

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
Факультет среднего профессионального образования

УТВЕРЖДАЮ:  
Председатель учебно-методической  
комиссии факультета  
 Н.Д. Пельменёва  
" 17 " 03 20 25 г.

**СГ.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Рабочая программа учебной дисциплины

|                |                                             |
|----------------|---------------------------------------------|
| Специальность  | 09.02.01 «Компьютерные системы и комплексы» |
| Квалификация   | Специалист по компьютерным системам         |
| Форма обучения | Очная                                       |
| Год набора     | 2025                                        |

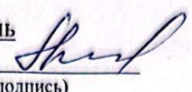
Составитель программы: Малых О.С., преподаватель

2025 г.

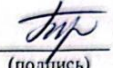
Программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы

Программу составил:

Малых Ольга Сергеевна, преподаватель

« 06 » 03 2025 г.   
(подпись)

Программа одобрена на заседании цикловой комиссии Общеобразовательного цикла

Протокол № 0 от «     » 20 г. Председатель ЦК  С.И. Трифонова  
(подпись)

Программа согласована с цикловой комиссией «Компьютерные системы и комплексы»

Протокол № 6 от « 07 » 03 2025 г. Председатель ЦК  А.Д. Шипилова

Согласовано:

И.о. зам. декана по учебной работе

« 07 » 03 2025 г.  И.А.Чинская

Программа рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании учебно-методической комиссии факультета СПО ФГБОУ ВО ИРНИТУ

Протокол № 6 от « 17 » 03 2025 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 4  |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ                 | 7  |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ   | 10 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 11 |

# **1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СГ.06 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

**1.1 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина «Психология общения» входит в социально-гуманитарный цикл.

Учебная дисциплина имеет практическую направленность и имеет межпредметные связи с дисциплинами: СГ.05 Основы финансовой грамотности, СГ.01 История России

## **1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В результате изучения дисциплины студент должен освоить следующие общие компетенции:

### **Перечень общих компетенций**

| <b>Код</b> | <b>Наименование общих компетенций</b>                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 01      | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.                                                                                                                                                                                 |
| ОК 02      | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности                                                                                                                        |
| ОК 03      | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях                                                |
| ОК 04      | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде                                                                                                                                                                                                                     |
| ОК 05      | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.                                                                                                                             |
| ОК 06      | Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения |
| ОК07       | Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайной ситуации.                                                                                            |
| ОК 09      | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках                                                                                                                                                                                                |

Требования к планируемым результатам освоения дисциплины представлены в таблице:

| <b>Коды компетенций (ОК)</b> | <b>Умения</b> | <b>Знания</b> |
|------------------------------|---------------|---------------|
|------------------------------|---------------|---------------|

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 01<br>ОК 02<br>ОК 03<br>ОК 04<br>ОК 05<br>ОК 06<br>ОК 07<br>ОК 09 | <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять техники и приемы эффективного общения для решения разного рода задач в профессиональной деятельности;</li> <li>– уметь искать необходимую информацию и системно анализировать ее для решения вопросов комфортного сосуществования в группе;</li> <li>– находить разумные решения в конфликтных ситуациях, используя различные виды и средства общения;</li> <li>– уметь организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать внутри коллектива;</li> <li>– грамотно применять вербальные и невербальные средства общения;</li> <li>– применять техники слушания, тренировки памяти и внимания;</li> <li>– выявлять конфликтогены;</li> <li>– уметь разрабатывать стратегии поведения в стрессовых ситуациях;</li> <li>– проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение в сфере делового общения, опираясь на российские духовно-нравственные ценности и нравственные основы делового общения</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– цель, структура и средства общения;</li> <li>– психологические основы деятельности коллектива;</li> <li>– психологические особенности личности;</li> <li>– роль и ролевые ожидания в общении;</li> <li>– техники и приемы общения, правила слушания;</li> <li>– правила ведения деловой беседы, деловых переговоров, деловых дискуссий.</li> <li>– механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</li> <li>– особенности конфликтной личности.</li> <li>– нравственные принципы общения.</li> </ul> |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                                                    |           | Объем в часах |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|
| <b>Учебная нагрузка обучающихся:</b>                                  |           | 38            |
| <b>из них вариативная часть:</b>                                      |           | 38            |
| в том числе:                                                          |           |               |
| лекции, уроки, семинары                                               |           | 20            |
| практические занятия                                                  |           | 18            |
| лабораторные занятия                                                  |           | -             |
| курсовой проект (работа)                                              |           | -             |
| самостоятельная работа обучающихся                                    |           | -             |
| консультации                                                          |           | -             |
| <b>Промежуточная аттестация в форме</b><br>дифференцированного зачета | 5 семестр | -             |

## 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины СГ.06. «Психология общения»

| Наименование разделов и тем             | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся                                             | Объем часов | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1                                       | 2                                                                                                                      | 3           | 4                                                                     |
| Тема 1. Введение в учебную дисциплину   | <b>Содержание</b>                                                                                                      |             | ОК 01                                                                 |
|                                         | 1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности. | 2           | ОК 04<br>ОК 06                                                        |
|                                         | <b>Практические занятия</b>                                                                                            |             |                                                                       |
|                                         | Практическая работа № 1. Виды и функции, структура общения. Общение в системе общественных и межличностных отношений.  | 2           |                                                                       |
|                                         | <b>Всего по теме</b>                                                                                                   | <b>4</b>    |                                                                       |
| Тема 2. Коммуникативная функция общения | <b>Содержание</b>                                                                                                      |             | ОК 02                                                                 |
|                                         | 1. Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры.                                                             | 2           | ОК 03                                                                 |
|                                         | <b>Практические занятия</b>                                                                                            |             | ОК 06                                                                 |
|                                         | Практическая работа №2. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.                                              | 4           | ОК 09                                                                 |
|                                         | <b>Всего по теме</b>                                                                                                   | <b>6</b>    |                                                                       |
| Тема 3. Интерактивная функция общения   | <b>Содержание</b>                                                                                                      |             | ОК 01                                                                 |
|                                         | 1. Общение как взаимодействие. Стратегии и тактики взаимодействия.                                                     | 2           | ОК 03                                                                 |
|                                         | 2. Структура, виды и динамика партнерских отношений. Правила корпоративного поведения в команде.                       | 2           | ОК 04                                                                 |
|                                         | <b>Всего по теме</b>                                                                                                   | <b>4</b>    |                                                                       |
| Тема 4. Перцептивная функция общения    | <b>Содержание</b>                                                                                                      |             | ОК 01                                                                 |
|                                         | 1. Общение как восприятие людьми друг друга. Механизмы взаимопонимания в общении. Имидж личности. Самопрезентация.     | 2           | ОК 03<br>ОК 09                                                        |
|                                         | <b>Всего по теме</b>                                                                                                   | <b>2</b>    |                                                                       |

|                                                                                        |                                                                                    |           |                |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------|
| <b>Тема 5. Средства общения</b>                                                        | <b>Содержание</b>                                                                  |           | ОК 01          |
|                                                                                        | 1.Вербальная и невербальная коммуникация.                                          | 2         | ОК 02          |
|                                                                                        | 2.Понятие эффективного слушания. Виды слушания.                                    | 2         | ОК 04          |
|                                                                                        | <b>Практические занятия</b>                                                        |           | ОК 06          |
|                                                                                        | Практическая работа № 3. Методы исследования особенностей невербального общения.   | 4         |                |
|                                                                                        | <b>Всего по теме:</b>                                                              | <b>8</b>  |                |
| <b>Тема 6. Роль и ролевые ожидания в общении</b>                                       | <b>Содержание</b>                                                                  |           | ОК 01          |
|                                                                                        | 1.Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей.                 | 2         | ОК 02          |
|                                                                                        | <b>Всего по теме:</b>                                                              | <b>2</b>  | ОК 06<br>ОК 09 |
| <b>Тема 7. Понятие конфликта, его виды. Способы управления и разрешения конфликтов</b> | <b>Содержание</b>                                                                  |           | ОК 01          |
|                                                                                        | 1.Понятие конфликта, его виды. Стадии протекания конфликта. Причины возникновения. | 2         | ОК 02          |
|                                                                                        | 2.Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами. Переговоры.       | 2         | ОК 04          |
|                                                                                        | <b>Практические занятия</b>                                                        |           | ОК 09          |
|                                                                                        | Практическая работа № 4. Использование приемов саморегуляции в конфликтах.         | 4         |                |
|                                                                                        | Практическая работа №5. Формирование навыков введения переговоров                  | 4         |                |
|                                                                                        | <b>Всего по теме:</b>                                                              | <b>12</b> |                |
| <b>Промежуточная аттестация</b>                                                        |                                                                                    | -         |                |
| <b>Всего:</b>                                                                          |                                                                                    | <b>38</b> |                |



### **3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1 Материально-техническое обеспечение**

Для реализации программы учебной дисциплины должно быть предусмотрено следующее специальное помещение: Учебная аудитория для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации - Кабинет социально-экономических дисциплин.

Комплект учебной мебели (стол-парта 15 шт. книжный шкаф), рабочее место преподавателя, доска аудиторная, стенды. 30 посадочных мест. Переносное мультимедийное оборудование: мультимедийный проектор + ноутбук, экран для мультимедийного проектора. Лицензионное программное обеспечение: Microsoft® Windows Professional 7 Russian ; Microsoft® Office PRO Russian; антивирусная защита DrWeb. Комплект презентаций по дисциплине «Психология общения», дидактический материал, комплект учебно-методической документации. Помещение для самостоятельной работы.

#### **3.2. Информационное обеспечение**

Перечень основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов:

Основная литература:

1. Кузнецова, М. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / М. А. Кузнецова. - Москва: РГУП, 2019. - 167 с. - ISBN 978-5-93916-811-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=364706#bib>
2. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. — <https://znanium.ru/catalog/document?id=455357#bib> Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2025. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0693-4. - Текст : электронный. - <https://znanium.ru/catalog/document?id=455357#bib>
3. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н. С. Ефимова. — Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2020. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0693-4. - Текст: электронный. - <https://znanium.ru/catalog/document?id=359790#bib>

#### **4     КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины предусматривает следующие контрольно-оценочные средства:

| <b>Коды компетенций,<br/>(ОК)</b>              | <b>Контрольно-оценочные средства</b>                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 01, ОК 02<br>ОК 03, ОК 04<br>ОК 06<br>ОК 09 | - тестовые задания для текущего контроля;<br>- выполнение практических, самостоятельных работ;<br>- тестовые задания для промежуточной аттестации;<br>- рефераты, доклады;<br>- устный опрос. |