


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет среднего профессионального образования

УТВЕРЖДАЮ:  
Председатель учебно-методической  
комиссии факультета  
 Н. Д. Пельменёва  
«23» 03 2026 г.

**СГ. 06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Рабочая программа учебной дисциплины

Специальность	09.02.01 Компьютерные системы и комплексы
Квалификация	Специалист по компьютерным системам
Форма обучения	Очная
Год набора	2026

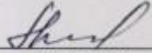
Составитель программы: Малых О.С., преподаватель

2026 г.


**Программа составлена** в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы с учетом примерной основной образовательной программы.

**Программу составили:**

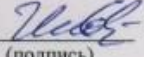
Малых Ольга Сергеевна, преподаватель

«04» 03 2026 г.   
(подпись)

**Программа одобрена** на заседании цикловой комиссии  
Образовательного цикла  
наименование ЦК

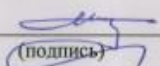
Протокол № 4 от «05» 03 2026 г. Председатель ЦК  С.И. Трифонова  
(подпись) (И.О.Фамилия)

**Программа согласована** с цикловой комиссией  
Компьютерные системы и комплексы  
наименование ЦК

Протокол № 4 от «05» 03 2026 г. Председатель ЦК  И. С. Куликов  
(подпись) (И.О.Фамилия)

**Согласовано:**

Зам. декана по учебной работе

«06» 03 2026 г.  И.А. Чинская  
(подпись) (И.О.Фамилия)

**Программа рассмотрена и рекомендована к утверждению** на заседании учебно-методической комиссии факультета СПО ФГБОУ ВО ИРНИТУ

Протокол № 5 от «23» 03 2026 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

# 1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СГ.06 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

**1.1 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина «Психология общения» входит в социально-гуманитарный цикл.

Учебная дисциплина имеет практическую направленность и имеет межпредметные связи с дисциплинами: СГ.05 Основы финансовой грамотности, СГ.01 История России

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины студент должен освоить следующие общие компетенции:

### Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайной ситуации.
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

Требования к планируемым результатам освоения дисциплины представлены в

таблице:

Коды компетенций (ОК)	Умения	Знания
<p>ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ОК 07 ОК 09</p>	<p>– применять техники и приемы эффективного общения для решения разного рода задач в профессиональной деятельности;</p> <p>– уметь искать необходимую информацию и системно анализировать ее для решения вопросов комфортного сосуществования в группе;</p> <p>– находить разумные решения в конфликтных ситуациях, используя различные виды и средства общения;</p> <p>– уметь организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать внутри коллектива;</p> <p>– грамотно применять вербальные и невербальные средства общения;</p> <p>– применять техники слушания, тренировки памяти и внимания;</p> <p>– выявлять конфликтогены;</p> <p>– уметь разрабатывать стратегии поведения в стрессовых ситуациях;</p> <p>– проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение в сфере делового общения, опираясь на российские духовно-нравственные ценности и нравственные основы делового общения</p>	<p>– цель, структура и средства общения;</p> <p>– психологические основы деятельности коллектива;</p> <p>– психологические особенности личности;</p> <p>– роль и ролевые ожидания в общении;</p> <p>– техники и приемы общения, правила слушания;</p> <p>– правила ведения деловой беседы, деловых переговоров, деловых дискуссий.</p> <p>– механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</p> <p>– особенности конфликтной личности.</p> <p>– нравственные принципы общения.</p>

## 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы		Объем в часах
<b>Учебная нагрузка обучающихся:</b>		32
<b>из них вариативная часть:</b>		32
в том числе:		
лекции, уроки, семинары		20
практические занятия		12
лабораторные занятия		-
курсовой проект (работа)		-
самостоятельная работа обучающихся		-
консультации		-
<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b>	5 семестр	-

## 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины СГ.06. «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>Тема 1. Введение в учебную дисциплину</b>	<b>Содержание</b>		ОК 01
	1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности.	2	ОК 04 ОК 06
	<b>Практические занятия</b>		
	Практическая работа № 1. Виды и функции, структура общения. Общение в системе общественных и межличностных отношений.	2	
	<b>Всего по теме</b>	<b>4</b>	
<b>Тема 2. Коммуникативная функция общения</b>	<b>Содержание</b>		ОК 02
	1. Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры.	2	ОК 03
	<b>Практические занятия</b>		ОК 06
	Практическая работа №2. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.	2	ОК 09
	<b>Всего по теме</b>	<b>4</b>	
<b>Тема 3. Интерактивная функция общения</b>	<b>Содержание</b>		ОК 01
	1. Общение как взаимодействие. Стратегии и тактики взаимодействия.	2	ОК 03
	2. Структура, виды и динамика партнерских отношений. Правила корпоративного поведения в команде.	2	ОК 04
	<b>Всего по теме</b>	<b>4</b>	
<b>Тема 4. Перцептивная функция общения</b>	<b>Содержание</b>		ОК 01
	1. Общение как восприятие людьми друг друга. Механизмы взаимопонимания в общении. Имидж личности. Самопрезентация.	2	ОК 03 ОК 09
	<b>Всего по теме</b>	<b>2</b>	

<b>Тема 5. Средства общения</b>	<b>Содержание</b>		ОК 01
	1.Вербальная и невербальная коммуникация.	2	ОК 02
	2.Понятие эффективного слушания. Виды слушания.	2	ОК 04
	<b>Практические занятия</b>		ОК 06
	Практическая работа № 3. Методы исследования особенностей невербального общения.	2	
	<b>Всего по теме:</b>	<b>6</b>	
<b>Тема 6. Роль и ролевые ожидания в общении</b>	<b>Содержание</b>		ОК 01
	1.Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей.	2	ОК 02
	<b>Всего по теме:</b>	<b>2</b>	ОК 06 ОК 09
<b>Тема 7. Понятие конфликта, его виды. Способы управления и разрешения конфликтов</b>	<b>Содержание</b>		ОК 01
	1.Понятие конфликта, его виды. Стадии протекания конфликта. Причины возникновения.	2	ОК 02
	2.Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами. Переговоры.	2	ОК 04
	<b>Практические занятия</b>		ОК 09
	Практическая работа № 4. Использование приемов саморегуляции в конфликтах.	2	
	Практическая работа №5. Формирование навыков введения переговоров	4	
	<b>Всего по теме:</b>	<b>10</b>	
<b>Промежуточная аттестация</b>		-	
<b>Всего:</b>		<b>32</b>	

### 3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы учебной дисциплины должно быть предусмотрено следующее специальное помещение: Учебная аудитория для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации - Кабинет социально-экономических дисциплин.

Комплект учебной мебели (стол-парта 15 шт. книжный шкаф), рабочее место преподавателя, доска аудиторная, стенды. 30 посадочных мест. Переносное мультимедийное оборудование: мультимедийный проектор + ноутбук, экран для мультимедийного проектора. Лицензионное программное обеспечение: Microsoft® Windows Professional 7 Russian ; Microsoft® Office PRO Russian; антивирусная защита DrWeb. Комплект презентаций по дисциплине «Психология общения», дидактический материал, комплект учебно-методической документации. Помещение для самостоятельной работы.

#### 3.2. Информационное обеспечение

Перечень основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов:

Основная литература:

1. Кузнецова, М. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / М. А. Кузнецова. - Москва: РГУП, 2019. - 167 с. - ISBN 978-5-93916-811-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=364706#bib>

2. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. — <https://znanium.ru/catalog/document?id=455357#bib> Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2025. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0693-4. - Текст : электронный. - <https://znanium.ru/catalog/document?id=455357#bib>

Дополнительная литература:

1. Мальцева, Т. В. Психология : учебное пособие / Т.В. Мальцева. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2024. — 275 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование). — <https://doi.org/10.12737/20779>. - ISBN 978-5-369-01639-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1872521>

2. Социальная психология общения: теория и практика : монография / под общ. ред. С.Д. Гуриевой, Л.Г. Почебут, А.Л. Свенцицкого. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2026. — 389 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/monography\_5c23288728a5b4.76219099. - ISBN 978-5-16-014192-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2234086> (дата обращения: 12.03.2026). – Режим доступа: по подписке.

#### 4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины предусматривает следующие контрольно-оценочные средства:

Коды компетенций, (ОК)	Контрольно-оценочные средства
ОК 01, ОК 02 ОК 03, ОК 04 ОК 06 ОК 09	- тестовые задания для текущего контроля; - выполнение практических, самостоятельных работ; - тестовые задания для промежуточной аттестации; - рефераты, доклады; - устный опрос.