

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

Структурное подразделение «Автоматизации и управления»

УТВЕРЖДЕНА:
на заседании кафедры
Протокол №11 от 11 февраля 2025 г.

Рабочая программа дисциплины

«ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Управление качеством в производственно-технологических системах

Квалификация: Бакалавр

Форма обучения: очная

Документ подписан простой
электронной подписью
Составитель программы:
Лонцих Наталья Павловна
Дата подписания: 20.06.2025

Документ подписан простой
электронной подписью
Утвердил: Елшин Виктор
Владимирович
Дата подписания: 20.06.2025

Документ подписан простой
электронной подписью
Согласовал: Лонцих Павел
Абрамович
Дата подписания: 20.06.2025

Год набора – 2025

Иркутск, 2025 г.

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Дисциплина «Психологические аспекты управленческой деятельности» обеспечивает формирование следующих компетенций с учётом индикаторов их достижения

Код, наименование компетенции	Код индикатора компетенции
ПКС-5 Способность осуществлять координацию работ по развитию (улучшению) системы качества организации	ПКС-5.2

1.2 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы

Код индикатора	Содержание индикатора	Результат обучения
ПКС-5.2	Понимает психологические аспекты управленческой деятельности в области качества.	Знать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия человека, их проявление в процессе трудовой деятельности в условиях коллективной работы; Уметь сопоставлять и анализировать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия человека и их влияние на трудовую деятельность в коллективе; Владеть методами, определяющими социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия деятельности и коммуникации

2 Место дисциплины в структуре ООП

Изучение дисциплины «Психологические аспекты управленческой деятельности» базируется на результатах освоения следующих дисциплин/практик: «Всеобщее управление качеством»

Дисциплина является предшествующей для дисциплин/практик: «Стратегический менеджмент»

3 Объем дисциплины

Объем дисциплины составляет – 3 ЗЕТ

Вид учебной работы	Трудоемкость в академических часах (Один академический час соответствует 45 минутам астрономического часа)	
	Всего	Семестр № 5
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Аудиторные занятия, в том числе:	48	48
лекции	32	32

лабораторные работы	0	0
практические/семинарские занятия	16	16
Самостоятельная работа (в т.ч. курсовое проектирование)	60	60
Трудоемкость промежуточной аттестации	0	0
Вид промежуточной аттестации (итогового контроля по дисциплине)	Зачет	Зачет

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Сводные данные по содержанию дисциплины

Семестр № 5

№ п/п	Наименование раздела и темы дисциплины	Виды контактной работы						СРС		Форма текущего контроля
		Лекции		ЛР		ПЗ(СЕМ)				
		№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Психологические аспекты управленческой деятельности	1	8			1	4	2	30	Устный опрос
2	Психология управления поведением личности	2	8			2	4			Устный опрос
3	Стили управления	3	8			3	4			Устный опрос
4	Руководство и лидерство	4	8			4	4	1	30	Устный опрос
	Промежуточная аттестация									Зачет
	Всего		32				16		60	

4.2 Краткое содержание разделов и тем занятий

Семестр № 5

№	Тема	Краткое содержание
1	Психологические аспекты управленческой деятельности	Понятие психологии управления: предмет, объект, цель, задачи. Предыстория науки управления. Методологические подходы в развитии теории управления: процессный, системный и ситуационный подходы. Современное состояние теории управления
2	Психология управления поведением личности	Понятие личности в психологии. Современные теории личности. Психологическая структура личности. Психические процессы. Биографические характеристики (возраст, пол, социально-экономический статус, образование).
3	Стили управления	Психологические основы эффективной управленческой деятельности. Социально-

		психологические особенности руководителя. Понятие «стиля управления». Традиционные стили управления: авторитарный, демократический, нейтральный или директивный, коллегиальный, попустительский. Управленческая матрица
4	Руководство и лидерство	Организация как формальное и неформальное объединение людей. Основные теории лидерства. Руководитель и лидер: сходство и различие. Руководство: власть личное влияние. Лидерство: стиль, ситуация и эффективность. Авторитет руководителя. Психологические взаимоотношения и межличностное общение в группе

4.3 Перечень лабораторных работ

Лабораторных работ не предусмотрено

4.4 Перечень практических занятий

Семестр № 5

№	Темы практических (семинарских) занятий	Кол-во академических часов
1	Психологические аспекты управленческой деятельности	4
2	Психология управления поведением личности	4
3	Стили управления	4
4	Руководство и лидерство	4

4.5 Самостоятельная работа

Семестр № 5

№	Вид СРС	Кол-во академических часов
1	Подготовка к зачёту	30
2	Подготовка к практическим занятиям (лабораторным работам)	30

В ходе проведения занятий по дисциплине используются следующие интерактивные методы обучения: групповая дискуссия

5 Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины

5.1 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

5.1.1 Методические указания для обучающихся по практическим занятиям

Методические указания по проведению практических работ по дисциплине: «Психологические аспекты управленческой деятельности»./ Сост.: Н.П. Лончих. – Иркутск: изд-во ИРНИТУ, 2018. -12 с. [Электронный ресурс].

5.1.2 Методические указания для обучающихся по самостоятельной работе:

Методические указания по проведению самостоятельных работ по дисциплине: «Психологические аспекты управленческой деятельности»./ Сост.: Н.П. Лончих. – Иркутск: изд-во ИРНИТУ, 2018. -12 с. [Электронный ресурс].

6 Фонд оценочных средств для контроля текущей успеваемости и проведения промежуточной аттестации по дисциплине

6.1 Оценочные средства для проведения текущего контроля

6.1.1 семестр 5 | Устный опрос

Описание процедуры.

Студенту задаются вопросы по ранее пройденному на лекциях материалу и, по самостоятельно им изученному. На занятиях используются: индивидуальный опрос (ответы у доски на вопросы по содержанию изученного материала), фронтальный опрос (расчленение изученного материала на сравнительно мелкие вопросы, чтобы проверить знания большего количества студентов). Фронтальный опрос проводится в форме устного опроса понятий, определений, подходов.

Вопросы:

1. Какие задачи в организации выполняют системы стимулирования персонала?
2. Что общего и различного у потребностей, мотивов и стимулов человека?
3. Какие два класса теорий мотивации Вы знаете?
4. В чем суть содержательных теорий мотивации?

Критерии оценивания.

Проводится в устной форме. Преподаватель задает студенту два-три теоретических вопроса, в зависимости от результатов посещения занятий студентом и результатов текущего контроля. На подготовку отводится 20 минут. После этого студент отвечает на поставленные вопросы. Для объективного оценивания знаний студента могут быть заданы дополнительные вопросы по темам курса.

6.2 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

6.2.1 Критерии и средства (методы) оценивания индикаторов достижения компетенции в рамках промежуточной аттестации

Индикатор достижения компетенции	Критерии оценивания	Средства (методы) оценивания промежуточной аттестации
ПКС-5.2	Демонстрирует знание закономерностей становления и развития социальной структуры общества; социальные институты, социальные организации, социальные группы и их социальные и культурные различия. Умеет работать в команде, строить отношения с коллегами из	Устный опрос или тестирование

	разных социальных групп. Владеет навыками установления контактов и поддержания взаимодействия в различных группах и общностях, толерантно воспринимая социальные и культурные различия	
--	--	--

6.2.2 Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

6.2.2.1 Семестр 5, Типовые оценочные средства для проведения зачета по дисциплине

6.2.2.1.1 Описание процедуры

Зачет по дисциплине проводится в устной форме по билетам, включающим два теоретических вопроса и практическое задание. На подготовку обучающемуся отведено 20 минут. Для объективного оценивания знаний могут быть заданы дополнительные вопросы по темам курса.

Пример задания:

Контрольные вопросы:

1. Психологическая эффективность школы научного управления.
2. Психологическая эффективность административной («классическая») школы в управлении.
3. Психологическая эффективность школы «человеческих отношений».
4. Психологическая эффективность школы «количественных методов в управлении».
5. Понятие мотивации, ее роль в трудовой деятельности.
6. Содержание понятий мотива и мотивации.

6.2.2.1.2 Критерии оценивания

Зачтено	Не зачтено
На зачете демонстрирует понимание управлением персоналом. Полный правильный ответ на зачете на теоретический вопрос и выполнение практического задания. Допускается, если обучающийся знает и понимает основной материал учебной программы, основные темы, но в усвоении материала имеются пробелы	Обучающийся слабо понимает большую часть программного материала, допускает грубые ошибки, излагает материал бессистемно. Обучающийся не овладел основными элементами предмета, имеющиеся знания, не может применить на практике. Допускает грубые ошибки

7 Основная учебная литература

1. Якубчук Л. А. Философия и психология управления трудовым коллективом [Электронный ресурс] : курс лекций / Л. А. Якубчук, 2002. - 26.
2. Психология управления [Электронный ресурс] : методические указания для самостоятельной работы студентов специальности 020400 "Психология" / Иркутский гос. технический ун-т, 2002. - 42.

3. Якубчук Л. А. Психология управления трудовым коллективом : курс лекций / Л. Я. Якубчук, 2003. - 32.

8 Дополнительная учебная литература и справочная

1. Свенцицкий Анатолий Леонидович. Социальная психология управления : учеб. пособие / Анатолий Леонидович Свенцицкий; Под ред. Е. С. Кузьмина, 1986. - 175.

2. Бандурка Александр Маркович. Психология управления / А. М. Бандурка, С. П. Бочарова, Е. В. Землянская, 1998. - 462.

3. Станкин Михаил Иосифович. Психология управления : практ. пособие / М. И. Станкин, 2002. - 365.

9 Ресурсы сети Интернет

1. <http://library.istu.edu/>
2. <https://e.lanbook.com/>

10 Профессиональные базы данных

1. <http://new.fips.ru/>
2. <http://www1.fips.ru/>

11 Перечень информационных технологий, лицензионных и свободно распространяемых специализированных программных средств, информационных справочных систем

1. Microsoft Office 2003 VLK (поставки 2007 и 2008)
2. Microsoft Office 2007 VLK (поставки 2007 и 2008)
3. Microsoft Office Standard 2010_RUS_ поставка 2010 от ООО "Азон"

12 Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. 1. Интерактивная доска SMART Board 660 2. Интерактивная доска в комплекте (проектор, колонки, кабель) 3. Комплект учебной мебели