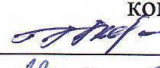


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет среднего профессионального образования

УТВЕРЖДАЮ:
Председатель учебно-методической
комиссии факультета

Н. Д. Пельменёва
« 23 » « 03 » 2026 г.

СГ.07 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Рабочая программа учебной дисциплины

Специальность	09.02.11 Разработка и управление программным обеспечением
Квалификация	Программист
Форма обучения	Очная
Год набора	2026

Составитель программы: Плюснина А.В., преподаватель

2026 г.

Программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 09.02.11 Разработка и управление программным обеспечением с учетом примерной основной образовательной программы.

Программу составили:

Плюснина Анастасия Владиславовна, преподаватель

« 05 » 03 2026 г. 
(подпись)

Программа одобрена на заседании цикловой комиссии
Информационные системы и программирование
наименование ЦК

Протокол № 7 от « 05 » 03 2026 г. Председатель ЦК  Е.А. Холева
(подпись) (И.О.Фамилия)

Программа согласована с цикловой комиссией
Информационные системы и программирование
наименование ЦК

Протокол № 7 от « 05 » 03 2026 г. Председатель ЦК  Е. А. Холева
(подпись) (И.О.Фамилия)

Согласовано:

Зам. декана по учебной работе

« 6 » 03 2026 г.  И.А. Чинская
(подпись) (И.О.Фамилия)

Программа рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании учебно-методической комиссии факультета СПО ФГБОУ ВО ИРНИТУ

Протокол № 5 от « 03 » 03 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СГ.06 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина «Психология общения» входит в социально-гуманитарный цикл.

Учебная дисциплина имеет практическую направленность и имеет межпредметные связи с дисциплинами: СГ.05 Основы финансовой грамотности, СГ.01 История России.

1.2. Требования к результатам освоения

В результате изучения дисциплины студент должен освоить следующие общие компетенции:

Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.
ОК07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайной ситуации.
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Требования к планируемым результатам освоения дисциплины представлены в

таблице:

Коды компетенций (ОК)	Умения	Знания
<p>ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ОК 07 ОК 09</p>	<p>– применять техники и приемы эффективного общения для решения разного рода задач в профессиональной деятельности;</p> <p>– уметь искать необходимую информацию и системно анализировать ее для решения вопросов комфортного сосуществования в группе;</p> <p>– находить разумные решения в конфликтных ситуациях, используя различные виды и средства общения;</p> <p>– уметь организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать внутри коллектива;</p> <p>– грамотно применять вербальные и невербальные средства общения;</p> <p>– применять техники слушания, тренировки памяти и внимания;</p> <p>– выявлять конфликтогены;</p> <p>– уметь разрабатывать стратегии поведения в стрессовых ситуациях;</p> <p>– проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение в сфере делового общения, опираясь на российские духовно-нравственные ценности и нравственные основы делового общения</p>	<p>– цель, структура и средства общения;</p> <p>– психологические основы деятельности коллектива;</p> <p>– психологические особенности личности;</p> <p>– роль и ролевые ожидания в общении;</p> <p>– техники и приемы общения, правила слушания;</p> <p>– правила ведения деловой беседы, деловых переговоров, деловых дискуссий.</p> <p>– механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</p> <p>– особенности конфликтной личности.</p> <p>– нравственные принципы общения.</p>

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы		Объем в часах
Учебная нагрузка обучающихся:		48
из них вариативная часть:		48
в том числе:		
лекции, уроки, семинары		36
практические занятия		12
лабораторные занятия		-
курсовой проект (работа)		-
самостоятельная работа обучающихся		-
консультации		-
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	3 семестр	-

Вариативная часть направлена на углубление подготовки обучающихся по всем темам, представленным в тематическом плане.

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины СГ.07 «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1. Введение в учебную дисциплину	Содержание		ОК 01
	1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности.	2	ОК 04 ОК 06
	Практические занятия		
	1. Практическая работа № 1. Виды и функции, структура общения. Общение в системе общественных и межличностных отношений.	2	
	Всего по теме	4	
Тема 2. Коммуникативная функция общения	Содержание		ОК 02
	1. Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры.	2	ОК 03 ОК 06
	2. Влияние типов темперамента на общение. Конституционная типология людей. Характер и акцентуации характера в общении. Типы людей и локус контроля.	2	ОК 09
	Практические занятия		
	1. Практическая работа №2. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.	2	
	Всего по теме	6	
Тема 3. Интерактивная функция общения	Содержание		ОК 01
	1. Общение как взаимодействие. Стратегии и тактики взаимодействия.	2	ОК 03
	2. Структура, виды и динамика партнерских отношений. Правила корпоративного поведения в команде.	2	ОК 04
	3. Взаимосвязь психологического воздействия и влияния. Механизмы воздействия – идентификация, эмпатия, рефлексия, заражение,	2	

	внушение, убеждение, подражание.		
	Всего по теме	6	
Тема 4. Перцептивная функция общения	Содержание		ОК 01
	1. Общение как восприятие людьми друг друга. Механизмы взаимопонимания в общении.	2	ОК 03 ОК 09
	2. Имидж личности. Самопрезентация.	2	
	Всего по теме	4	
Тема 5. Средства общения	Содержание		ОК 01
	1. Вербальная и невербальная коммуникация.	2	ОК 02
	2. Понятие эффективного слушания. Виды слушания.	2	ОК 05 ОК 04
	3. Деловая беседа как основная форма делового общения. Вопросы собеседников и их психологическая сущность.	2	ОК 06 ОК 07
	4. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила, техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.	2	
	5. Виды слушания. Технологии обратной связи в говорении и слушании.	2	
	Практические занятия		
	1. Практическая работа № 3. Методы исследования особенностей невербального общения.	2	
Всего по теме:	12		
Тема 6. Роль и ролевые ожидания в общении	Содержание		ОК 01
	1. Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей.	2	ОК 02 ОК 05
	2. Оценка эффективности групповой деятельности. Диагностика межличностных отношений в группе.	2	ОК 06 ОК 07
	Всего по теме:	4	ОК 09

Тема 7. Понятие конфликта, его виды. Способы управления и разрешения конфликтов	Содержание		ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05
	1. Понятие конфликта, его виды. Стадии протекания конфликта. Причины возникновения.	2	ОК 06 ОК 07
	2. Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами. Переговоры.	2	ОК 09
	3. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Правила поведения в конфликтах.	2	
	Практические занятия		
	1. Практическая работа № 4. Использование приемов саморегуляции в конфликтах.	2	
	2. Практическая работа №5. Формирование навыков введения переговоров.	2	
	3. Практическая работа №6. Предмет спора, поведение участников спора и их индивидуальные особенности. Выдержка и самообладание в споре.	2	
	Всего по теме:	12	
Дифференцированный зачет		-	
Всего:		48	

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы учебной дисциплины должно быть предусмотрено следующее специальное помещение: Учебная аудитория для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации - Кабинет социально-экономических дисциплин.

Комплект учебной мебели (стол-парта 15 шт. книжный шкаф), рабочее место преподавателя, доска аудиторная, стенды. 30 посадочных мест. Переносное мультимедийное оборудование: мультимедийный проектор + ноутбук, экран для мультимедийного проектора. Лицензионное программное обеспечение: Microsoft® Windows Professional 7 Russian ; Microsoft® Office PRO Russian; антивирусная защита DrWeb. Комплект презентаций по дисциплине «Психология общения», дидактический материал, комплект учебно-методической документации. Помещение для самостоятельной работы.

3.2. Информационное обеспечение

Перечень основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов:

Основная литература:

1. Бухарова, И. С. Психология. Практикум : учебник для среднего профессионального образования / И. С. Бухарова, М. В. Бывшева, Е. А. Царегородцева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 208 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07513-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/586456>

2. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 350 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-19627-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/583621>

3. Кузнецова, М. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / М. А. Кузнецова. - Москва: РГУП, 2019. - 167 с. - ISBN 978-5-93916-811-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=364706#bib>

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины предусматривает следующие контрольно-оценочные средства:

Коды компетенций, (ОК)	Контрольно-оценочные средства
ОК 01, ОК 02 ОК 03, ОК 04 ОК 05, ОК 06 ОК 07, ОК 09	- тестовые задания для текущего контроля; - выполнение практических, самостоятельных работ; - тестовые задания для промежуточной аттестации; - рефераты, доклады; - устный опрос.