО», «хорошо», «удовлетворительно» и за заверяется печатью организации, подписью руководителя по также практической подготовке руководителя от организации.
- традиционная система отметок в баллах при дифференцированном зачете.

5 ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЁННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ

№	№ пункта	Дата	До	После	Дата и №	Дата и №
	рабочей	внесени	внесе	изменений и	протокола	протокола
Π/	программ	Я	ния	дополнений	рассмотре	рассмотре
П	Ы	изменен	изме		ния	ния
		ий и	нени		цикловой	учебно-
		дополне	йи		комиссией	научно-
		ний	допо			методичес
			лнен			ким
			ий			советом
						филиала