

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

Структурное подразделение «Автоматизации и управления»

УТВЕРЖДЕНА:
на заседании кафедры
Протокол №11 от 11 февраля 2025 г.

Рабочая программа дисциплины

«ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Управление качеством в производственно-технологических системах

Квалификация: Бакалавр

Форма обучения: очная

Документ подписан простой
электронной подписью
Составитель программы:
Лонцх Павел Абрамович
Дата подписания: 02.06.2025

Документ подписан простой
электронной подписью
Утвердил: Елшин Виктор
Владимирович
Дата подписания: 04.06.2025

Документ подписан простой
электронной подписью
Согласовал: Лонцх Павел
Абрамович
Дата подписания: 04.06.2025

Год набора – 2025

Иркутск, 2025 г.

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Дисциплина «Введение в профессиональную деятельность» обеспечивает формирование следующих компетенций с учётом индикаторов их достижения

Код, наименование компетенции	Код индикатора компетенции
ОПК ОС-5 Способность решать задачи в области управления качеством с учетом нормативно-правового регулирования, в том числе и в сфере интеллектуальной собственности	ОПК ОС-5.2

1.2 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы

Код индикатора	Содержание индикатора	Результат обучения
ОПК ОС-5.2	Демонстрирует способность применять требования международных стандартов и использовать их в профессиональной деятельности	Знать содержание подходы и принципы формирования процессов системы управления качеством. Уметь применять механизмы по созданию системы обеспечения качества Владеть методами, и навыками к управлению качеством при принятии решений

2 Место дисциплины в структуре ООП

Изучение дисциплины «Введение в профессиональную деятельность» базируется на результатах освоения следующих дисциплин/практик: «Материаловедение»

Дисциплина является предшествующей для дисциплин/практик: «Менеджмент и маркетинг», «Современные автоматизированные системы управления в промышленности»

3 Объем дисциплины

Объем дисциплины составляет – 2 ЗЕТ

Вид учебной работы	Трудоемкость в академических часах (Один академический час соответствует 45 минутам астрономического часа)	
	Всего	Семестр № 1
Общая трудоемкость дисциплины	72	72
Аудиторные занятия, в том числе:	16	16
лекции	0	0
лабораторные работы	0	0
практические/семинарские занятия	16	16
Самостоятельная работа (в т.ч. курсовое проектирование)	56	56
Трудоемкость промежуточной аттестации	0	0

Вид промежуточной аттестации (итогового контроля по дисциплине)	Зачет	Зачет
--	-------	-------

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Сводные данные по содержанию дисциплины

Семестр № 1

№ п/п	Наименование раздела и темы дисциплины	Виды контактной работы						СРС		Форма текущего контроля
		Лекции		ЛР		ПЗ(СЕМ)				
		№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Термины, понятия, определения					2	3	2	20	Устный опрос
2	Принципы и концепция менеджмента качества					1	4			Устный опрос
3	Качество в условиях рынка					3	4			Устный опрос
4	Стандарты менеджмента качества					4, 5	5	1	36	Устный опрос
	Промежуточная аттестация									Зачет
	Всего						16		56	

4.2 Краткое содержание разделов и тем занятий

Семестр № 1

№	Тема	Краткое содержание
1	Термины, понятия, определения	Система подготовки и аттестации специалистов в области управления качеством. Э. Деминг и другие основоположники менеджмента качества
2	Принципы и концепция менеджмента качества	Качество как объект управления. Восемь принципов менеджмента качества
3	Качество в условиях рынка	Значение повышения качества для обеспечения конкурентоспособности предприятий. Эволюция подходов к менеджменту качества
4	Стандарты менеджмента качества	Политика в области качества. Технические условия и стандарты качества семейства ИСО 9000. Семейство стандартов ИСО 9000

4.3 Перечень лабораторных работ

Лабораторных работ не предусмотрено

4.4 Перечень практических занятий

Семестр № 1

№	Темы практических (семинарских) занятий	Кол-во академических часов
1	Политика в области качества.	4
2	Качество как объект управления	3
3	Значение повышения качества	4
4	Технические условия и стандарты качества семейства ИСО 9000.	4
5	Технические условия и стандарты качества семейства ИСО 9000.	1

4.5 Самостоятельная работа

Семестр № 1

№	Вид СРС	Кол-во академических часов
1	Подготовка к зачёту	36
2	Подготовка к практическим занятиям	20

В ходе проведения занятий по дисциплине используются следующие интерактивные методы обучения: групповая дискуссия

5 Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины

5.1 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

5.1.1 Методические указания для обучающихся по практическим занятиям

Методические указания по проведению практических работ по дисциплине: «Введение в управление качеством»./ Сост.: П.А. Лончих. –Иркутск: изд-во ИРНИТУ, 2018. - 12 с. [Электронный ресурс].

5.1.2 Методические указания для обучающихся по самостоятельной работе:

Методические указания по проведению самостоятельных работ по дисциплине: «Введение в управление качеством»./ Сост.: П.А. Лончих. –Иркутск: изд-во ИРНИТУ, 2018. -12 с. [Электронный ресурс].

6 Фонд оценочных средств для контроля текущей успеваемости и проведения промежуточной аттестации по дисциплине

6.1 Оценочные средства для проведения текущего контроля

6.1.1 семестр 1 | Устный опрос

Описание процедуры.

Студенту задаются вопросы по ранее пройденному на лекциях материалу и, по самостоятельно им изученному. На занятиях используются: индивидуальный опрос (ответы у доски на вопросы по содержанию изученного материала), фронтальный опрос (расчленение изученного материала на сравнительно мелкие вопросы, чтобы проверить знания большего количества студентов). Фронтальный опрос проводится в форме устного опроса понятий, определений, подходов. Контрольные вопросы

1. Основные требования в области управления качеством.

2. Содержание вопросов и задач в области управления качеством.
 3. Миссия, видение и стратегия в соответствии с Стандартом ISO 9001
 4. Предмет исследования в области управления качеством.
- Раздел 2. Принципы и концепция менеджмента качества.
- Тема 2. Концепция качества Качество как объект управления. Восемь принципов менеджмента качества
- Контрольные вопросы:
1. Определение целей и политики в области качества.
 2. Характеристика основных разделов стандарта ИСО 9001 .
 3. Восемь принципов менеджмента качества.
 4. Стейкхолдеры и их определение в стандарте ИСО 9001.
- Раздел 3. Качество в условиях рынка.
- Тема 3. Значение повышения качества для обеспечения конкурентоспособности предприятий Эволюция подходов к менеджменту качества
- Контрольные вопросы:
1. Определение значение повышения качества для обеспечения конкурентоспособности предприятий.
 2. Эволюция подходов к менеджменту качества.
- Раздел 4. Стандарты менеджмента качества
- Тема 4. Политика в области качества. Технические условия и стандарты качества семейства ИСО 9000. Семейство стандартов ИСО 9000.
- Контрольные вопросы:
1. Какие экономические характеристики имеют главное значение для отрасли?
 2. Что является движущей силой изменений в отрасли, какое влияние они имеют?
 3. Какие конкурентные силы действуют в отрасли, насколько они сильны?
 4. Какие ключевые факторы определяют конкурентный успех или поражение?
 5. Состав и содержание семейства стандартов ИСО 9000

Критерии оценивания.

Проводится в устной форме. Преподаватель задает студенту два-три теоретических вопроса, в зависимости от результатов посещения занятий студентом и результатов текущего контроля. На подготовку отводится 20 минут. После этого студент отвечает на поставленные вопросы. Для объективного оценивания знаний студента могут быть заданы дополнительные вопросы по темам курса.

6.2 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

6.2.1 Критерии и средства (методы) оценивания индикаторов достижения компетенции в рамках промежуточной аттестации

Индикатор достижения компетенции	Критерии оценивания	Средства (методы) оценивания промежуточной аттестации
ОПК ОС-5.2	Демонстрирует знание основных подходов, принципов, форм и методов управления организацией. Понимает последовательность этапов	Устный опрос или тестирование

	жизненного цикла изделия, продукции или услуги. Знает концепцию и принципы всеобщего управления качеством. Умеет разработать необходимые документы при реализации принципов всеобщего управления качеством. Владеет специальной терминологией в области управления качеством.	
--	---	--

6.2.2 Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

6.2.2.1 Семестр 1, Типовые оценочные средства для проведения зачета по дисциплине

6.2.2.1.1 Описание процедуры

Зачет по дисциплине проводится в устной форме по билетам, включающим два теоретических вопроса и практическое задание. На подготовку обучающемуся отведено 20 минут. Для объективного оценивания знаний могут быть заданы дополнительные вопросы по темам курса.

Пример задания:

Образец билета зачета

Билет

1. Характеристика основных разделов стандарта ИСО 9001 .
2. Восемь принципов менеджмента качества. .
3. Задание: Разработайте миссию и Политику в соответствии с Стандартом ISO 9001 для предприятия нефтедобывающего сектора._

6.2.2.1.2 Критерии оценивания

Зачтено	Не зачтено
На зачете демонстрирует понимание Введения в управление качеством. Полный правильный ответ на зачете на теоретический вопрос и выполнение практического задания . Допускается, если обучающийся знает и понимает основной материал учебной программы, основные темы, но в усвоении материала имеются пробелы.	Обучающийся слабо понимает большую часть программного материала, допускает грубые ошибки, излагает материал бессистемно. Обучающийся не овладел основными элементами предмета, имеющиеся знания, не может применить на практике. Допускает грубые ошибки

7 Основная учебная литература

1. Мишин В. М. Управление качеством : учебник для вузов по специальности "Менеджмент организации" (061100) / В. М. Мишин, 2007. - 463.
2. Басовский Л. Е. Управление качеством : учеб. для вузов по экон. специальностям / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев, 2008. - 211.

3. Аристов О. В. Управление качеством : учеб. для вузов по специальности 061100 "Менеджмент орг." / О. В. Аристов, 2007. - 237.

8 Дополнительная учебная литература и справочная

1. Салимова Т. А. Управление качеством : учебник по специальности "Менеджмент организации" / Т. А. Салимова, 2008. - 414.

2. Салимова Т. А. Управление качеством : учебник по специальности "Менеджмент орг." / Т. А. Салимова, 2007. - 414.

3. Агарков А. П. Управление качеством : учеб. пособие по специальности "Менеджмент орг." / А. П. Агарков, 2007. - 217.

9 Ресурсы сети Интернет

1. <http://library.istu.edu/>
2. <https://e.lanbook.com/>

10 Профессиональные базы данных

1. <http://new.fips.ru/>
2. <http://www1.fips.ru/>

11 Перечень информационных технологий, лицензионных и свободно распространяемых специализированных программных средств, информационных справочных систем

1. Microsoft Office 2003 VLK (поставки 2007 и 2008)
2. Microsoft Office 2007 Standard - 2003 Suites и 2007 Suites - поставка 2010
3. Microsoft Office Standard 2010_RUS_ поставка 2010 от ООО "Азон"

12 Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Меловая доска.
2. Учебная аудитория
3. Комплект учебной мебели.