

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего**  
**образования**  
**«ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ**  
**УНИВЕРСИТЕТ»**

Структурное подразделение «Автоматизации и управления (132)»

**УТВЕРЖДЕНА:**  
на заседании кафедры  
Протокол №9 от 03 февраля 2026 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**«УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССАМИ»**

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Управление качеством в производственно-технологических системах

Квалификация: Бакалавр

Форма обучения: очная

Документ подписан простой  
электронной подписью  
Составитель программы:  
Бовкун Александр Сергеевич  
Дата подписания: 16.06.2026

Документ подписан простой  
электронной подписью  
Утвердил: Елшин Виктор  
Владимирович  
Дата подписания: 23.06.2026

Документ подписан простой  
электронной подписью  
Согласовал: Бовкун  
Александр Сергеевич  
Дата подписания: 16.06.2026

Год набора – 2026

Иркутск, 2026 г.

# 1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

## 1.1 Дисциплина «Управление процессами» обеспечивает формирование следующих компетенций с учётом индикаторов их достижения

| Код, наименование компетенции                                             | Код индикатора компетенции |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| ОПК ОС-9 Способность оценивать и учитывать риски при управлении качеством | ОПК ОС-9.3                 |

## 1.2 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы

| Код индикатора | Содержание индикатора                                                                                                    | Результат обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК ОС-9.3     | Демонстрирует способность применять знание задач своей профессиональной деятельности к управлению процессами организации | <b>Знать</b> основные понятия, концепции процессного подхода к управлению и методы управления процессами;<br><b>Уметь</b> видеть систему процессов в целом, понимать взаимосвязи между отдельными элементами; выделять и декомпозировать процессы<br><b>Владеть</b> навыками описания и регламентации процессов организации |

## 2 Место дисциплины в структуре ООП

Изучение дисциплины «Управление процессами» базируется на результатах освоения следующих дисциплин/практик: «Всеобщее управление качеством», «Технология и организация производства продукции и услуг»

Дисциплина является предшествующей для дисциплин/практик: «Интегрированные системы менеджмента»

## 3 Объем дисциплины

Объем дисциплины составляет – 4 ЗЕТ

| Вид учебной работы                                      | Трудоемкость в академических часах<br>(Один академический час соответствует 45 минутам астрономического часа) |             |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                         | Всего                                                                                                         | Семестр № 6 |
| Общая трудоемкость дисциплины                           | 144                                                                                                           | 144         |
| Аудиторные занятия, в том числе:                        | 64                                                                                                            | 64          |
| лекции                                                  | 32                                                                                                            | 32          |
| лабораторные работы                                     | 0                                                                                                             | 0           |
| практические/семинарские занятия                        | 32                                                                                                            | 32          |
| Самостоятельная работа (в т.ч. курсовое проектирование) | 44                                                                                                            | 44          |
| Трудоемкость промежуточной аттестации                   | 36                                                                                                            | 36          |

|                                                                    |                          |                                |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| Вид промежуточной аттестации<br>(итогового контроля по дисциплине) | Экзамен, Курсовой проект | Экзамен,<br>Курсовой<br>проект |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------|

#### 4 Структура и содержание дисциплины

##### 4.1 Сводные данные по содержанию дисциплины

##### Семестр № 6

| №<br>п/п | Наименование<br>раздела и темы<br>дисциплины                                                    | Виды контактной работы |              |    |              |         |              | СРС |              | Форма<br>текущего<br>контроля  |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------|----|--------------|---------|--------------|-----|--------------|--------------------------------|
|          |                                                                                                 | Лекции                 |              | ЛР |              | ПЗ(СЕМ) |              |     |              |                                |
|          |                                                                                                 | №                      | Кол.<br>Час. | №  | Кол.<br>Час. | №       | Кол.<br>Час. | №   | Кол.<br>Час. |                                |
| 1        | 2                                                                                               | 3                      | 4            | 5  | 6            | 7       | 8            | 9   | 10           | 11                             |
| 1        | Введение                                                                                        | 1                      | 1            |    |              |         |              |     |              | Устный<br>опрос                |
| 2        | Процессный<br>подход.<br>Функциональный<br>и процессный<br>подход к<br>управлению               | 2                      | 5            |    |              | 1       | 6            |     |              | Устный<br>опрос                |
| 3        | Процессный<br>подход.<br>Классификация<br>процессов                                             | 3                      | 6            |    |              | 2       | 6            | 2   | 22           | Устный<br>опрос                |
| 4        | Процессный<br>подход. Описание<br>процессов                                                     | 4                      | 5            |    |              |         |              |     |              | Устный<br>опрос                |
| 5        | Статистические<br>методы<br>управления<br>процессами.<br>Простейшие<br>статистические<br>методы | 5                      | 5            |    |              | 3       | 6            |     |              | Устный<br>опрос                |
| 6        | Статистические<br>методы<br>управления<br>процессами.<br>Измерения<br>вариации                  | 6                      | 5            |    |              | 5, 6    | 8            | 1   | 22           | Устный<br>опрос                |
| 7        | Принятие<br>решения.<br>Принятие<br>решения,<br>основывающегося<br>на полной<br>информации      | 7                      | 5            |    |              | 4       | 6            |     |              | Устный<br>опрос                |
|          | Промежуточная<br>аттестация                                                                     |                        |              |    |              |         |              |     | 36           | Экзамен,<br>Курсовой<br>проект |
|          | Всего                                                                                           |                        | 32           |    |              |         | 32           |     | 80           |                                |

##### 4.2 Краткое содержание разделов и тем занятий

##### Семестр № 6

| № | Тема                                                                          | Краткое содержание                                                                                                |
|---|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Введение                                                                      | Цели и задачи дисциплины, виды контроля, требования к слушателям                                                  |
| 2 | Процессный подход. Функциональный и процессный подход к управлению            | Основные отличия. Плюсы и минусы каждого из подходов.                                                             |
| 3 | Процессный подход. Классификация процессов                                    | Классификации процессов. Определения основных, вспомогательных процессов, процессов управления. Процессы развития |
| 4 | Процессный подход. Описание процессов                                         | Способы описания процессов. Информация, необходимая для описания процессов (определения, примеры)                 |
| 5 | Статистические методы управления процессами. Простейшие статистические методы | Обзор статистических методов анализа и управления процессами                                                      |
| 6 | Статистические методы управления процессами. Измерения вариации               | Вариация. Причины вариаций. Карты Шухарта                                                                         |
| 7 | Принятие решения. Принятие решения, основывающегося на полной информации      | Принятие решения. Решения, основывающиеся на полной информации                                                    |

#### 4.3 Перечень лабораторных работ

Лабораторных работ не предусмотрено

#### 4.4 Перечень практических занятий

##### Семестр № 6

| № | Темы практических (семинарских) занятий                                                                                              | Кол-во академических часов |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 1 | Идентификация процессов. Составление реестра и схемы процессов организации                                                           | 6                          |
| 2 | Описание процессов (определение целей, назначение владельца, декомпозиция и др.)                                                     | 6                          |
| 3 | Измерения вариации                                                                                                                   | 6                          |
| 4 | Принятия решений в условиях неопределенности                                                                                         | 6                          |
| 5 | Анализ документированной процедуры по процессу "Управление документацией" ("Управление документированной информацией") в организации | 6                          |
| 6 | Описание процесса "Управлять документированными процедурами"                                                                         | 2                          |

#### 4.5 Самостоятельная работа

## **Семестр № 6**

| <b>№</b> | <b>Вид СРС</b>                                            | <b>Кол-во академических часов</b> |
|----------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 1        | Подготовка к зачёту                                       | 22                                |
| 2        | Подготовка к практическим занятиям (лабораторным работам) | 22                                |

В ходе проведения занятий по дисциплине используются следующие интерактивные методы обучения: групповая дискуссия

### **5 Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины**

#### **5.1 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

##### **5.1.1 Методические указания для обучающихся по курсовому проектированию/работе:**

Методические указания по написанию курсового проекта/курсовой работы по дисциплине: «Управление процессами»./ Сост.: С.А. Борюшкина –Иркутск: изд-во ИРНИТУ, 2019. - 30 с. [Электронный ресурс].

##### **5.1.2 Методические указания для обучающихся по практическим занятиям**

Методические указания по проведению практических работ по дисциплине: «Управление процессами»./ Сост.: С.А. Борюшкина –Иркутск: изд-во ИРНИТУ, 2019. - 30 с. [Электронный ресурс].

##### **5.1.3 Методические указания для обучающихся по самостоятельной работе:**

Методические указания по проведению самостоятельных работ по дисциплине: «Управление процессами»./ Сост.: С.А. Борюшкина –Иркутск: изд-во ИРНИТУ, 2019. - 30 с. [Электронный ресурс].

### **6 Фонд оценочных средств для контроля текущей успеваемости и проведения промежуточной аттестации по дисциплине**

#### **6.1 Оценочные средства для проведения текущего контроля**

##### **6.1.1 семестр 6 | Устный опрос**

###### **Описание процедуры.**

Студенту задаются вопросы по ранее пройденному на лекциях материалу и, по самостоятельно им изученному. На занятиях используются: индивидуальный опрос (ответы у доски на вопросы по содержанию изученного материала), фронтальный опрос (расчленение изученного материала на сравнительно мелкие вопросы, чтобы проверить знания большего количества студентов). Фронтальный опрос проводится в форме устного опроса понятий, определений, подходов.

###### **Критерии оценивания.**

Проводится в устной форме. Преподаватель задает студенту два-три теоретических вопроса, в зависимости от результатов посещения занятий студентом и результатов текущего контроля. На подготовку отводится 20 минут. После этого студент

отвечает на поставленные вопросы. Для объективного оценивания знаний студента могут быть заданы дополнительные вопросы по темам курса.

## 6.2 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

### 6.2.1 Критерии и средства (методы) оценивания индикаторов достижения компетенции в рамках промежуточной аттестации

| Индикатор достижения компетенции | Критерии оценивания                                                                                                                                                                     | Средства (методы) оценивания промежуточной аттестации  |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| ОПК ОС-9.3                       | Владеет знаниями и демонстрирует способность идентифицировать, описывать, проводить анализ процессов, а также разработки и анализа документации по процессам (деятельности) организации | Устный опрос или тестирование.<br><br>Курсовая работа. |

### 6.2.2 Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

#### 6.2.2.1 Семестр 6, Типовые оценочные средства для проведения экзамена по дисциплине

##### 6.2.2.1.1 Описание процедуры

Экзамен по дисциплине проводится в устной форме по экзаменационным билетам, включающим два теоретических вопроса и практическое задание. На подготовку обучающемуся отведено 30 минут. Для объективного оценивания знаний могут быть заданы дополнительные вопросы по темам курса.

##### 6.2.2.1.2 Критерии оценивания

| Отлично                                                                                                                                                                     | Хорошо                                                                                                                                                                                                                 | Удовлетворительно                                                                                                                                                                                                              | Неудовлетворительно                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| На экзамене демонстрирует понимание сертификацией продукции<br>Полный правильный ответ на экзамене на теоретический вопрос и выполнение практического задания без замечаний | Твердо усвоен основной материал, ответы удовлетворяют требованиям, установленным для оценки "отлично", но при этом обучаемый допускает одну негрубую ошибку, делает несущественные пропуски при изложении фактического | Обучающийся знает и понимает основной материал учебной программы, основные темы, но в усвоении материала имеются пробелы.<br>Излагает его упрощенно, с небольшими ошибками и затруднениями.<br>Выполняет задания с недочетами. | Обучающийся слабо понимает большую часть программного материала, допускает грубые ошибки, излагает материал бессистемно.<br>Обучающийся не овладел основными элементами предмета, имеющиеся знания не может применить на практике. Допускает грубые ошибки |

#### 6.2.2.2 Семестр 6, Типовые оценочные средства для курсовой работы/курсового проектирования по дисциплине

##### 6.2.2.2.1 Описание процедуры

Собеседование с обучающимся по этапам выполнения курсовой работы

##### 6.2.2.2.2 Критерии оценивания

| Отлично                                                                                                                                                                           | Хорошо                                                                                                                                                                                                            | Удовлетворительно                                                                                                                                                                                                                                                                 | Неудовлетворительно                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Обучающийся демонстрирует полное усвоение материала учебной программы, правильность разработки и внедрения инструментов управления качеством, владение специальной терминологией. | Твердо усвоен основной материал, ответы удовлетворяют требованиям, установленным для оценки "отлично", но при этом обучаемый допускает несущественные недочеты при разработке и изложении фактического материала. | Обучающийся знает и понимает основной материал учебной программы, основные темы, но в усвоении материала имеются пробелы. Излагает его упрощенно, с небольшими ошибками и затруднениями. При разработке и внедрении инструментов управления качеством есть существенные недочеты. | Обучающийся слабо понимает большую часть программного материала, излагает материал бессистемно. Обучающийся не овладел основными элементами предмета, имеющиеся знания не может применить на практике. При разработке и внедрении инструментов управления качеством допускает грубые ошибки. |

## 7 Основная учебная литература

1. Морозов В. К. Моделирование процессов и систем : учебное пособие по направлению подготовки бакалавров / В. К. Морозов, Г. Н. Рогачев, 2015. - 263.
2. Петров А. В. Моделирование процессов и систем : учебное пособие для вузов по направлению подготовки (бакалавриат) "Информатика и вычислительная техника" / А. В. Петров, 2015. - 287.
3. Фатхутдинов Р. А. Стратегический менеджмент : учебник для вузов по специальности и направлению "Менеджмент" / Р. А. Фатхутдинов, 2008. - 445.

## 8 Дополнительная учебная литература и справочная

1. Федюкин В. К. Управление качеством производственных процессов : учебное пособие по специальности "Управление качеством" / В. К. Федюкин, 2012. - 229.
2. Управление процессами: обеспечение качества технологических систем : монография / П. А. Лонcich [и др.]; под ред. П. А. Лонcich, 2014. - 344.

3. Михайлов С. К. Комплексное управление процессами создания новых материалов / С. К. Михайлов, Н. Н. Ухов, В. В. Васильев, 1979. - 142.

### **9 Ресурсы сети Интернет**

1. <http://library.istu.edu/>
2. <https://e.lanbook.com/>

### **10 Профессиональные базы данных**

1. <http://new.fips.ru/>
2. <http://www1.fips.ru/>

### **11 Перечень информационных технологий, лицензионных и свободно распространяемых специализированных программных средств, информационных справочных систем**

1. Microsoft Office 2003 VLK (поставки 2007 и 2008)
2. Microsoft Office 2007 VLK (поставки 2007 и 2008)
3. Microsoft Office Standard 2010\_RUS\_ поставка 2010 от ООО "Азон"
4. Microsoft Visio Standard (2007 + 2003)\_rus\_VLK\_для КУИЦ

### **12 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

1. 1. Меловая доска. 2. Учебная аудитория с компьютерами. 3. Проектор с интерактивной доской. 4. Комплект учебной мебели.