

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»**

Структурное подразделение «Автоматизации и управления»

**УТВЕРЖДЕНА:**  
на заседании кафедры  
Протокол №11 от 11 февраля 2025 г.

**Рабочая программа практики**

**«УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА:ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА»**

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Управление качеством в производственно-технологических системах

Квалификация: Бакалавр

Форма обучения: очная

Документ подписан простой электронной  
подписью  
Составитель программы: Лонцих Наталья  
Павловна  
Дата подписания: 2025-06-20

Документ подписан простой электронной  
подписью  
Утвердил:Елшин Виктор Владимирович  
Дата подписания: 2025-06-20

Год набора – 2025

Иркутск, 2025 г.

## 1 Вид практики, тип, способ и формы её поведения

**Вид практики** – Учебная практика:ознакомительная практика

**Тип практики** – Учебная практика:ознакомительная практика

**Способ проведения** – Стационарная

**Форма проведения** – Дискретная

## 2 Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики

### 2.1 Вид и тип практики обеспечивает формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения

Код, наименование компетенции	Код индикатора компетенции
ОПК ОС-5 Способность решать задачи в области управления качеством с учетом нормативно-правового регулирования, в том числе и в сфере интеллектуальной собственности	ОПК ОС-5.3
ОПК ОС-6 Способность разрабатывать и применять алгоритмы и программные приложения для решения задач профессиональной деятельности	ОПК ОС-6.6

### 2.2 В результате прохождения практики у обучающихся должны быть сформированы

Код индикатора	Содержание индикатора	Результаты обучения при прохождении практики
ОПК ОС-5.3	Демонстрирует знание положений, законов, методов технических наук и нормативно-технической базы в сфере профессиональной деятельности и применяет их при принятии и обосновании технических решений при прохождении учебной практики: ознакомительной практики.	Опыт профессиональной деятельности: задачи своей профессиональной деятельности, методы, средства, алгоритмы решения этих задач. <b>Уметь:</b> применять формирование методов, средств, алгоритмов решения задач по текущему контролю качества работ в процессе внедрения менедж-мента качества. <b>Владеть:</b> навыками применения своей профессиональной деятельности, методов, средств, алгоритмов решения этих задач
ОПК ОС-6.6	Демонстрирует способность применять современные информационные технологии для поиска и анализа информации при решении задач профессиональной деятельности	Опыт профессиональной деятельности: задачи своей профессиональной деятельности, методы, средства, алгоритмы решения этих задач. <b>Уметь:</b> применять формирование методов, средств, алгоритмов решения задач по текущему

		контролю качества работ в процессе внедрения менеджмента качества. <b>Владеть:</b> Навыками применения своей профессиональной деятельности, методов, средств, алгоритмов решения этих задач
--	--	--

### 3 Место практики в структуре ООП, её объём и продолжительность

Форма обучения	Период проведения (курс/семестр)	Объём практики (ЗЕТ)	Продолжительность практики (количество недель/ академических часов <i>(один академический час соответствует 45 минутам астрономического часа)</i> )	Форма промежуточной аттестации
очная	1 курс / 2 семестр	3	2 недели / 108 часов	Зачет с оценкой

### 4 Содержание практики

Учебная практика: ознакомительная практика

Содержание этапов приведено в таблице ниже:

№ п/п	Этап	Содержание работ
1	Подготовительный этап	Знакомство с планом и задачами проведения практики, нормативной документацией, организационной структурой места проведения практики; требования к трудовой дисциплине во время прохождения практики, общие указания по соблюдению Правил техники безопасности и действующих Правил внутреннего распорядка в организации; требования по подготовке и оформлению отчета о практике.. Прохождение инструктажа по технике безопасности. Получение индивидуального задания на практику Целью выполнения индивидуального задания является формирование навыков по проведению анализа и управлению документами системы менеджмента качества.
2	Овладение основами поиска, подбора документов системы менеджмента качества	Поиск на сайте организации и ознакомление с ее деятельностью, Политикой в области качества, целями в области качества, документами системы менеджмента качества.
3	Выполнение индивидуального задания	1. Обучающийся изучает: - наименование, миссию, видение организации, ее цели и задачи, основные направления деятельности (перечень услуг), их

		<p>назначение; стратегию развития и Политику в области качества;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- требования к документированной информации, содержащиеся в ГОСТ Р ИСО 9001-2015.</li> <li>- рекомендации ИСО 10013 к документации СМК.</li> <li>- стандарты организации, устанавливающие требования к оформлению и управлению документированной информацией СМК организации.</li> <li>- Руководство по качеству организации.</li> </ul> <p>2. Обучающийся выполняет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- краткая характеристика деятельности организации (миссия организации, основные направления деятельности (перечень услуг), стратегия развития, сертификация СМК);</li> <li>- построение иерархической структуры документации СМК на основании перечня документов СМК организации;</li> <li>- анализ Политики в области качества организации и оценка ее соответствия требованиям п. 5.2 ГОСТ ИСО 9001-2015.</li> <li>- Цели в области качества организации на 2024 г. и оценка их соответствия требованиям п. 6.2 ГОСТ ИСО 9001-2015.</li> <li>- анализ выданного руководителем практики документа организации на соответствие требованиям основополагающего стандарта (СТО), устанавливающего требования к оформлению документов СМК (для ИРНИТУ СТО 01-21 Общие требования к оформлению документов СМК).</li> <li>- анализ выданного руководителем практики документа организации на соответствие требованиям основополагающего стандарта (СТО), устанавливающего требования к управлению документами СМК (для ИРНИТУ СТО 02-21 Порядок управления документированной информацией (документами) СМК).</li> <li>- выводы и рекомендации по оптимизации и совершенствованию системы управления документированной информацией организации.</li> </ul> <p>В результате прохождения данного этапа обучающиеся должны закрепить основные навыки по организации самостоятельной работы при выполнении индивидуального задания.</p>
4	Систематизация информации, составление и	Обучающимся необходимо обобщить собранный материал и грамотно изложить его в письменной форме. Оформить отчет по практике.

	оформление отчета по практике	
5	Защита отчета по практике	Собеседование

## 5 Форма отчетности по практике

По результатам прохождения практики обучающийся должен предоставить:

- Дневник прохождения практики;
- Отчет о прохождении практики;
- Характеристика;
- По результатам прохождения практики обучающийся должен предоставить::
- а) Дневник прохождения практики;;
- б) Отчет о прохождении практики;;
- с) Характеристика.;

Требования к содержанию и оформлению отчета о прохождении практики, учитывая специфику направления подготовки:

Отчет оформляется в соответствии с программой практики и заданием, выданным руководителем практики, и должен содержать сведения о конкретно выполненной студентом работе в период практики. Оформление отчета регламентируется СТО 005 Система менеджмента качества. Учебно-методическая деятельность. Оформление курсовых проектов (работ) и выпускных квалификационных работ технических специальностей.

## 6 Оценочные материалы по практике

### 6.1 Оценочные средства для проведения текущего контроля

В качестве оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости используется дневник прохождения практики и характеристика.

### 6.2 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

#### 6.2.1 Критерии и средства (методы) оценивания индикаторов достижения компетенции в рамках промежуточной аттестации

Индикатор достижения компетенции	Критерии оценивания	Средства (методы) оценивания промежуточной аттестации
ОПК ОС-5.3	Демонстрирует знание основных подходов, принципов, форм и методов работы с персоналом в трудовом коллективе	Защита отчета по практике
ОПК ОС-6.6	Демонстрирует знание основных подходов, принципов, форм и методов управления организацией; Демонстрирует способности применять знание задач своей профессиональной деятельности,	Защита отчета по практике

	методов, средств, алгоритмов решения этих задач подтверждая это в процессе практики по получению профессиональных умений, навыков и опыта профессиональной деятельности, в том числе, первичных.	
--	--	--

## 6.2.2 Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

### 6.2.2.1 Семестр 2, дифференцированный зачет

**Типовые оценочные средства:** Отчет по практике

#### 6.2.2.1.1 Описание процедуры

**Зачет проводится в форме Защита отчета.**

Зачет по практике выставляется на основании выполненного отчета и ответов на вопросы руководителя практики.

При выставлении оценки должно быть учтено:

1. Выполнение программы практики;
2. Оформление отчета по практике;
3. Содержание отчета по практике;
4. Своевременная сдача отчета по практике.

#### 6.2.2.1.2 Критерии оценивания

<b>Отлично</b>	<b>Хорошо</b>	<b>Удовлетворительн о</b>	<b>Неудовлетворительно</b>
Оценка «Отлично» выставляется за учебную практику, которая полностью соответствует заданию, отчёт имеет логичное, последовательное изложение с соответствующим и выводами и обоснованными	Оценка «Хорошо» выставляется за учебную практику, которая соответствует заданию, отчёт имеет грамотно изложенные результаты, представлены достаточно подробный анализ и критический	Оценка «Удовлетворительно» выставляется за учебную практику, которая не полностью соответствует заданию, отчёт базируется на практическом материале, но имеет поверхностный анализ,	Оценка «Неудовлетворительно» выставляется за учебную практику, которая не соответствует заданию, отчёт не имеет анализа, не отвечает требованиям, к техническим документам. В отчёте нет выводов и

<p>предложениями.  При защите студент показывает глубокое знание вопросов задания, свободно оперирует результатами практики, вносит обоснованные предложения, легко отвечает на поставленные вопросы.</p>	<p>разбор деятельности, последовательное изложение материала с соответствующим и выводами, однако с не вполне обоснованными положениями.  При защите студент без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.</p>	<p>просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные положения. При защите студент проявляет неуверенность, показывает не полное знание вопросов темы, не всегда дает исчерпывающие аргументированные ответы на заданные вопросы.</p>	<p>предложений либо они носят декларативный характер. При защите отчета студент затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки.  При прохождении учебной практики студент получал замечания о неполном соответствии требованиям практики.</p>
---	---	---	---

## **7 Основная учебная литература**

1. Аристов О. В. Управление качеством : учебник для вузов по специальности 061100 "Менеджмент организации" / О. В. Аристов, 2009. - 237.
2. Агарков А. П. Управление качеством : учебник для вузов по направлениям "Менеджмент", "Экономика" / А. П. Агарков, 2014. - 203.
3. Басовский Л. Е. Управление качеством : учебник для вузов по направлению подготовки 38.03.02 "Менеджмент" (квалификация "бакалавр") / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев, 2016. - 229.

## **8 Дополнительная учебная и справочная литература**

1. Никифоров А. Д. Управление качеством : учеб. пособие для вузов по направлению подгот. бакалавров и магистров "Технология, оборудование и автоматизация машиностроит. пр-в" и по направлению подгот. дипломир. специалистов "Конструкт.-технол. обеспечение машиностроит. пр-в" и "Автоматизир. технологии и пр-ва" / А. Д. Никифоров, 2004. - 719.
2. Ефимов В. В. Средства и методы управления качеством : учеб. пособие для вузов по специальности "Упр. качеством" / В. В. Ефимов, 2007. - 224.
3. Системы, методы и инструменты менеджмента качества : учебник для вузов / М. М. Кане, Б. В. Иванов, В. Н. Корешков, А. Г. Схиртладзе, 2012. - 572,[1].

## **9 Ресурсы сети Интернет**

1. <http://library.istu.edu/>
2. <https://e.lanbook.com/>

## **10 Профессиональные базы данных**

1. <http://new.fips.ru/>
2. <http://www1.fips.ru/>

## **11 Перечень информационных технологий, лицензионных и свободно распространяемых специализированных программных средств, информационных справочных систем**

1. Microsoft Office 2003 VLK (поставки 2007 и 2008)
2. Microsoft Office 2007 VLK (поставки 2007 и 2008)
3. Microsoft Office Standard 2010\_RUS\_ поставка 2010 от ООО "Азон"

## **12 Материально-техническое обеспечение практики**

1. Аудитория Г-212. Комплект учебной мебели, рабочее место преподавателя, доска. Мультимедийное оборудование: мультимедийный проектор + ПК, с выходом в Internet, экран для мультимедийного проектора. 25 посадочных мест + 16 ПК. Все компьютеры объединены в локальную сеть, подключенную к сети ИРНИТУ с выходом в Internet.