

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

Структурное подразделение «Автоматизации и управления»

УТВЕРЖДЕНА:
на заседании кафедры
Протокол №11 от 11 февраля 2025 г.

Рабочая программа дисциплины

«НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА»

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Управление качеством в производственно-технологических системах

Квалификация: Бакалавр

Форма обучения: очная

Документ подписан простой
электронной подписью
Составитель программы:
Кашина Нина Федоровна
Дата подписания: 14.06.2025

Документ подписан простой
электронной подписью
Утвердил: Елшин Виктор
Владимирович
Дата подписания: 19.06.2025

Документ подписан простой
электронной подписью
Согласовал: Лонцих Павел
Абрамович
Дата подписания: 18.06.2025

Год набора – 2025

Иркутск, 2025 г.

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Дисциплина «Нормативно-правовое обеспечение качества» обеспечивает формирование следующих компетенций с учётом индикаторов их достижения

Код, наименование компетенции	Код индикатора компетенции
ОПК ОС-10 Способность разрабатывать нормативно-техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики, с учетом действующих стандартов качества	ОПК ОС-10.1
ОПК ОС-8 Способность проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией	ОПК ОС-8.1

1.2 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы

Код индикатора	Содержание индикатора	Результат обучения
ОПК ОС-10.1	Демонстрирует знание законодательной и нормативной документации по обеспечению качества	Знать основные положения законодательных и нормативных документов в области обеспечения качества Уметь использовать законодательные и нормативные документы в области обеспечения качества в своей профессиональной деятельности Владеть навыками поиска, актуализации и применения требований законодательных и нормативных документов в области обеспечения качества при разработке, внедрении и функционировании системы менеджмента качества
ОПК ОС-8.1	Демонстрирует способность применять нормативную документацию для подтверждения соответствия продукции, систем управления качеством и подготовки их к сертификации	Знать основные положения законодательных и нормативных документов в области обеспечения качества Уметь использовать законодательные и нормативные документы в области обеспечения качества в своей профессиональной деятельности Владеть навыками поиска, актуализации и применения требований законодательных и нормативных документов в области обеспечения качества при

		разработке, внедрении и функционировании системы менеджмента качества
--	--	---

2 Место дисциплины в структуре ООП

Изучение дисциплины «Нормативно-правовое обеспечение качества» базируется на результатах освоения следующих дисциплин/практик: «Информационные технологии», «Менеджмент и маркетинг», «Материаловедение», «Метрология, стандартизация и сертификация», «Введение в профессиональную деятельность», «Основы электротехники и электроники», «Экологическая безопасность», «Экономика качества», «Учебная практика: ознакомительная практика», «Средства и методы управления качеством»

Дисциплина является предшествующей для дисциплин/практик: «Аудит качества», «Безопасность пищевой продукции», «Всеобщее управление качеством», «Интегрированные системы менеджмента», «Квалиметрия», «Методы и средства измерений, испытаний и контроля», «Основы логистики», «Основы проектной деятельности», «Производственная практика: преддипломная практика», «Производственная практика: технологическая (производственно-технологическая) практика», «Производственная практика: эксплуатационная практика»

3 Объем дисциплины

Объем дисциплины составляет – 3 ЗЕТ

Вид учебной работы	Трудоемкость в академических часах (Один академический час соответствует 45 минутам астрономического часа)	
	Всего	Семестр № 4
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Аудиторные занятия, в том числе:	48	48
лекции	16	16
лабораторные работы	0	0
практические/семинарские занятия	32	32
Самостоятельная работа (в т.ч. курсовое проектирование)	60	60
Трудоемкость промежуточной аттестации	0	0
Вид промежуточной аттестации (итогового контроля по дисциплине)	Зачет	Зачет

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Сводные данные по содержанию дисциплины

Семестр № 4

№ п/п	Наименование раздела и темы дисциплины	Виды контактной работы						СРС		Форма текущего контроля
		Лекции		ЛР		ПЗ(СЕМ)				
		№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Раздел 1. Законодательная	1	2							Устный опрос

	основа управления качеством продукции. Тема 1.1. История формирования составляющих технического регулирования в СССР и России									
2	Раздел 1. Законодательная основа управления качеством продукции. Тема 1.2. Федеральные законы РФ «О защите прав потребителей», «О техническом регулировании», "О стандартизации в Российской Федерации", "Об обеспечении единства измерений»	2	2			1, 2, 3	8	1, 2, 3	12	Тест
3	Раздел 2. Сущность стандартизации. Тема 2.1. Сущность и содержание стандартизации. Нормативные документы по стандартизации и виды стандартов. Правовой статус технических регламентов по российскому законодательству	3	2			4, 5	4	1, 2, 2, 3	16	Тест
4	Раздел 2. Сущность стандартизации. Тема 2.2. Международная стандартизация.	4	2			6	4	1, 2, 3	10	Письменный опрос
5	Раздел 3. Законодательное обеспечение процедур подтверждения соответствия. Тема 3.1. Формы проведения оценки соответствия в	5	2			7, 8	9	3, 3	4	Письменный опрос

	соответствии с ФЗ «О техническом регулировании									
6	Раздел 3. Законодательное обеспечение процедур подтверждения соответствия Тема 3.2. Добровольное подтверждение соответствия. Обязательная сертификация. Декларирование соответствия	6	2					1, 3	8	Тест
7	Раздел 3. Законодательное обеспечение процедур подтверждения соответствия. Тема 3.4. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров)	7	2			9, 10	7	1, 3	10	Тест
8	Законодательное обеспечение процедур подтверждения соответствия. Тема 3.5. Государственный контроль и надзор в области обеспечения качества продукции и услуг	8	2							Письмен ный опрос
	Промежуточная аттестация									Зачет
	Всего		16				32		60	

4.2 Краткое содержание разделов и тем занятий

Семестр № 4

№	Тема	Краткое содержание
1	Раздел 1. Законодательная основа управления качеством продукции. Тема 1.1. История формирования составляющих	Рассмотрены следующие вопросы: Техническое регулирование в СССР. Техническое регулирование в Российской Федерации. Законодательная основа системы технического регулирования. Причины и факторы реформирования действующей и формирование

	технического регулирования в СССР и России	новой системы технического регулирования. Современное состояние правового института технического регулирования
2	Раздел 1. Законодательная основа управления качеством продукции Тема 1.2. Федеральные законы РФ «О защите прав потребителей», «О техническом регулировании», "О стандартизации в Российской Федерации", "Об обеспечении единства измерений»	В Российской Федерации принято несколько основополагающих законов и подзаконных актов, регулирующих решение проблемы качества продукции. К числу таких законов относятся: "Гражданский Кодекс Российской Федерации", ФЗ "О защите прав потребителей", ФЗ "О техническом регулировании", ФЗ "О стандартизации в Российской Федерации", ФЗ "Об обеспечении единства измерений", Эти законы составляют законодательную базу, определяющую права, обязанности и ответственность изготовителей, потребителей и государственных организаций, причастных к обеспечению высокого качества и конкурентоспособности продукции.
3	Раздел 2. Сущность стандартизации Тема 2.1. Сущность и содержание стандартизации. Нормативные документы по стандартизации и виды стандартов. Правовой статус технических регламентов по российскому законодательству	Сущность стандартизации в РФ закон толкует как деятельность, направленную на определение норм, правил, требований, характеристик, которые должны обеспечивать безопасность продукции, работ и услуг, их техническую и информационную совместимость, взаимозаменяемость, качество продукции (услуг) в соответствии с достижениями научно-технического прогресса. Нормы и требования стандартов могут относиться также к безопасности хозяйственных объектов в чрезвычайных ситуациях (например, природные и техногенные катастрофы); к обороноспособности и мобилизационной готовности страны. Тема раскрывает принципы и задачи стандартизации, органы и службы стандартизации, виды Технический регламент - документ, который устанавливает обязательные для применения и исполнения требования к объектам технического регулирования (продукции или к продукции и связанным с требованиями к продукции процессам проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации) Рассмотрен порядок разработки и принятия технического регламента стандартов.
4	Раздел 2. Сущность стандартизации. Тема 2.2. Международная стандартизация.	Международная стандартизация — стандартизация, участие в которой открыто для соответствующих органов всех стран. Под стандартизацией понимается деятельность, направленная на достижение упорядочения в определенной области посредством установления положений для всеобщего и многократного применения в отношении реально существующих

		и потенциальных задач. Эта деятельность проявляется в разработке, опубликовании и применении стандартов. Международный стандарт — стандарт, принятый международной организацией. Международная организация по стандартизации. Стандарты на СМ. Стандарты ИСО серии 9000.
5	Раздел 3. Законодательное обеспечение процедур подтверждения соответствия Тема 3.1. Формы проведения оценки соответствия в соответствии с ФЗ «О техническом регулировании	Рассмотрены формы оценки соответствия в соответствии с ФЗ "О техническом регулировании:• сертификация; Аккредитация::Аккредитация метрологических служб юридических лиц, осуществляющих поверку СИ; Аккредитация ОС; Аккредитация ИЛ.
6	Раздел 3. Законодательное обеспечение процедур подтверждения соответствия Тема 3.2. Добровольное подтверждение соответствия. Обязательная сертификация. Декларирование соответствия	Добровольная сертификация проводится по инициативе юридических или физических лиц на договорных условиях между заявителем и органом по сертификации в системах добровольной сертификации. Допускается проведение добровольной сертификации в системах обязательной сертификации органами по обязательной сертификации. Рассмотрены следующие вопросы: Понятие и цели добровольной сертификации. Проведение добровольной сертификации. Тенденции развития добровольной сертификации в РФ. Обязательное подтверждение соответствия осуществляется в форме декларирования или обязательной сертификации. Обязательное подтверждение соответствия проводится только в случаях, установленных соответствующим технологическим регламентом и исключительно на соответствие его требованиям.
7	Раздел 3. Законодательное обеспечение процедур подтверждения соответствия. Тема 3.4. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров)	Рассмотрены критерии аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий, порядок проведения аккредитации ОС и ИЛ.
8	Законодательное обеспечение процедур подтверждения соответствия. Тема 3.5. Государственный контроль и надзор в	Рассмотрены основные цели, задачи, функции Государственного контроля и надзора в области обеспечения качества

	области обеспечения качества продукции и услуг	
--	--	--

4.3 Перечень лабораторных работ

Лабораторных работ не предусмотрено

4.4 Перечень практических занятий

Семестр № 4

№	Темы практических (семинарских) занятий	Кол-во академических часов
1	Законодательная основа управления качеством продукции. Закон РФ «О защите прав потребителей»	2
2	Законодательная основа управления качеством продукции. ФЗ «Об обеспечении единства измерений»	2
3	Изучение ФЗ «О техническом регулировании». Техническое регулирование. Технические регламенты	4
4	Изучение ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Документы в области стандартизации	2
5	Категории и виды стандартов. Структура и содержание стандартов	2
6	Международная организация по стандартизации. Стандарты на системы менеджмента.	4
7	ФЗ «О техническом регулировании». Оценка соответствия	4
8	ФЗ «О техническом регулировании». Сертификация	5
9	Изучение ФЗ «О техническом регулировании». Декларирование соответствия	2
10	ФЗ «О техническом регулировании». Аккредитация органов по сертификации, испытательных лабораторий (центров)	5

4.5 Самостоятельная работа

Семестр № 4

№	Вид СРС	Кол-во академических часов
1	Подготовка к зачёту	26
2	Подготовка к практическим занятиям	20
3	Подготовка к сдаче и защите отчетов	14

В ходе проведения занятий по дисциплине используются следующие интерактивные методы обучения: Дискуссия, тренинг

5 Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины

5.1 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

5.1.1 Методические указания для обучающихся по практическим занятиям

Нормативно-правовое обеспечение качества; Методические указания по проведению практических (семинарских) занятий сост.: Н.Ф. Кашина.- Иркутск: Изд-во ИРНИТУ, 2018.- 18 с. (электронный ресурс) .

5.1.2 Методические указания для обучающихся по самостоятельной работе:

Нормативно-правовое обеспечение качества; Методические указания по выполнению самостоятельной работы. сост.: Н.Ф. Кашина.- Иркутск: Изд-во ИРНИТУ, 2018.- 6 с.

6 Фонд оценочных средств для контроля текущей успеваемости и проведения промежуточной аттестации по дисциплине

6.1 Оценочные средства для проведения текущего контроля

6.1.1 семестр 4 | Письменный опрос

Описание процедуры.

Этот метод даёт возможность в наиболее короткий срок одновременно проверить усвоение учебного материала всеми студентами группы, определить направления для индивидуальной работы с каждым. Письменные работы включают в себя по ответы на контрольные вопросы, которые проводятся после выполнения практического задания. По продолжительности письменные работы проводятся в течение 15-20 минут. Оформление ответов обучающимися осуществляется в рабочих тетрадях. После проверки и оценки письменных работ проводится анализ результатов, выявляются типичные ошибки и причины, вызвавшие неудовлетворительные оценки. Проводится разбор плохо усвоенного материала.

Вопросы для контроля:

1. Что включает в себя оценка соответствия?
2. Дать определение декларирования.
3. Дать определение декларации.
4. Дать определение сертификации.
5. Дать определение сертификата соответствия.
6. Продолжить определение «Орган по сертификации – это...».
7. Продолжить определение «Система сертификации – это...».

Критерии оценивания.

полный развернутый ответ – оценка «отлично»; при неполном ответе – «хорошо»; ответ с упущениями, не раскрывающий полного содержания вопроса – «удовлетворительно»; если студент не владеет знаниями по теме – оценка «не удовлетворительно».

6.1.2 семестр 4 | Устный опрос

Описание процедуры.

Студенту задаются вопросы по ранее пройденному на лекциях материалу и по материалу, самостоятельно им изученному. На занятиях используются: индивидуальный опрос (ответы у доски на вопросы по содержанию изученного материала), фронтальный опрос (расчленение изученного материала на сравнительно мелкие вопросы, чтобы проверить знания большего количества студентов). Фронтальный опрос проводится в форме устного опроса понятий, определений, подходов.

Вопросы для контроля:

1. Аккредитация – это...
2. Перечислите цели аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров).
3. На основе каких принципов осуществляется аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров)?
4. Кем определяется порядок аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров)?
5. Какие работы выполняют аккредитованные органы по сертификации и испытательные лаборатории (центры)?
6. Как государство и по какой технологии отреагирует на некачественную продукцию производителя?

Критерии оценивания.

полный развернутый ответ – оценка «отлично»; при неполном ответе – «хорошо»; ответ с упущениями, не раскрывающий полного содержания вопроса – «удовлетворительно»; если студент не владеет знаниями по теме – оценка «не удовлетворительно».

6.1.3 семестр 4 | Тест

Описание процедуры.

Преподаватель предлагает студенту тест, содержащий 10 вопросов. Каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных. На выполнение теста отводится 20 минут, которые включают в себя решение, оформление и отправку результатов, в случае, если тестирование проводится в дистанционном режиме.

Пример задания:

Задание 8

Как в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» называется деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производства и обращения продукции и повышение конкурентоспособности продукции, работ или услуг?

1. Сертификация.
2. Аттестация.
3. Стандартизация.
4. Унификация.

Критерии оценивания.

Критерии оценки:

Отлично: Обучающийся при тестировании набрал 9-10 баллов

Хорошо: Обучающийся при тестировании набрал 7-8 баллов
 Удовлетворительно: Обучающийся при тестировании набрал 5-7 баллов
 Неудовлетворительно: Обучающийся при тестировании набрал менее 6 баллов

6.2 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

6.2.1 Критерии и средства (методы) оценивания индикаторов достижения компетенции в рамках промежуточной аттестации

Индикатор достижения компетенции	Критерии оценивания	Средства (методы) оценивания промежуточной аттестации
ОПК ОС-10.1	Демонстрирует знания основных ФЗ и нормативной документации в области обеспечения качества, демонстрирует навыки применения этих знания для документирования системы менеджмента качества, управления внешними нормативными документами	Устный опрос или тестирование.
ОПК ОС-8.1	Демонстрирует знания, необходимые для докумен-тирования управленческой деятельности на основе нормативно-правового обеспечения менеджмента качества деятельности Дает точный и полный ответ на поставленные задачи, описывает её выполнение с обоснованием своих действий. При этом демонстрирует понимание поставленной задачи, знание алгоритма выполнения, владение специальной терминологией в области подтверждения соответствия продукции, систем управления качеством.	Устный опрос

6.2.2 Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

6.2.2.1 Семестр 4, Типовые оценочные средства для проведения зачета по дисциплине

6.2.2.1.1 Описание процедуры

Зачет проводится в устной форме. Преподаватель задает студенту два-три теоретических вопроса, в зависимости от результатов посещения занятий студентом и результатов текущего контроля. На подготовку отводится 20 минут. После этого студент отвечает на вопросы билета. Для объективного оценивания знаний студента могут быть заданы

дополнительные вопросы по темам курса.

Контрольные вопросы для зачета:

1. Что такое техническое регулирование?
2. Какие ранее действующие законы признаны утратившими силу с момента вступления ФЗ «О техническом регулировании»?
3. Назовите цели стандартизации.
4. Расскажите о порядке разработки стандартов и технических регламентов?
5. Какие виды документов устанавливают требования к продукции?
6. Что такое технический регламент?
7. Какой статус стандартов установлен в Федеральном Законе «О техническом регулировании»?
8. Что представляет собой техническое регулирование в СССР?
9. Каков бы статус стандартов в СССР?
10. Перечислите основные этапы становления системы технического регулирования в Российской Федерации.
11. Назовите причины, приведшие к необходимости реформы технического регулирования в Российской Федерации.
12. Какие проблемы возникли при исполнении обязательных требований к продукции?
13. Какие проблемы сложились в практике сертификации?
14. Что такое оценка соответствия?
15. Расскажите о практике оценки соответствия в странах Азиатско-Тихоокеанского экономического сотрудничества.
16. Какова практика оценки соответствия в Европейском Союзе?
17. Как определяет ФЗ подтверждение соответствия?
18. Что такое добровольная сертификация?
19. Перечислите основные принципы, которые определяют качество сертификации персонала.
20. Перечислите основные этапы работы органа по сертификации персонала.
21. В каких формах осуществляется обязательное подтверждение соответствия?
22. Что такое форма и схема подтверждения соответствия?
23. Что такое декларирование соответствия?
24. Какие схемы декларирования предусмотрены ФЗ «О техническом регулировании»?
25. Что такое обязательная сертификация?
26. Прокомментируйте состав схем обязательной сертификации.
27. В каких случаях для обязательного подтверждения соответствия применяется декларирование, а в каких- сертификация?
28. Перечислите 5 основных этапов общего порядка сертификации.
29. Расскажите о содержании работ при осуществлении общего порядка сертификации.
30. Функции и права Государственного контроля и надзора за соблюдением обязательных требований технических регламентов.
31. Расскажите о процедуре аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий.

6.2.2.1.2 Критерии оценивания

Зачтено	Не зачтено
Хорошее знание основных терминов и понятий курса; Хорошее знание и владение методами и средствами решения поставленных задач; Последовательное изложение материала	Неудовлетворительное знание основных терминов и понятий курса; Неумение решать поставленные задачи; Отсутствие логики и последовательности в изложении материала курса;

курса; Умение формулировать некоторые обобщения по теме вопросов; Достаточно полные ответы на вопросы при сдаче зачета; Умение использовать фундаментальные понятия из базовых естественнонаучных и общепрофессиональных дисциплин при ответе на вопросы.	Неумение формулировать отдельные выводы и обобщения по теме вопросов; Неумение использовать фундаментальные понятия из базовых естественнонаучных и общепрофессиональных дисциплин при ответах на зачете.
--	--

7 Основная учебная литература

1. Мишин В. М. Управление качеством : учебник для вузов по специальности "Менеджмент организации" (061100) / В. М. Мишин, 2007. - 463.
2. Аристов О. В. Управление качеством : учеб. для вузов по специальности 061100 "Менеджмент орг." / О. В. Аристов, 2007. - 237.

8 Дополнительная учебная литература и справочная

1. Агарков А. П. Управление качеством : учеб. пособие по специальности "Менеджмент орг." / А. П. Агарков, 2007. - 217.

9 Ресурсы сети Интернет

1. <http://library.istu.edu/>
2. <https://e.lanbook.com/>

10 Профессиональные базы данных

1. <http://new.fips.ru/>
2. <http://www1.fips.ru/>

11 Перечень информационных технологий, лицензионных и свободно распространяемых специализированных программных средств, информационных справочных систем

1. Microsoft Windows Seven Professional (Microsoft Windows Seven Starter) - Seven, Vista, XP_prof_64, XP_prof_32 - поставка 2010
2. Microsoft Office 2003 VLK (поставки 2007 и 2008)

12 Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Лекционная аудитория, оснащенная специализированной учебной мебелью, техническими средствами обучения: доска, настенный экран, мультимедийное оборудование. Для проведения практических занятий – компьютерный класс