

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»**

Структурное подразделение «Менеджмента (105)»

**УТВЕРЖДЕНА:**  
на заседании кафедры  
Протокол №05 от 03 февраля 2026 г.

**Рабочая программа дисциплины  
«ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ»**

Направление: 38.03.02 Менеджмент

Управление и организация бизнеса в отраслях ТЭК

Квалификация: Бакалавр

Форма обучения: очная

Документ подписан простой электронной  
подписью  
Составитель программы: Гимельштейн  
Ирина Владимировна  
Дата подписания: 19.05.2026

Документ подписан простой электронной  
подписью  
Утвердил и согласовал: Бережных Мария  
Валерьевна  
Дата подписания: 26.05.2026

Год набора – 2026

Иркутск, 2026 г.

# 1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

## 1.1 Дисциплина «Организационное поведение» обеспечивает формирование следующих компетенций с учётом индикаторов их достижения

Код, наименование компетенции	Код индикатора компетенции
ПКС-3 Способность к организации работ на различных участках производства и на конкретных рабочих местах с возможностью влияния как на отдельно взятых участников коллектива, так и на команду в целом	ПКС-3.2

## 1.2 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы

Код индикатора	Содержание индикатора	Результат обучения
ПКС-3.2	Способен взять на себя ответственность за решения с точки зрения достижения целевых показателей в зависимости от этапа развития организации	<b>Знать</b> особенности формирования лидерских качеств и специфику их проявления в управленческой деятельности <b>Уметь</b> оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений <b>Владеть</b> навыками организовывать и контролировать выполнение решений

## 2 Место дисциплины в структуре ООП

Изучение дисциплины «Организационное поведение» базируется на результатах освоения следующих дисциплин/практик: «Основы бизнеса», «Теория менеджмента»

Дисциплина является предшествующей для дисциплин/практик: «Производственная практика: преддипломная практика», «Методы принятия управленческих решений»

## 3 Объем дисциплины

Объем дисциплины составляет – 4 ЗЕТ

Вид учебной работы	Трудоемкость в академических часах (Один академический час соответствует 45 минутам астрономического часа)	
	Всего	Семестр № 4
Общая трудоемкость дисциплины	144	144
Аудиторные занятия, в том числе:	64	64
лекции	32	32
лабораторные работы	0	0
практические/семинарские занятия	32	32
Самостоятельная работа (в т.ч. курсовое проектирование)	80	80

Трудоемкость промежуточной аттестации	0	0
Вид промежуточной аттестации (итогового контроля по дисциплине)	Зачет	Зачет

#### 4 Структура и содержание дисциплины

##### 4.1 Сводные данные по содержанию дисциплины

##### Семестр № 4

№ п/п	Наименование раздела и темы дисциплины	Виды контактной работы						СРС		Форма текущего контроля
		Лекции		ЛР		ПЗ(СЕМ)		№	Кол. Час.	
		№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	№	Кол. Час.			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Предмет, методы, содержание дисциплины «Организационное поведение». Теории поведения человека в организации.	1	4			1	4	1	16	Тест
2	Роль личности в организации. Личностные характеристики, определяющие поведение человека в организации.	2	6			2	4	5	8	Тест
3	Мотивация и ее роль в организации. Теории трудовой мотивации.	3	8			3	6	3, 4, 7	22	Письменный опрос
4	Формирование группового поведения в организации. Команды и особенности их формирования.	4	6			4	6	6	16	Контрольная работа
5	Власть и лидерство в организации.	5	8			5, 6	12	2, 7	18	Эссе
	Промежуточная аттестация									Зачет
	Всего		32				32		80	

##### 4.2 Краткое содержание разделов и тем занятий

##### Семестр № 4

№	Тема	Краткое содержание
1	Предмет, методы,	Предмет, основные цели, задачи и содержание

	содержание дисциплины «Организационное поведение». Теории поведения человека в организации.	дисциплины, ее место, роль и значение для данного профиля. Организационное поведение как система взаимодействия в организации. Основные элементы организационного поведения. Цели и формы организационного поведения. Факторы, влияющие на организационное поведение. Основные концепции организационного поведения
2	Роль личности в организации. Личностные характеристики, определяющие поведение человека в организации.	Личность. Понятие личности. Теории личности. Поведение личности. Личность в структуре организации. Персональное развитие в организации. Понятие и природа отношений в организации. Содержание и динамика развития отношений. Восприятие человеком окружения. Отбор информации и ее систематизация. Факторы, влияющие на восприятие. Ошибки восприятия.
3	Мотивация и ее роль в организации. Теории трудовой мотивации.	Понятие и механизм мотивации. Общая характеристика мотивационного процесса. Побуждения (мотивы), потребности, вознаграждения. Подходы к поощрению работников. Теория мотивации. Содержательная теория мотивации. Иерархия потребности по А. Маслоу. Теория «достижения / власть» Д. Мак-Клелланда. Процессные теории мотивации. Теория подкрепления. Теория ожиданий. Теория справедливости. Современные теории мотивации
4	Формирование группового поведения в организации. Команды и особенности их формирования.	Понятие группы, ее особенности. Типы групп и их структура. Общая характеристика группы. Факторы, влияющие на формирование и сплочение группы. Взаимодействие индивида и группы. Формальные и неформальные группы в организации. Распределение ролей. Влияние и подчинение в группе. Понятие команды. Команда и группа. Условия формирования эффективной команды. Психологическая совместимость. Типологические профили и их использование при формировании команд.
5	Власть и лидерство в организации.	Власть в организации. Каналы власти. Власть принуждения. Власть влияния. Власть компенсации. Власть информации. Власть должностного положения. Власть авторитета. Власть награждать. Понятие лидерства. Лидерство и руководство. Лидер и менеджер. Проблемы лидерства, его природа и сущность. Личностный, поведенческий, процессный и ситуационный подходы к лидерству.

### 4.3 Перечень лабораторных работ

Лабораторных работ не предусмотрено

#### 4.4 Перечень практических занятий

##### Семестр № 4

№	Темы практических (семинарских) занятий	Кол-во академических часов
1	Организация как система	4
2	Личность и организация	4
3	Мотивация и результативность организации	6
4	Формирование группового поведения в организации	6
5	Лидерство в организации	6
6	Власть и её формы	6

#### 4.5 Самостоятельная работа

##### Семестр № 4

№	Вид СРС	Кол-во академических часов
1	Ведение терминологического словаря	16
2	Выполнение письменных творческих работ (писем, докладов, сообщений, ЭССЕ)	10
3	Выполнение тренировочных и обучающих тестов	6
4	Подготовка к контрольным работам	8
5	Подготовка к практическим занятиям	8
6	Подготовка презентаций	16
7	Проработка разделов теоретического материала	16

В ходе проведения занятий по дисциплине используются следующие интерактивные методы обучения: Дискуссии. Кейс-технологии.

#### 5 Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины

##### 5.1 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

###### 5.1.1 Методические указания для обучающихся по практическим занятиям

Студенты заранее готовятся к предложенной преподавателем теме практической работы, которая может проводиться в одной из форм:

- Индивидуальная работа с коллективным обсуждением
- Сочетание индивидуальной и коллективной работы
- Тест
- Командная работа
- Коллективная дискуссия.

Преподаватель на предыдущем занятии представляет студентам тему следующего практического занятия, вопросы по данной теме, знакомит с формой проведения занятия

###### 5.1.2 Методические указания для обучающихся по самостоятельной работе:

Для студентов рекомендуются следующие виды самостоятельной работы:

1. Подготовка к практическим и семинарским занятиям.

2. Самостоятельное изучение вопросов по темам дисциплины (ответ на контрольный вопрос и тест, подготовка к обсуждению).
3. Доклад по выбранной теме (анализ ситуации).
4. Подготовка к экзамену.

Учебный материал по дисциплине изучается не только в процессе учебных занятий, но и самостоятельно. Поэтому важное значение имеет правильная организация самостоятельной работы, глубокое изучение основной и дополнительной учебной литературы, самоконтроль за ходом занятий.

При изучении учебной литературы рекомендуется следующий порядок работы:

В соответствии с программой курса надо ознакомиться с вопросами, которые входят в данную тему. Затем следует прочитать соответствующую главу учебника и приступить к чтению дополнительной учебной литературы, рекомендуемой к данной теме. После того, как рекомендуемые источники изучены, необходимо вновь возвратиться к программе

5

дисциплины и посмотреть, не упущены ли какие-либо вопросы.

Для глубокого усвоения изучаемых вопросов и закрепления в памяти важнейших положений большую помощь оказывает краткое письменное изложение прочитанного материала. Существует несколько видов

## **6 Фонд оценочных средств для контроля текущей успеваемости и проведения промежуточной аттестации по дисциплине**

### **6.1 Оценочные средства для проведения текущего контроля**

#### **6.1.1 семестр 4 | Тест**

##### **Описание процедуры.**

Цель контроля: оценка усвоения учебного материала

Учебно-методические материалы: учебники по управлению проектами, менеджменту. План работы: прохождение студентом теста в системе электронного обучения ИРНИТУ в заданный период времени.

Пример вопроса:

Что такое эффект синергии?

- а) существенное усиление или ослабление потенциала отдельных участников коллективного процесса
- б) взаимодействие внешней и внутренней среды организации
- в) сложное взаимодействие индивидуальной и групповой эффективности

##### **Критерии оценивания.**

для получения положительной оценки необходимо более 60% правильных ответов.

#### **6.1.2 семестр 4 | Письменный опрос**

##### **Описание процедуры.**

Задание: обдумайте свое понимание концепций.

1. Концепции, связанные с природой человека:

1.1. Индивидуальных особенностей

- 1.2. Индивидуального восприятия
- 1.3. Целостности личности
- 1.4. Мотивированного поведения
- 1.5. Стремления к соучастию
- 1.6. Ценности личности
2. Концепции, связанные с природой организации.
  - 2.1. Организации, как социальной системы
  - 2.2. Формирования организаций на основе общности интересов их членов
  - 2.3. Важности соблюдения этических принципов.

### **Критерии оценивания.**

Зачтённой считается работа, в которой студент указал не только достоинства каждой концепции, но и выделил недостатки.

### **6.1.3 семестр 4 | Контрольная работа**

#### **Описание процедуры.**

Предположите, что Вы открыли фирму.

Определите, каким видом деятельности она занимается. Проанализируйте все факторы, влияющие на Вашу деятельность. Предположите, что Ваша фирма столкнулась с неблагоприятной управленческой ситуацией. Четко поставьте проблему. В результате сложив-

шейся ситуации Вам следует разработать новую схему группового поведения.

Задание: найти методы, формирующие новое групповое поведение, проанализируйте результат.

#### **Критерии оценивания.**

Работа считается зачтённой, если студент правильно сформулировал проблему, охарактеризовал факторы неопределённости и риска, определил новую схему группового поведения.

### **6.1.4 семестр 4 | Эссе**

#### **Описание процедуры.**

Каждый студент пишет эссе на тему "Почему происходят сопротивления изменениям в организации ?"

#### **Критерии оценивания.**

В эссе должны быть выдвинуты не менее трёх тезисов. Все они должны быть доказаны. В этом случае работа считается зачтённой.

## **6.2 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

### **6.2.1 Критерии и средства (методы) оценивания индикаторов достижения компетенции в рамках промежуточной аттестации**

Индикатор достижения компетенции	Критерии оценивания	Средства (методы) оценивания промежуточной
----------------------------------	---------------------	--

		<b>аттестации</b>
ПКС-3.2	Оценка по пятибалльной системе	Экзамен, тест

## 6.2.2 Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

### 6.2.2.1 Семестр 4, Типовые оценочные средства для проведения зачета по дисциплине

#### 6.2.2.1.1 Описание процедуры

Примерные вопросы к зачету:

1. Организационное поведение как отрасль знаний. Объект и предмет организационного поведения. Цель и основные задачи курса.
2. Понятие организации. Организация как процесс и как явление. Общие черты организации. Типы организаций.
3. Поведение и его источники. Факты, уровни и типы поведения.
4. Понятие «организационное поведение». Источники и факторы определяющие организационное поведение, и их характеристика.
5. Личность в организации. Психологическая структура личности.
6. Основные сферы и потенциал личности.
7. Темперамент и его типология. Характеристика проявления различных типов темперамента в поведении человека.
8. Характер. Структура его черт.
9. Социальные и биографические характеристики личности в организации.
10. Группа в организации. Классификация групп.
11. Социальная структура организации.
12. Групповые эффекты в организации.
  
13. Социально-психологические закономерности организационного поведения.
14. Роли и ролевое поведение в организации.
15. Стили руководства и управление в организации.
16. Лидерство и авторитет в организации.
17. Требования организационного поведения к менеджеру.
18. Содержательные теории мотивации.
19. Процессуальные теории мотивации.
20. Цели и система стимулирования в организации.
21. Конструирование организации и формирование команды.
22. Социально-психологическое развитие организации.
23. Управление нововведениями в организации.
24. Конфликты в организации: сущность, классификация, стадии развития.
25. Стратегии поведения и пути разрешения конфликтов в организации.
26. Стресс и его влияние на организационное поведение

Студент должен явиться на экзамен вовремя и в аудиторию, установленные утверждённым расписанием. Каждый студент под своим именем и паролем заходит в систему электронного обучения ИРНИТУ, на курс по данной дисциплине. Преподаватель открывает допуск студентам к разделу «Итоговый тест». Зачетный тест выполняется в защищённом браузере, исключающем возможность открытия других вкладок в сети

«Интернет». Каждый студент получает 20 вопросов, определяемых системой случайным образом. Тест выполняется с ограничением времени, установленным в системе электронного обучения. По истечении времени студент должен завершить и отправить попытку. Незавершённые попытки отправляются автоматически. Система электронного обучения выставляет оценку за тест по заранее определённым преподавателем критериям. В случае несогласия с полученной положительной оценкой преподаватель может задать студенту дополнительные вопросы по материалу дисциплины. В случае получения студентом неудовлетворительной оценки повторная сдача экзамена производится вовремя и в месте, назначенным преподавателем.

#### 6.2.2.1.2 Критерии оценивания

Зачтено	Не зачтено
<p>Обладает умением взаимодействовать во время групповой работы по проекту, быстро обмениваться информацией и делиться опытом, проводить оценку информации бизнес-анализа и принимать решения. Более 60%</p>	<p>Не обладает умением взаимодействовать во время групповой работы по проекту, обмениваться информацией и делиться опытом, проводить оценку информации бизнес-анализа и принимать решения. Менее 60%</p>

### 7 Основная учебная литература

1. Зайцев Л. Г. Организационное поведение : учебник по направлению "Менеджмент" / Л. Г. Зайцев, М. И. Соколова, 2013. - 459.

2. Марков К. К. Проблемы управления персоналом и организационное поведение : монография / К. К. Марков, М. Д. Кудрявцев, 2020

[Сайт] – URL: <http://elib.istu.edu/viewer/view.php?file=/files3/er-32663.pdf>

3. Гимельштейн И. В. Организационное поведение : электронный курс / И. В. Гимельштейн, 2023

[Сайт] – URL: <https://el.istu.edu/course/view.php?id=6823>

### 8 Дополнительная учебная литература и справочная

1. Марков К. К. Организационное поведение : монография / К. К. Марков, 2015. - 164.

[Сайт] – URL: <http://elib.istu.edu/viewer/view.php?file=/files/er-0985.pdf>

2. Ньюстром Джон В. Организационное поведение: Поведение человека на рабочем месте : пер. с англ. / Джон В. Ньюстром, К. Дэвис, 2000. - 447.

3. Шермерорн Дж. Организационное поведение : учебник для слушателей по программам "Мастер делового администрирования": пер. с англ. / Дж. Шермерорн, Дж. Хант, Р. Осборн, 2006. - 636.

### 9 Ресурсы сети Интернет

1. <http://library.istu.edu/>

2. <https://e.lanbook.com/>

## **10 Профессиональные базы данных**

1. <http://new.fips.ru/>
2. <http://www1.fips.ru/>

## **11 Перечень информационных технологий, лицензионных и свободно распространяемых специализированных программных средств, информационных справочных систем**

1. Windows XP Professional XP Russian OpenLicensePack NoLevel Get Genuine

## **12 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

1. Мультимедийное оборудование ViewSonic PJD7820HD с экраном ScreenMedia Champion