

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

Структурное подразделение «Менеджмента»

УТВЕРЖДЕНА:
на заседании кафедры
Протокол №07 от 04 февраля 2025 г.

Рабочая программа дисциплины

«МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ»

Направление: 38.03.02 Менеджмент

Управление и организация бизнеса в отраслях ТЭК

Квалификация: Бакалавр

Форма обучения: очная

Документ подписан простой электронной
подписью
Составитель программы: Гимельштейн
Ирина Владимировна
Дата подписания: 27.05.2025

Документ подписан простой электронной
подписью
Утвердил и согласовал: Бережных Мария
Валерьевна
Дата подписания: 02.06.2025

Год набора – 2025

Иркутск, 2025 г.

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» обеспечивает формирование следующих компетенций с учётом индикаторов их достижения

Код, наименование компетенции	Код индикатора компетенции
ОПК ОС-4 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	ОПК ОС-4.4

1.2 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы

Код индикатора	Содержание индикатора	Результат обучения
ОПК ОС-4.4	Использует методы принятия управленческих решений в процессе организационных изменений	Знать ключевые понятия и группы методов разработки и принятия управленческих решений Уметь выбирать метод принятия управленческого решения и использовать его в ситуациях управления операционной (производственной) деятельностью Владеть навыками разработки алгоритмов принятия управленческого решения

2 Место дисциплины в структуре ООП

Изучение дисциплины «Методы принятия управленческих решений» базируется на результатах освоения следующих дисциплин/практик: «Основы бизнеса», «Теория менеджмента», «Управление человеческими ресурсами»

Дисциплина является предшествующей для дисциплин/практик: «Проектная деятельность», «Логистика и управление цепями поставок»

3 Объем дисциплины

Объем дисциплины составляет – 5 ЗЕТ

Вид учебной работы	Трудоемкость в академических часах (Один академический час соответствует 45 минутам астрономического часа)	
	Всего	Семестр № 6
Общая трудоемкость дисциплины	180	180
Аудиторные занятия, в том числе:	64	64
лекции	32	32
лабораторные работы	0	0
практические/семинарские занятия	32	32

Контактная работа, в том числе	0	0
в форме работы в электронной информационной образовательной среде	0	0
Самостоятельная работа (в т.ч. курсовое проектирование)	80	80
Трудоемкость промежуточной аттестации	36	36
Вид промежуточной аттестации (итогового контроля по дисциплине)	Экзамен	Экзамен

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Сводные данные по содержанию дисциплины

Семестр № 6

№ п/п	Наименование раздела и темы дисциплины	Виды контактной работы						СРС		Форма текущего контроля
		Лекции		ЛР		ПЗ(СЕМ)				
		№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Решения в системе менеджмента	1	4			1, 2	8	1, 4	14	Тест
2	Технология принятия управленческих решений	2	6			4	4	2, 3, 5, 6	24	Обзор статьи
3	Методы принятия управленческих решений.	3	8			5	6	5, 6, 7, 8	28	Письменн ый опрос
4	Принятие управленческих решений в условиях неопределённости и риска	4	8			6, 8	6	6	8	Контрольн ая работа
5	Ответственность и реализация управленческих решений	5	6			3, 7	8	8	6	Эссе
	Промежуточная аттестация								36	Экзамен
	Всего		32				32		116	

4.2 Краткое содержание разделов и тем занятий

Семестр № 6

№	Тема	Краткое содержание
1	Решения в системе менеджмента	Сущность и классификация управленческих решений. Управленческое решение как психологический процесс. Требования, предъявляемые к

		управленческим решениям. Значение человеческого фактора в процессе разработки и принятия управленческих решений.
2	Технология принятия управленческих решений	Структура принятия управленческих решений в организации. Модели процесса принятия управленческих решений.
3	Методы принятия управленческих решений.	Различные методы и подходы к принятию управленческих решений. Экспертные методы принятия управленческих решений. Модели принятия управленческих решений.
4	Принятие управленческих решений в условиях неопределённости и риска	Сущность неопределенности и риска. Виды рисков. Страхование рисков.
5	Ответственность и реализация управленческих решений	Виды ответственности при принятии и реализации управленческих решений. Контроль исполнения управленческих решений. Эффективность реализации управленческих решений.

4.3 Перечень лабораторных работ

Лабораторных работ не предусмотрено

4.4 Перечень практических занятий

Семестр № 6

№	Темы практических (семинарских) занятий	Кол-во академических часов
1	Оценка профессиональной компетенции управленческих работников, принимающих решения.	4
2	Анализ факторов внутренней и внешней среды организации при принятии управленческих решений.	4
3	Оптимизация организационной структуры управления как результат реализации УР.	4
4	Процесс принятия управленческих решений.	4
5	Методы принятия управленческих решений	6
6	Контроль и координация в процессе принятия и исполнения решений.	4
7	Мотивация деятельности работников, участвующих в разработке и реализации УР.	4
8	Стресс и управление конфликтными ситуациями при разработке и реализации управленческих решений	2

4.5 Самостоятельная работа

Семестр № 6

№	Вид СРС	Кол-во академических часов
1	Ведение терминологического словаря	10
2	Выполнение письменных творческих работ (писем, докладов, сообщений, ЭССЕ)	8
3	Выполнение тренировочных и обучающих тестов	6
4	Выполнение тренировочных и обучающих тестов в дистанционном режиме	4
5	Подготовка к контрольным работам	8
6	Подготовка к практическим занятиям	22
7	Подготовка презентаций	10
8	Проработка разделов теоретического материала	12

В ходе проведения занятий по дисциплине используются следующие интерактивные методы обучения: Дискуссии. Кейс-технологии.

5 Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины

5.1 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

5.1.1 Методические указания для обучающихся по практическим занятиям

Студенты заранее готовятся к предложенной преподавателем теме практической работы, которая может проводиться в одной из форм:

- Индивидуальная работа с коллективным обсуждением
- Сочетание индивидуальной и коллективной работы
- Тест
- Командная работа
- Коллективная дискуссия.

Преподаватель на предыдущем занятии представляет студентам тему следующего практического занятия, вопросы по данной теме, знакомит с формой проведения занятия

5.1.2 Методические указания для обучающихся по самостоятельной работе:

Для студентов рекомендуются следующие виды самостоятельной работы:

1. Подготовка к практическим и семинарским занятиям.
2. Самостоятельное изучение вопросов по темам дисциплины (ответ на контрольный вопрос и тест, подготовка к обсуждению).
3. Доклад по выбранной теме (анализ ситуации).
4. Подготовка к экзамену.

Учебный материал по дисциплине изучается не только в процессе учебных занятий, но и самостоятельно. Поэтому важное значение имеет правильная организация самостоятельной работы, глубокое изучение основной и дополнительной учебной литературы, самоконтроль за ходом занятий.

При изучении учебной литературы рекомендуется следующий порядок работы:

В соответствии с программой курса надо ознакомиться с вопросами, которые входят в данную тему. Затем следует прочитать соответствующую главу учебника и приступить к чтению дополнительной учебной литературы, рекомендуемой к данной теме. После того, как рекомендуемые источники изучены, необходимо вновь возвратиться к программе

5

дисциплины и посмотреть, не упущены ли какие-либо вопросы.

Для глубокого усвоения изучаемых вопросов и закрепления в памяти важнейших

положений большую помощь оказывает краткое письменное изложение прочитанного материала. Существует несколько видов записей. Наиболее распространенными из них являются: план, тезисы, конспект.

6 Фонд оценочных средств для контроля текущей успеваемости и проведения промежуточной аттестации по дисциплине

6.1 Оценочные средства для проведения текущего контроля

6.1.1 семестр 6 | Тест

Описание процедуры.

Цель входного контроля: оценка уровня владения понятийным аппаратом по дисциплине.

Продолжительность: 15 мин

Материально-техническое обеспечение: не требуется Учебно-методические материалы: не требуются.

План работы: ответить на тестовые вопросы Пример теста:

1) Расширенное определение теории принятия управленческого решения:

a) Отождествляет процесс принятия управленческого решения со всем процессом управления.

b) Понимает процесс принятия управленческого решения как выбор наилучшего из множества.

c) Понимает процесс принятия управленческого решения как выбор альтернативы руководителя.

d) Процесс мыслительной деятельности человека.

2) Решение – это:

a) Выбор альтернативы.

b) Результат выбора из нескольких возможных вариантов.

c) Выбор альтернативы руководителем.

d) Процесс мыслительной деятельности человека.

3) Лицо, принимающее решение:

a) Должно обладать профессиональными знаниями и навыками.

b) Должно иметь высшее образование.

c) Быть хорошим психологом.

d) Быть ответственным человеком.

4) Решения, являющиеся результатом реализации определенной последовательности действий:

a) Осторожные решения.

b) Рациональные решения.

c) Запрограммированные решения.

d) Незапрограммированные решения

Критерии оценивания.

при ответе на вопросы теста отметьте один или несколько правильных ответов, для зачета необходимо ответить правильно на 50% вопросов

6.1.2 семестр 6 | Обзор статьи

Описание процедуры.

Каждый студент находит в библиотеке e-library статью по управленческим решениям, анализирует её и делает сообщение в перед группой.

Критерии оценивания.

При правильных ответах на на вопросы задание считается зачтённым.

6.1.3 семестр 6 | Письменный опрос

Описание процедуры.

Студентам делятся на группы(три варианта) каждый вариант отвечает на вопросы по теме "Методы управленческих решений".

Критерии оценивания.

задание считается зачтённым, если студент отметил не менее трёх достоинств метода и не менее трёх недостатков.

6.1.4 семестр 6 | Контрольная работа

Описание процедуры.

Предположите, что Вы открыли фирму.

Определите, каким видом деятельности она занимается. Проанализируйте все факторы, влияющие на Вашу деятельность. Предположите, что Ваша фирма столкнулась с неблагоприятной управленческой ситуацией. Четко поставьте проблему. В результате сложив-

шейся ситуации Вам следует принять управленческое решение.

Задание. Примите управленческое решение, проанализируйте результат.

Критерии оценивания.

Работа считается зачтённой, если студент правильно сформулировал проблему, охарактеризовал факторы неопределённости и риска, принял верное решение и проанализировал его.

6.1.5 семестр 6 | Эссе

Описание процедуры.

Студенты пишут эссе на тему "Ответственность руководителя за инновационное решение"

Критерии оценивания.

Эссе должно содержать не менее трёх тезисов, которые студент должен доказать. в этом случае работа считается зачтённой.

6.2 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

6.2.1 Критерии и средства (методы) оценивания индикаторов достижения компетенции в рамках промежуточной аттестации

Индикатор достижения компетенции	Критерии оценивания	Средства (методы) оценивания
----------------------------------	---------------------	------------------------------

		промежуточной аттестации
ОПК ОС-4.4	Знает, выбирает и применяет конкретные группы методов принятия управленческих решений при осуществлении задач управления операционной (производственной) деятельностью	устный опрос, тестирование

6.2.2 Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

6.2.2.1 Семестр 6, Типовые оценочные средства для проведения экзамена по дисциплине

6.2.2.1.1 Описание процедуры

Экзамен проводится по билетам или в форме итогового теста.

Примерный перечень вопросов для экзамена:

1. Принцип целевой направленности управленческих решений.
2. Классификация управленческих решений.
3. Этапы выработки управленческого решения.
4. Взаимосвязь организации и внешней среды.
5. Неопределенность факторов внешнего окружения.
6. Взаимосвязь внутренних факторов, учитываемых при выработке управленческого решения.
7. Количественные методы обоснования управленческих решений.
8. Схема разработки модели количественного обоснования управленческого решения.
9. Понятие полноты и определенности информации.
10. Методы принятия решений в условиях неопределенности.
11. Понятие и классификация рисков во внешнеэкономической деятельности.
12. Методы уменьшения рисков управленческого решения.
13. Понятие эффективности управленческого решения.
14. Система контроля реализации управленческого решения.
15. Принципы, используемые при принятии решения.
16. Влияние личности руководителя на обоснованность решения.
17. Принцип целевой направленности управленческих решений.
18. Классификация управленческих решений.
19. Этапы выработки управленческого решения.
20. Система контроля реализации управленческого решения.
21. Основные составляющие управленческого решения.
22. Теории принятия оптимальных решений в проектном менеджменте.
23. Области принятия и типы решений при управлении проектами.
24. Уровни принятия проектных решений.
25. Принятие управленческих решений командой.
26. Эвристические методы принятия управленческих решений.
27. Статистические методы принятия управленческих решений.
28. Экспертные методы принятия управленческих решений.
29. Решения в системе управления проектом.
30. Разработка и принятие управленческих решений как проект

Пример задания:

Пример экзаменационного билета:

1. Понятие эффективности управленческого решения.
2. Методы уменьшения рисков управленческого решения.
3. Предложить и обосновать решение по варианту управленческой ситуации.

Пример теста:

- 1) Управленческое решение-это:
 - а) Инструмент воздействия субъекта управления на объект управления.
 - б) Выбор альтернативы действий руководителем
 - в) Выбранный и утвержденный вариант управленческих действий.
 - г) Все ответы верны
 - д) Правильного ответа нет.
- 2) Признаки метода мозг штурма (атаки):
 - а) Открытость дискуссии
 - б) Отсутствие ограничений в характере высказываемых мнений и идей
 - в) Запрет взаимной критики
 - г) Все ответы верны
 - д) Правильного ответа нет.
- 3) Принятое управленческое решение влияет:
 - а) На организацию в целом
 - б) На внешнюю среду
 - в) Все ответы верны
 - г) Правильного ответа нет.
- 4) Лицо, принимающее решение несет ответственность:
 - а) За «непродуманные» решения
 - б) За решения, принятые в условиях неопределенности и риска
 - в) За все принимаемые им решения
- 5) Цель управленческого решения заключается:
 - а) В принятии управленцем решения, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой должностью
 - б) В достижении поставленных перед организацией целей
 - в) Все ответы верны
 - г) Правильного ответа нет.
- 6) Лицо, принимающее решение:
 - а) Должно обладать профессиональными знаниями и навыками
 - б) Быть хорошим психологом
 - в) Быть ответственным человеком
 - г) Все ответы верны
 - д) Правильного ответа нет.
- 7) Риск при принятии и реализации управленческих решений – это:
 - а) Возможная опасность финансовых потерь
 - б) Возможная потеря деловой репутации
 - в) Снижение надежности управленческого решения
 - г) Все ответы верны
 - д) Правильного ответа нет.

6.2.2.1.2 Критерии оценивания

Отлично	Хорошо	Удовлетворительн о	Неудовлетворительно
Глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно,	Твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных	Имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности,	Не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с

четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний. 88-100%	неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. 74-87%.	недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ. 60-73%.	большими затруднениями выполняет практические работы. Не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Менее 60%.
---	---	--	---

7 Основная учебная литература

1. Балдин К. В. Управленческие решения : учебник для вузов по направлению "Менеджмент" / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, В. Б. Уткин, 2014. - 494.
2. Красикова Т. Ю. Стратегические управленческие решения (Strategic Management Decision) : электронный курс / Т. Ю. Красикова, 2020
3. Конюхов В. Ю. Управленческие решения : электронный курс / В. Ю. Конюхов, 2022

8 Дополнительная учебная литература и справочная

1. Лафта Джавад Кадем. Управленческие решения : учеб. пособие для вузов по специальности 061100 "Менеджмент" / Дж. К. Лафта, 2002. - 301.
2. Балдин К. В. Управленческие решения : учебник по специальности 061100 "Менеджмент орг." / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, В. Б. Уткин, 2007. - 493.
3. Карданская Н. Л. Управленческие решения : учебник для вузов по экономическим специальностям и направлениям / Н. Л. Карданская, 2009. - 438.

9 Ресурсы сети Интернет

1. <http://library.istu.edu/>
2. <https://e.lanbook.com/>

10 Профессиональные базы данных

1. <http://new.fips.ru/>
2. <http://www1.fips.ru/>

11 Перечень информационных технологий, лицензионных и свободно распространяемых специализированных программных средств, информационных справочных систем

1. StatSoft.Inc_Statistica for Windows v.6 Russian (№ Tr050343)_поставка 2010

12 Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Мультимедийное оборудование ViewSonic PJD7820HD с экраном ScreenMedia Champion