

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

Структурное подразделение «Автоматизации и управления»

УТВЕРЖДЕНА:
на заседании кафедры
Протокол №11 от 11 февраля 2025 г.

Рабочая программа дисциплины

«ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА»

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Управление качеством в производственно-технологических системах

Квалификация: Бакалавр

Форма обучения: очная

Документ подписан простой
электронной подписью
Составитель программы:
Бовкун Александр Сергеевич
Дата подписания: 18.06.2025

Документ подписан простой
электронной подписью
Утвердил: Елшин Виктор
Владимирович
Дата подписания: 19.06.2025

Документ подписан простой
электронной подписью
Согласовал: Лонцих Павел
Абрамович
Дата подписания: 18.06.2025

Год набора – 2025

Иркутск, 2025 г.

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Дисциплина «Интегрированные системы менеджмента» обеспечивает формирование следующих компетенций с учётом индикаторов их достижения

Код, наименование компетенции	Код индикатора компетенции
ОПК ОС-4 Способность осуществлять оценку эффективности и результативности систем управления качеством	ОПК ОС-4.3

1.2 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы

Код индикатора	Содержание индикатора	Результат обучения
ОПК ОС-4.3	Владеет знаниями и способностью управлять документированной информацией по созданию интегрированных систем менеджмента, контролю их результативности.	Знать Знать: принципы и методы построения интегрированных систем менеджмента, их документирования. Уметь Уметь: принимать решения в части разработки необходимой документированной информации при создании интегрированных систем менеджмента Владеть Владеть: навыками управления документированной информацией при разработке, внедрении и функционировании интегрированных систем менеджмента.

2 Место дисциплины в структуре ООП

Изучение дисциплины «Интегрированные системы менеджмента» базируется на результатах освоения следующих дисциплин/практик: «Управление природопользованием и охраной окружающей среды», «Построение СМК»

Дисциплина является предшествующей для дисциплин/практик: Нет

3 Объем дисциплины

Объем дисциплины составляет – 3 ЗЕТ

Вид учебной работы	Трудоемкость в академических часах (Один академический час соответствует 45 минутам астрономического часа)	
	Всего	Семестр № 8
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Аудиторные занятия, в том числе:	28	28
лекции	14	14
лабораторные работы	0	0
практические/семинарские занятия	14	14
Самостоятельная работа (в т.ч.	44	44

курсовое проектирование)		
Трудоемкость промежуточной аттестации	36	36
Вид промежуточной аттестации (итогового контроля по дисциплине)	Экзамен	Экзамен

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Сводные данные по содержанию дисциплины

Семестр № 8

№ п/п	Наименование раздела и темы дисциплины	Виды контактной работы						СРС		Форма текущего контроля
		Лекции		ЛР		ПЗ(СЕМ)				
		№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Введение. Актуальность, предпосылки и преимущества создания ИСМ в организациях.	1	2			1	2			Устный опрос
2	Общие подходы и методология интеграции систем менеджмента	2	2			2	2			Устный опрос
3	Основные требования стандартов к документации ИСМ в организации	3	2			3	2	1	44	Устный опрос
4	Общие требования международных стандартов к анализу ИСМ высшим руководством организации.	4	4			4, 5	4			Устный опрос
5	Ориентация на потребителя при создании ИСМ	5	4			6	4			Устный опрос
	Промежуточная аттестация								36	Экзамен
	Всего		14				14		80	

4.2 Краткое содержание разделов и тем занятий

Семестр № 8

№	Тема	Краткое содержание
1	Введение. Актуальность, предпосылки и	Термины и определения. Стандарты ИСО серии 9000, как организационно-методический фундамент для создания ИСМ в организациях.

	преимущества создания ИСМ в организациях.	
2	Общие подходы и методология интеграции систем менеджмента	Состав и содержание международных стандартов, включаемых в ИСМ. Процессный подход в управлении организацией, как основа создания ИСМ
3	Основные требования стандартов к документации ИСМ в организации	Управление документацией и управление записями в ИСМ
4	Общие требования международных стандартов к анализу ИСМ высшим руководством организации.	ГОСТ Р 53893-2010 Руководящие принципы и требования к ИСМ
5	Ориентация на потребителя при создании ИСМ	Анализ «голоса» потребителя

4.3 Перечень лабораторных работ

Лабораторных работ не предусмотрено

4.4 Перечень практических занятий

Семестр № 8

№	Темы практических (семинарских) занятий	Кол-во академических часов
1	Введение. Актуальность, предпосылки и преимущества создания ИСМ в организациях	2
2	Общие подходы и методология интеграции систем менеджмента.	2
3	Основные требования стандартов к документации ИСМ в организации	2
4	Общие требования международных стандартов к анализу ИСМ высшим руководством организации.	2
5	Общие требования международных стандартов к анализу ИСМ высшим руководством организации.	2
6	Ориентация на потребителя при создании ИСМ	4

4.5 Самостоятельная работа

Семестр № 8

№	Вид СРС	Кол-во академических часов
1	Подготовка к практическим занятиям	44

В ходе проведения занятий по дисциплине используются следующие интерактивные методы обучения: дискуссия, мозговой штурм

5 Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины

5.1 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

5.1.1 Методические указания для обучающихся по практическим занятиям

На практических занятиях рассматриваются конкретные задачи ИСМс представлением презентаций студентов по отдельным разделам и темам курса. В начале занятия проводится презентация, а затем проводится обсуждение проблемных ситуаций, положений нормативных документов и правил их использования.

5.1.2 Методические указания для обучающихся по самостоятельной работе:

Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных и интерактивных технологий. К традиционным видам работы относятся отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям. Интерактивные (диалоговые) технологии применяются при изучении отдельных тем по электронному курсу, подготовке к текущему и промежуточному видам контроля. В рамках самостоятельного обучения выполняется курсовая работа.

Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 8 тем, представляющих собой логически завершённый объём учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (решение задач, анализ конкретных ситуаций, работа с нормативной правовой информацией) для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов с использованием компьютеров или на бумажных носителях, собеседование на практических занятиях и на консультациях при обсуждении задач курсового проектирования.

6 Фонд оценочных средств для контроля текущей успеваемости и проведения промежуточной аттестации по дисциплине

6.1 Оценочные средства для проведения текущего контроля

6.1.1 семестр 8 | Устный опрос

Описание процедуры.

Описание процедуры: Студенту задаются вопросы по ранее пройденному на лекциях материалу и по самостоятельно им изученному. На занятиях используются: индивидуальный опрос (ответы у доски на вопросы по содержанию изученного материала), фронтальный опрос (расчленение изученного материала на сравнительно мелкие вопросы, чтобы проверить знания большего количества студентов). Фронтальный опрос проводится в форме устного опроса понятий, определений, подходов.

Критерии оценивания.

Демонстрирует знание основных принципов построения интегрированных систем качества, навыков ведения необходимой документации по созданию интегрированных систем и контролю ее эффективности.

Дает точный и полный ответ на поставленные задачи, описывает её выполнение с обоснованием своих действий. При этом демонстрирует понимание поставленной задачи, знание алгоритма выполнения, владение специальной терминологией.

Демонстрирует умение принимать принципиальные решения в профессиональной сфере на основе системного подхода и принципа учета баланса интересов, навыки выполнения работ при создании интегрированных систем качества и управления документированной информацией.

6.2 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

6.2.1 Критерии и средства (методы) оценивания индикаторов достижения компетенции в рамках промежуточной аттестации

Индикатор достижения компетенции	Критерии оценивания	Средства (методы) оценивания промежуточной аттестации
ОПК ОС-4.3	Демонстрирует знание основных принципов построения интегрированных систем качества, навыков ведения необходимой документации по созданию интегрированных систем и контролю ее эффективности. Дает точный и полный ответ на поставленные задачи, описывает её выполнение с обоснованием своих действий. При этом демонстрирует понимание поставленной задачи, знание алгоритма выполнения, владение специальной терминологией. Демонстрирует умение принимать принципиальные решения в профессиональной сфере на основе системного подхода и принципа учета баланса интересов, навыки выполнения работ при создании интегрированных систем качества и управления документированной информацией.	Устный опрос или тестирование

6.2.2 Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

6.2.2.1 Семестр 8, Типовые оценочные средства для проведения экзамена по дисциплине

6.2.2.1.1 Описание процедуры

Экзамен по дисциплине проводится в устной форме по экзаменационным билетам. Экзаменационный билет содержит два теоретических вопроса. Примерный перечень

вопросов для экзаменационных билетов приведен ниже. Для подготовки ответов на вопросы экзаменационного билета обучающемуся отведено не более 40 мин.

Пример задания:

1. Разработка ИСМ организации (подразделения).
2. Формирование и описание бизнес-процессов и процессов ИСМ в организации (подразделении).
3. Разработка руководства по качеству ИСМ.
4. Разработка и управление политикой в области качества, экологии и социальной ответственности при создании ИСМ в организации.
5. Организация и проведение внутреннего аудита ИСМ в организации (подразделении).
6. Организация и проведение сертификационного аудита ИСМ в организации.
7. Порядок проведения работ при подтверждении соответствия систем экологического менеджмента организации на соответствие ГОСТ Р ИСО 14001 в ИСМ.
8. Отражение в руководстве по качеству ИСМ требований, положений и программ по социальной ответственности в организации.
9. Интегрирование управления социальной ответственностью и системы качества в организации.
10. Интегрирование управления экологической безопасностью и системы качества в организации.
11. Формирование и управление политикой ИСМ в организации.

6.2.2.1.2 Критерии оценивания

Отлично	Хорошо	Удовлетворительн о	Неудовлетворительно
всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой	Твердо усвоен основной материал, ответы удовлетворяют требованиям, установленным для оценки "отлично", но при этом обучаемый допускает негрубые ошибки, делает несущественные пропуски при изложении фактического материала.	Обучающийся знает и понимает основной материал учебной программы, основные темы, но в усвоении материала имеются пробелы. Излагает его упрощенно, с небольшими ошибками и затруднениями.	Обучающийся слабо понимает большую часть программного материала, допускает грубые ошибки, излагает материал бессистемно. Обучающийся не овладел основными элементами предмета.

7 Основная учебная литература

1. Князюк Р. Ю. Оценка экономической эффективности затрат на разработку и внедрение системы менеджмента качества организации : автореферат диссертации... кандидата экономических наук: 08.00.05 / Князюк Роман Юрьевич, 2011. - 21.

2. Кунаков Е. П. Совершенствование системы менеджмента качества машиностроительного производства на основе развития цикла PDCA : специальность 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства : автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата технических наук / Е. П. Кунаков, 2024. - 19.

3. Кунаков Е. П. Совершенствование системы менеджмента качества машиностроительного производства на основе развития цикла PDCA : специальность 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства : диссертация на соискание ученой степени кандидата технических наук / Е. П. Кунаков, 2024. - 126.

8 Дополнительная учебная литература и справочная

1. Интегрированные системы менеджмента : методическое пособие / Образоват. центр "Сибирь-Квалитет", 2011. - 34.

2. Высокие технологии. Организация внедрения системы менеджмента качества на предприятии : в 2т. Т. 2 / Л. Д. Подлипаев, Е. А. Бельтюкова, Н. И. Гордин et al., 2003. - 374.

3. Высокие технологии. Организация внедрения системы менеджмента качества на предприятии. Т. 1 / Л. Д. Подлипаев, Е. А. Бельтюкова, Н. И. Гордин, П. В. Ильин, 2003. - 287.

4. Бажин И. И. Информационные системы менеджмента : [Новая эра упр.] / И. И. Бажин, 2000. - 687.

5. Заика И. Т. Документирование системы менеджмента качества : учебное пособие для вузов по специальности 220501 "Управление качеством" / И. Т. Заика, Н. И. Гительсон, 2010. - 186.

6. Князюк Р. Ю. Оценка экономической эффективности затрат на разработку и внедрение системы менеджмента качества организации : диссертация... кандидата экономических наук: 08.00.05 / Князюк Роман Юрьевич, 2011. - 153.

9 Ресурсы сети Интернет

1. <http://library.istu.edu/>
2. <https://e.lanbook.com/>

10 Профессиональные базы данных

1. <http://new.fips.ru/>
2. <http://www1.fips.ru/>

11 Перечень информационных технологий, лицензионных и свободно распространяемых специализированных программных средств, информационных справочных систем

1. Microsoft Office 2003 VLK (поставки 2007 и 2008)
2. Microsoft Office 2007 VLK (поставки 2007 и 2008)

3. Microsoft Office 2007 Standard - 2003 Suites и 2007 Suites - поставка 2010
4. Microsoft Office 2003 rus для ВРТНК
5. Microsoft Office 2003 Suite SB Edition_для ВРТНК

12 Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Проектор Acer x1211K DLP 2500L
2. Проектор BenQ М*520
3. Проектор мультимедиа BenQ MW621ST(с экраном 3*3 м)
4. Проектор Beng MS630ST DLP 3200Lm(800х600) 13000:1ресурс
5. Компьютер Intel i3/Мб ASUS/2Gb/HDD500Gb/GF512/DVDRW/ATX450W/LCD 22/ИБП
6. Компьютер Intel i3/Мб ASUS/2Gb/HDD500Gb/GF512/DVDRW/ATX450W/LCD 22/ИБП
7. Компьютер Intel i3/Мб ASUS/2Gb/HDD500Gb/GF512/DVDRW/ATX450W/LCD 22/ИБП
8. Компьютер Intel i3/Мб ASUS/2Gb/HDD500Gb/GF512/DVDRW/ATX450W/LCD 22/ИБП
9. Компьютер P5B 2DUO E6X50/2GB/200GB/GF512Mb/FDD/DVDRW/Samsung LCD 19
10. Компьютер Intel i3/Мб ASUS/2Gb/HDD500Gb/GF512/DVDRW/ATX450W/LCD 22/ИБП
11. Компьютер P5B 2DUO E6X50/2GB/200GB/GF512Mb/FDD/DVDRW/Samsung LCD 19
12. Компьютер Intel i3/Мб ASUS/2Gb/HDD500Gb/GF512/DVDRW/ATX450W/LCD 22/ИБП
13. Компьютер P5B 2DUO E6X50/2GB/200GB/GF512Mb/FDD/DVDRW/Samsung LCD 19
14. Компьютер Intel i3/Мб ASUS/2Gb/HDD500Gb/GF512/DVDRW/ATX450W/LCD 22/ИБП