

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

Структурное подразделение «Автоматизации и управления»

УТВЕРЖДЕНА:
на заседании кафедры
Протокол №11 от 11 февраля 2025 г.

Рабочая программа дисциплины

«УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССАМИ»

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Управление качеством в производственно-технологических системах

Квалификация: Бакалавр

Форма обучения: очная

Документ подписан простой
электронной подписью
Составитель программы:
Борюшкина Светлана
Александровна
Дата подписания: 20.06.2025

Документ подписан простой
электронной подписью
Утвердил: Елшин Виктор
Владимирович
Дата подписания: 23.06.2025

Документ подписан простой
электронной подписью
Согласовал: Лонцих Павел
Абрамович
Дата подписания: 20.06.2025

Год набора – 2025

Иркутск, 2025 г.

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Дисциплина «Управление процессами» обеспечивает формирование следующих компетенций с учётом индикаторов их достижения

Код, наименование компетенции	Код индикатора компетенции
ОПК ОС-9 Способность оценивать и учитывать риски при управлении качеством	ОПК ОС-9.3

1.2 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы

Код индикатора	Содержание индикатора	Результат обучения
ОПК ОС-9.3	Демонстрирует способность применять знание задач своей профессиональной деятельности к управлению процессами организации	Знать основные понятия, концепции процессного подхода к управлению и методы управления процессами; Уметь видеть систему процессов в целом, понимать взаимосвязи между отдельными элементами; выделять и декомпозировать процессы Владеть навыками описания и регламентации процессов организации

2 Место дисциплины в структуре ООП

Изучение дисциплины «Управление процессами» базируется на результатах освоения следующих дисциплин/практик: «Всеобщее управление качеством», «Технология и организация производства продукции и услуг»

Дисциплина является предшествующей для дисциплин/практик: «Интегрированные системы менеджмента»

3 Объем дисциплины

Объем дисциплины составляет – 4 ЗЕТ

Вид учебной работы	Трудоемкость в академических часах (Один академический час соответствует 45 минутам астрономического часа)	
	Всего	Семестр № 6
Общая трудоемкость дисциплины	144	144
Аудиторные занятия, в том числе:	64	64
лекции	32	32
лабораторные работы	0	0
практические/семинарские занятия	32	32
Самостоятельная работа (в т.ч. курсовое проектирование)	44	44
Трудоемкость промежуточной аттестации	36	36

Вид промежуточной аттестации (итогового контроля по дисциплине)	Экзамен, Курсовой проект	Экзамен, Курсовой проект
--	--------------------------	--------------------------------

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Сводные данные по содержанию дисциплины

Семестр № 6

№ п/п	Наименование раздела и темы дисциплины	Виды контактной работы						СРС		Форма текущего контроля
		Лекции		ЛР		ПЗ(СЕМ)				
		№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Введение	1	1							Устный опрос
2	Процессный подход. Функциональный и процессный подход к управлению	2	5			1	6			Устный опрос
3	Процессный подход. Классификация процессов	3	6			2	6	2	22	Устный опрос
4	Процессный подход. Описание процессов	4	5							Устный опрос
5	Статистические методы управления процессами. Простейшие статистические методы	5	5			3	6			Устный опрос
6	Статистические методы управления процессами. Измерения вариации	6	5			5, 6	8	1	22	Устный опрос
7	Принятие решения. Принятие решения, основывающегося на полной информации	7	5			4	6			Устный опрос
	Промежуточная аттестация								36	Экзамен, Курсовой проект
	Всего		32				32		80	

4.2 Краткое содержание разделов и тем занятий

Семестр № 6

№	Тема	Краткое содержание
1	Введение	Цели и задачи дисциплины, виды контроля, требования к слушателям
2	Процессный подход. Функциональный и процессный подход к управлению	Основные отличия. Плюсы и минусы каждого из подходов.
3	Процессный подход. Классификация процессов	Классификации процессов. Определения основных, вспомогательных процессов, процессов управления. Процессы развития
4	Процессный подход. Описание процессов	Способы описания процессов. Информация, необходимая для описания процессов (определения, примеры)
5	Статистические методы управления процессами. Простейшие статистические методы	Обзор статистических методов анализа и управления процессами
6	Статистические методы управления процессами. Измерения вариации	Вариация. Причины вариаций. Карты Шухарта
7	Принятие решения. Принятие решения, основывающегося на полной информации	Принятие решения. Решения, основывающиеся на полной информации

4.3 Перечень лабораторных работ

Лабораторных работ не предусмотрено

4.4 Перечень практических занятий

Семестр № 6

№	Темы практических (семинарских) занятий	Кол-во академических часов
1	Идентификация процессов. Составление реестра и схемы процессов организации	6
2	Описание процессов (определение целей, назначение владельца, декомпозиция и др.)	6
3	Измерения вариации	6
4	Принятия решений в условиях неопределенности	6
5	Анализ документированной процедуры по процессу "Управление документацией" ("Управление документированной информацией") в организации	6
6	Описание процесса "Управлять документированными процедурами"	2

4.5 Самостоятельная работа

Семестр № 6

№	Вид СРС	Кол-во академических часов
1	Подготовка к зачёту	22
2	Подготовка к практическим занятиям (лабораторным работам)	22

В ходе проведения занятий по дисциплине используются следующие интерактивные методы обучения: групповая дискуссия

5 Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины

5.1 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

5.1.1 Методические указания для обучающихся по курсовому проектированию/работе:

Методические указания по написанию курсового проекта/курсовой работы по дисциплине: «Управление процессами»./ Сост.: С.А. Борюшкина –Иркутск: изд-во ИРНИТУ, 2019. - 30 с. [Электронный ресурс].

5.1.2 Методические указания для обучающихся по практическим занятиям

Методические указания по проведению практических работ по дисциплине: «Управление процессами»./ Сост.: С.А. Борюшкина –Иркутск: изд-во ИРНИТУ, 2019. - 30 с. [Электронный ресурс].

5.1.3 Методические указания для обучающихся по самостоятельной работе:

Методические указания по проведению самостоятельных работ по дисциплине: «Управление процессами»./ Сост.: С.А. Борюшкина –Иркутск: изд-во ИРНИТУ, 2019. - 30 с. [Электронный ресурс].

6 Фонд оценочных средств для контроля текущей успеваемости и проведения промежуточной аттестации по дисциплине

6.1 Оценочные средства для проведения текущего контроля

6.1.1 семестр 6 | Устный опрос

Описание процедуры.

Студенту задаются вопросы по ранее пройденному на лекциях материалу и, по самостоятельно им изученному. На занятиях используются: индивидуальный опрос (ответы у доски на вопросы по содержанию изученного материала), фронтальный опрос (расчленение изученного материала на сравнительно мелкие вопросы, чтобы проверить знания большего количества студентов). Фронтальный опрос проводится в форме устного опроса понятий, определений, подходов.

Критерии оценивания.

Проводится в устной форме. Преподаватель задает студенту два-три теоретических вопроса, в зависимости от результатов посещения занятий студентом и результатов текущего контроля. На подготовку отводится 20 минут. После этого студент

отвечает на поставленные вопросы. Для объективного оценивания знаний студента могут быть заданы дополнительные вопросы по темам курса.

6.2 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

6.2.1 Критерии и средства (методы) оценивания индикаторов достижения компетенции в рамках промежуточной аттестации

Индикатор достижения компетенции	Критерии оценивания	Средства (методы) оценивания промежуточной аттестации
ОПК ОС-9.3	Владеет знаниями и демонстрирует способность идентифицировать, описывать, проводить анализ процессов, а также разработки и анализа документации по процессам (деятельности) организации	Устный опрос или тестирование. Курсовая работа.

6.2.2 Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

6.2.2.1 Семестр 6, Типовые оценочные средства для проведения экзамена по дисциплине

6.2.2.1.1 Описание процедуры

Экзамен по дисциплине проводится в устной форме по экзаменационным билетам, включающим два теоретических вопроса и практическое задание. На подготовку обучающемуся отведено 30 минут. Для объективного оценивания знаний могут быть заданы дополнительные вопросы по темам курса.

6.2.2.1.2 Критерии оценивания

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
На экзамене демонстрирует понимание сертификацией продукции Полный правильный ответ на экзамене на теоретический вопрос и выполнение практического задания без замечаний	Твердо усвоен основной материал, ответы удовлетворяют требованиям, установленным для оценки "отлично", но при этом обучаемый допускает одну негрубую ошибку, делает несущественные пропуски при изложении фактического	Обучающийся знает и понимает основной материал учебной программы, основные темы, но в усвоении материала имеются пробелы. Излагает его упрощенно, с небольшими ошибками и затруднениями. Выполняет задания с недочетами.	Обучающийся слабо понимает большую часть программного материала, допускает грубые ошибки, излагает материал бессистемно. Обучающийся не овладел основными элементами предмета, имеющиеся знания не может применить на практике. Допускает грубые ошибки

6.2.2.2 Семестр 6, Типовые оценочные средства для курсовой работы/курсового проектирования по дисциплине

6.2.2.2.1 Описание процедуры

Собеседование с обучающимся по этапам выполнения курсовой работы

6.2.2.2.2 Критерии оценивания

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Обучающийся демонстрирует полное усвоение материала учебной программы, правильность разработки и внедрения инструментов управления качеством, владение специальной терминологией.	Твердо усвоен основной материал, ответы удовлетворяют требованиям, установленным для оценки "отлично", но при этом обучаемый допускает несущественные недочеты при разработке и изложении фактического материала.	Обучающийся знает и понимает основной материал учебной программы, основные темы, но в усвоении материала имеются пробелы. Излагает его упрощенно, с небольшими ошибками и затруднениями. При разработке и внедрении инструментов управления качеством есть существенные недочеты.	Обучающийся слабо понимает большую часть программного материала, излагает материал бессистемно. Обучающийся не овладел основными элементами предмета, имеющиеся знания не может применить на практике. При разработке и внедрении инструментов управления качеством допускает грубые ошибки.

7 Основная учебная литература

1. Морозов В. К. Моделирование процессов и систем : учебное пособие по направлению подготовки бакалавров / В. К. Морозов, Г. Н. Рогачев, 2015. - 263.
2. Петров А. В. Моделирование процессов и систем : учебное пособие для вузов по направлению подготовки (бакалавриат) "Информатика и вычислительная техника" / А. В. Петров, 2015. - 287.
3. Фатхутдинов Р. А. Стратегический менеджмент : учебник для вузов по специальности и направлению "Менеджмент" / Р. А. Фатхутдинов, 2008. - 445.

8 Дополнительная учебная литература и справочная

1. Федюкин В. К. Управление качеством производственных процессов : учебное пособие по специальности "Управление качеством" / В. К. Федюкин, 2012. - 229.
2. Управление процессами: обеспечение качества технологических систем : монография / П. А. Лончих [и др.]; под ред. П. А. Лончиха, 2014. - 344.

3. Михайлов С. К. Комплексное управление процессами создания новых материалов / С. К. Михайлов, Н. Н. Ухов, В. В. Васильев, 1979. - 142.

9 Ресурсы сети Интернет

1. <http://library.istu.edu/>
2. <https://e.lanbook.com/>

10 Профессиональные базы данных

1. <http://new.fips.ru/>
2. <http://www1.fips.ru/>

11 Перечень информационных технологий, лицензионных и свободно распространяемых специализированных программных средств, информационных справочных систем

1. Microsoft Office 2003 VLK (поставки 2007 и 2008)
2. Microsoft Office 2007 VLK (поставки 2007 и 2008)
3. Microsoft Office Standard 2010_RUS_ поставка 2010 от ООО "Азон"
4. Microsoft Visio Standard (2007 + 2003)_rus_VLK_для КУИЦ

12 Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. 1. Меловая доска. 2. Учебная аудитория с компьютерами. 3. Проектор с интерактивной доской. 4. Комплект учебной мебели.