

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

Структурное подразделение «Автоматизации и управления (132)»

УТВЕРЖДЕНА:
на заседании кафедры
Протокол №11 от 11 февраля 2025 г.

Рабочая программа дисциплины

«АУДИТ КАЧЕСТВА»

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Управление качеством в производственно-технологических системах

Квалификация: Бакалавр

Форма обучения: очная

Документ подписан простой
электронной подписью
Составитель программы:
Татарникова Людмила
Ильинична
Дата подписания: 04.06.2025

Документ подписан простой
электронной подписью
Утвердил: Елшин Виктор
Владимирович
Дата подписания: 04.06.2025

Документ подписан простой
электронной подписью
Согласовал: Лонцих Павел
Абрамович
Дата подписания: 05.06.2025

Год набора – 2025

Иркутск, 2025 г.

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Дисциплина «Аудит качества» обеспечивает формирование следующих компетенций с учётом индикаторов их достижения

Код, наименование компетенции	Код индикатора компетенции
ПКС-4 Способность осуществление работы по управлению качеством процессов производства продукции и оказания услуг	ПКС-4.2

1.2 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы

Код индикатора	Содержание индикатора	Результат обучения
ПКС-4.2	Демонстрирует знания основ аудита качества, способен разрабатывать планы корректирующих и предупреждающих действий и проводить анализ их результативности	Знать основные понятия аудита качества, особенности разработки корректирующих и предупреждающих действий. Уметь разрабатывать планы корректирующих и предупреждающих действий, направленных на улучшение качества. Владеть методами оценки результативности корректирующих и предупреждающих действий, направленных на улучшение качества, в процессе проведения внутреннего аудита.

2 Место дисциплины в структуре ООП

Изучение дисциплины «Аудит качества» базируется на результатах освоения следующих дисциплин/практик: «Всеобщее управление качеством», «Средства и методы управления качеством», «Статистические методы в управлении качеством», «Нормативно-правовое обеспечение качества», «Экономика качества»

Дисциплина является предшествующей для дисциплин/практик: «Управление процессами», «Интегрированные системы менеджмента», «Сертификация систем менеджмента», «Построение СМК», «Производственная практика: преддипломная практика»

3 Объем дисциплины

Объем дисциплины составляет – 5 ЗЕТ

Вид учебной работы	Трудоемкость в академических часах (Один академический час соответствует 45 минутам астрономического часа)	
	Всего	Семестр № 7
Общая трудоемкость дисциплины	180	180
Аудиторные занятия, в том числе:	64	64

лекции	32	32
лабораторные работы	0	0
практические/семинарские занятия	32	32
Самостоятельная работа (в т.ч. курсовое проектирование)	80	80
Трудоемкость промежуточной аттестации	36	36
Вид промежуточной аттестации (итогового контроля по дисциплине)	Экзамен, Курсовой проект	Экзамен, Курсовой проект

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Сводные данные по содержанию дисциплины

Семестр № 7

№ п/п	Наименование раздела и темы дисциплины	Виды контактной работы						СРС		Форма текущего контроля
		Лекции		ЛР		ПЗ(СЕМ)				
		№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Нормативная база для аудита качества. Термины и определения. Классификация аудитов.	1	2			1	2	3	6	Устный опрос
2	Требования международных стандартов ИСО9001.	2	6			2	6	2	10	
3	Принципы проведения аудита.	3	2			3	2	3	6	Устный опрос
4	Права, обязанности и ответственность участников аудита.	4	2			4	2	3	4	
5	Менеджмент программы внутреннего аудита.	5	4			5	4	1, 2	14	
6	Подготовка к проведению аудита качества	6	4			6, 7	4	1, 2	12	
7	Осуществление аудита на местах.	7	4			8	4	1	4	
8	Завершение аудита качества.	8	2			9, 10	6	1	6	
9	Психологические аспекты внутреннего аудита.	9	4			11	2	2, 3	12	Тест
10	Компетентность и оценка аудиторов	10	2					3	6	

	Промежуточная аттестация								36	Экзамен, Курсовой проект
	Всего		32				32		116	

4.2 Краткое содержание разделов и тем занятий

Семестр № 7

№	Тема	Краткое содержание
1	Нормативная база для аудита качества. Термины и определения. Классификация аудитов.	Международный стандарт ИСО 19011 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента». Основные понятия: аудит, аудиторская группа, аудитор, технический эксперт, стажер, сопровождающий, наблюдатель, критерии аудита, свидетельства аудита, наблюдения аудита, заключение по результатам аудита. Виды и стадии аудитов. Объекты аудита, методы аудита.
2	Требования международных стандартов ИСО9001.	Структура разделов стандарта МС ИСО 9001. Организационная среда (Контекст). Понимание организации и ее организационная среда. Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон. Определение области применения СМК. Система менеджмента качества и её процессы. Лидерство. Лидерство и обязательства. Политика. Организационные роли, ответственность и полномочия. Планирование. Действия по отношению к рискам и возможностям. Цели в области качества и планы для их достижения. Планирование изменений. Поддержка (Средства обеспечения). Ресурсы. Компетентность. Осведомленность. Коммуникации. Документированная информация. Операции (Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг). Операционное планирование и управление. Определение требований к продукции и услугам. Проектирование и разработка продукции и услуг. Управление внешним обеспечением продукции и услуг. Производство и предоставление услуг. Выпуск продукции и услуг. Управление несоответствующими выходами. Оценка функционирования (Оценка результатов деятельности). Мониторинг, измерения, анализ и оценка. Внутренний аудит. Анализ со стороны руководства. Улучшение. Общие положения. Несоответствия и корректирующие действия. Постоянное улучшение.
3	Принципы проведения аудита.	Назначение внутреннего аудита качества. Причины, вызывающие необходимость проведения внутренних аудитов СМК. Принципы

		проведения аудита качества по ИСО 19011. Организационные принципы аудита качества.
4	Права, обязанности и ответственность участников аудита.	Участие в процессе аудита руководства предприятия, руководителя аудируемого подразделения. Служба внутреннего аудита. Права, обязанности и ответственность аудитора, руководителя аудиторской группы. Знания и умения аудиторов.
5	Менеджмент программы внутреннего аудита.	Последовательность процессов управления программой аудита. Планирование аудитов. Цели и объем программы аудитов. Ресурсы по программе аудита. Документированная процедура по программе аудита. Записи по программе аудита. Мониторинг и анализ программы аудита.
6	Подготовка к проведению аудита качества	Требования к объекту аудита. Организация проведения аудита. Подготовка к проведению аудита на месте. Выполнение анализа документов при подготовке к аудиту. Подготовка плана аудита. Распределение работ между членами группы по аудиту. Подготовка рабочих документов. Контрольные листы, планы выборок для аудита, формы для регистрации данных.
7	Осуществление аудита на местах.	Проведение предварительного (вступительного) совещания. Выполнение анализа документов во время проведения аудита. Обмен информацией во время проведения аудита. Роль и обязанности сопровождающих лиц и наблюдателей. Сбор и верификация информации. Проведение опросов и интервьюирование сотрудников. Формирование наблюдений аудита. Градация несоответствий. Подготовка заключений по результатам аудита. Проведение заключительного совещания.
8	Завершение аудита качества.	Подготовка отчета по аудиту. Рассылка отчета по аудиту. Действия по результатам аудита. Разработка коррекции и корректирующих действий. Этапы разработки корректирующих и предупреждающих действий. Контроль за выполнением корректирующих действий. Оценка результативности и эффективности корректирующих действий.
9	Психологические аспекты внутреннего аудита.	Коммуникации в процессе аудита. Отличительные черты аудитора. Методы сбора информации. Активное слушание. Рекомендации аудитору по психологии поведения в ходе аудита. Трансакционный анализ.
10	Компетентность и оценка аудиторов	Оценка и поддержание компетентности аудиторов. Знания и умения аудиторов для проверки систем менеджмента качества. Образование, опыт работы, подготовка в качестве аудитора и опыт проведения аудита. Поддержание и повышение компетентности. Оценка аудиторов. Сертификация

		внутренних аудиторов. Основные черты характера и практические умения, необходимые аудитору системы качества.
--	--	--

4.3 Перечень лабораторных работ

Лабораторных работ не предусмотрено

4.4 Перечень практических занятий

Семестр № 7

№	Темы практических (семинарских) занятий	Кол-во академических часов
1	Основные понятия аудита качества	2
2	Требования международных стандартов ИСО 9001.	6
3	Принципы проведения аудита качества	2
4	Участники аудита качества	2
5	Разработка программы внутреннего аудита СМК	4
6	Составление плана аудита подразделения	2
7	Составление чек-листа для внутреннего аудита СМК	2
8	Классификация наблюдений аудита	4
9	Составление отчета по аудиту.	2
10	Разработка корректирующих мероприятий.	4
11	Поведение аудиторов при проведении внутреннего аудита качества.	2

4.5 Самостоятельная работа

Семестр № 7

№	Вид СРС	Кол-во академических часов
1	Написание курсового проекта (работы)	24
2	Подготовка к практическим занятиям	28
3	Проработка разделов теоретического материала	28

В ходе проведения занятий по дисциплине используются следующие интерактивные методы обучения: Работа в команде. Моделирование профессиональной деятельности. Анализ ситуаций.

5 Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины

5.1 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

5.1.1 Методические указания для обучающихся по курсовому проектированию/работе:

Татарникова Л.И. Аудит качества: методические указания по написанию курсовой работы для направления подготовки «Управление качеством», профиль бакалавриата

«Управление качеством в производственно - технологических системах», 2025 – 9 с.
[Электронный ресурс].

5.1.2 Методические указания для обучающихся по практическим занятиям

Татарникова Л.И. Аудит качества: методические указания по проведению практических (семинарских) занятий для направления подготовки «Управление качеством», профиль бакалавриата «Управление качеством в производственно - технологических системах», 2025 – 14 с. [Электронный ресурс].

5.1.3 Методические указания для обучающихся по самостоятельной работе:

Татарникова Л.И. Аудит качества: методические указания по самостоятельной работе студентов для направления подготовки «Управление качеством», профиль бакалавриата «Управление качеством в производственно - технологических системах», 2025 – 10 с. [Электронный ресурс].

6 Фонд оценочных средств для контроля текущей успеваемости и проведения промежуточной аттестации по дисциплине

6.1 Оценочные средства для проведения текущего контроля

6.1.1 семестр 7 | Устный опрос

Описание процедуры.

Описание процедуры: Обучающимся задают вопросы по материалу ранее пройденному на лекции с учетом дополнительной самостоятельной его проработки.

Вопросы для контроля:

1. Основные определения и понятия: аудит, аудиторская группа, критерии аудита, свидетельства аудита, программа аудита, наблюдения аудита, область аудита.
2. Виды аудитов.
3. Особенности внутреннего аудита системы менеджмента.
4. Задачи внутреннего аудита системы менеджмента.
5. Достоинства внутреннего аудита по сравнению с внешним аудитом.
6. Недостатки внутреннего аудита по сравнению с внешним аудитом.
7. Стадии аудита.
8. Объекты аудита.

Критерии оценивания.

полный развернутый ответ – оценка «отлично», при неполном ответе - оценка «хорошо», ответ с упущениями, не раскрывающий полное содержание вопроса – оценка «удовлетворительно», если обучающийся не владеет знаниями по теме – оценка «неудовлетворительно».

6.1.2 семестр 7 | Тест

Описание процедуры.

Тестирование необходимо для оценки знаний, полученных при изучении данной темы. Обучающемуся предлагается тест с выбором одного или нескольких правильных ответов.

Пример теста

1. Аудитор должен побуждать своих собеседников к поиску правильных решений: а) отмечая недостаточность их знаний; б) предлагая им правильные решения; в) дополнительными вопросами?
2. Аудитор сталкивается с деструктивным поведением проверяемого персонала, ведущим к потере времени на аудит. В этой ситуации аудитор должен: а) предупредить руководителя подразделения, что, если ситуация не изменится, аудит будет прекращен; б) продолжать аудит, не обращая внимания на сложившуюся ситуацию; в) предупредить руководителя подразделения, что если ситуация не изменится, время аудита может быть изменено; г) сделать перерыв?
3. Собеседник аудитора не дает конкретных ответов и вместе с тем много говорит о посторонних вещах. В его словах отсутствует нужная аудитору информация. В такой ситуации аудитор должен: а) прекратить беседу; б) сказать собеседнику, что все, что он говорит, очень интересно, но главная цель беседы - аудит; в) зафиксировать несоответствие?
4. К какому типу следует отнести следующий вопрос, задаваемый аудитором собеседнику: - «Причина данного несоответствия в действиях оператора или в отклонении параметра процесса»?": а) закрытый; б) персонифицирующий; в) разъясняющий; г) альтернативный?
5. Наиболее важное основание для использования аудитором перечней контрольных вопросов (чек – листов) при аудите: а) обеспечение единообразия аудита; б) сокращение времени, необходимого на аудит; в) подтверждение квалификации аудитора?

Критерии оценивания.

за правильный ответ на вопрос ставится 1 балл.

Пять правильных ответов – «отлично»

Четыре правильных ответа - «хорошо»

Три правильных ответа – «удовлетворительно»

6.2 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

6.2.1 Критерии и средства (методы) оценивания индикаторов достижения компетенции в рамках промежуточной аттестации

Индикатор достижения компетенции	Критерии оценивания	Средства (методы) оценивания промежуточной аттестации
ПКС-4.2	Демонстрирует понимание принципов формирования аудиторской группы и принципов проведения аудита качества. Понимает особенности разработки корректирующих и предупреждающих мероприятий после проведенных внутренних аудитов системы	Устный опрос или тестирование

	менеджмента качества. Умеет разрабатывать планы корректирующих и предупреждающих мероприятий, направленных на улучшение качества и владеет методами оценки их результативности в процессе проведения внутреннего аудита качества.	
--	--	--

6.2.2 Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

6.2.2.1 Семестр 7, Типовые оценочные средства для проведения экзамена по дисциплине

6.2.2.1.1 Описание процедуры

Экзамен по дисциплине проводится в устной форме по экзаменационным билетам, включающим теоретический вопрос и практическое задание. На подготовку обучающемуся отведено 30 минут. Для объективного оценивания знаний могут быть заданы дополнительные вопросы по темам курса.

Пример задания:

Образец экзаменационного билета

Билет

1. Основные принципы аудита качества.
2. Практическое задание. Разработать план внутреннего аудита в отделе снабжения.

6.2.2.1.2 Критерии оценивания

Отлично	Хорошо	Удовлетворительн о	Неудовлетворительно
На экзамене дает полный правильный ответ на теоретический вопрос и выполнение практического задания без замечаний. Понимает особенности разработки корректирующих и превентивных мероприятий после проведенных	Усвоен основной материал, ответы удовлетворяют требованиям, установленным для оценки "отлично", но при этом обучающийся допускает негрубую ошибку, делает несущественные пропуски при изложении фактического материала.	Обучающийся знает и понимает основной материал учебной программы, основные темы, но в усвоении материала имеются пробелы. Излагает его упрощенно, с небольшими ошибками и затруднениями. Выполняет задания с недочетами.	Обучающийся слабо понимает большую часть программного материала, допускает грубые ошибки, излагает материал бессистемно. Обучающийся не овладел основными элементами предмета, имеющиеся знания не может применить на практике. Допускает грубые ошибки.

внутренних аудитов системы менеджмента качества Умеет разрабатывать планы корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества и владеет методами оценки результативности корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества, в процессе проведения внутреннего аудита	Выполнение практического задания без существенных замечаний.		
--	---	--	--

6.2.2.2 Семестр 7, Типовые оценочные средства для курсовой работы/курсового проектирования по дисциплине

6.2.2.2.1 Описание процедуры

Собеседование с обучающимся по этапам выполнения курсового проекта. Выполнение задания для подтверждения приобретенных умений и навыков.

Пример задания:

Описание процедуры: Обучающемуся необходимо проанализировать описанную ниже ситуацию и определить, есть ли в ней нарушения требований стандарта МС ИСО 9001. Если нарушение требований есть, то сформулировать несоответствие и указать пункт стандарта МС ИСО 9001, который указывает на нарушение. Разработать корректирующие действия. Если, по вашему мнению, ситуация недостаточно ясная, задайте необходимые вопросы к ситуации от лица аудитора.

Ситуация.

При проведении проверки токарного цеха аудитор обнаружил, что должность начальника цеха шесть месяцев никем не занималась, а его должностные обязанности выполняет токарь-бригадир, имеющий среднее профессиональное образование и стаж работы по специальности 7 лет. В то время как должность начальника цеха должно занимать лицо, имеющее высшее образование по специальности и стаж работы не менее 10 лет. На вопрос аудитора почему за пол года на должность начальника цеха никого не приняли, бригадир ответил, что из-за маленькой зарплаты на это место никто не идет, и ему

приходится совмещать две должности, что отрицательно влияет на качество его работы (т.к. «не успевает» выполнить все функции)._

6.2.2.2.2 Критерии оценивания

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
На экзамене дает полный правильный ответ на теоретический вопрос и выполнение практического задания без замечаний. Понимает особенности разработки корректирующих и превентивных мероприятий после проведенных внутренних аудитов системы менеджмента качества. Умеет разрабатывать планы корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества и владеет методами оценки результативности корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества, в процессе проведения внутреннего аудита	Усвоен основной материал, ответы удовлетворяют требованиям, установленным для оценки "отлично", но при этом обучающийся допускает негрубую ошибку, делает несущественные пропуски при изложении фактического материала. Выполнение практического задания без существенных замечаний	Обучающийся знает и понимает основной материал учебной программы, основные темы, но в усвоении материала имеются пробелы. Излагает его упрощенно, с небольшими ошибками и затруднениями. Выполняет задания с недочетами.	Обучающийся слабо понимает большую часть программного материала, допускает грубые ошибки, излагает материал бессистемно. Обучающийся не овладел основными элементами предмета, имеющиеся знания не может применить на практике. Допускает грубые ошибки.

7 Основная учебная литература

1. Шеремет А. Д. Аудит : учебник для вузов по направлению 38.03.01 "Экономика" / А. Д. Шеремет, В. П. Суйц, 2016. - 350.
2. Лукманова И. Г. Менеджмент качества : учебник для вузов программы бакалавриата по направлению подготовки 080200.62 "Менеджмент" / И. Г. Лукманова, Е. В. Нежникова, 2012. - 167.
3. Лонcich П. А. Менеджмент качества: оценка рисков и конкурентоспособности : учебное пособие / П. А. Лонcich, Е. Ю. Головина, Н. П. Лонcich, 2021. - 146.

[Сайт] – URL: <http://elib.istu.edu/viewer/view.php?file=/files3/er-27148.pdf>

8 Дополнительная учебная литература и справочная

1. Сажин Ю. В. Аудит качества : учебное пособие для вузов по экономическим направлениям (38.03.01) / Ю. В. Сажин, Н. П. Плетнева, 2016. - 112.
2. Аудит систем менеджмента : методическое пособие / Образоват. центр "Сибирь - Квалитет", 2011. - 36.
3. Аудит : учебник для бакалавров по направлению "Экономика" / Р. П. Булыга [и др.]; под ред. Р. П. Булыги, 2009. - 431.

9 Ресурсы сети Интернет

1. <http://library.istu.edu/>
2. <https://e.lanbook.com/>

10 Профессиональные базы данных

1. <http://new.fips.ru/>
2. <http://www1.fips.ru/>

11 Перечень информационных технологий, лицензионных и свободно распространяемых специализированных программных средств, информационных справочных систем

12 Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Аудитория Г-212. Комплект учебной мебели, рабочее место преподавателя, доска. Мультимедийное оборудование: мультимедийный проектор + ПК, с выходом в Internet, экран для мультимедийного проектора. 25 посадочных мест + 16 ПК. Все компьютеры объединены в локальную сеть, подключенную к сети ИРНИТУ с выходом в Internet.