

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

Структурное подразделение «Автоматизации и управления»

УТВЕРЖДЕНА:
на заседании кафедры
Протокол №11 от 11 февраля 2025 г.

Рабочая программа дисциплины

«УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ»

Направление: 27.04.02 Управление качеством

Управление качеством. Интегрированные системы менеджмента и инжиниринг

Квалификация: Магистр

Форма обучения: очная

Документ подписан простой
электронной подписью
Составитель программы:
Федотова Анжелика
Витальевна
Дата подписания: 29.05.2025

Документ подписан простой
электронной подписью
Утвердил: Елшин Виктор
Владимирович
Дата подписания: 04.06.2025

Документ подписан простой
электронной подписью
Согласовал: Лонцих Павел
Абрамович
Дата подписания: 04.06.2025

Год набора – 2025

Иркутск, 2025 г.

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Дисциплина «Управление изменениями» обеспечивает формирование следующих компетенций с учётом индикаторов их достижения

Код, наименование компетенции	Код индикатора компетенции
ОПК-2 Способен формулировать задачи управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывать методы их решения	ОПК-2.1
ОПК-3 Способен самостоятельно решать задачи управления качеством на базе последних достижений науки и техники	ОПК-3.1
ОПК-8 Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	ОПК-8.1

1.2 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы

Код индикатора	Содержание индикатора	Результат обучения
ОПК-2.1	Формулирует задачи управления в технических системах в сфере управления изменениями и обосновывает методы их решения	Знать основные положения концепции теории управления изменениями Уметь участвовать в подготовке перспективной политики и применять формы организации управления изменениями Владеть навыками разработки и применения инструментов в управлении изменениями
ОПК-8.1	Демонстрирует способность управлять изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества.	Знать особенности концепции всеобщего управления изменениями Уметь выявлять проблемы при анализе конкретных производственных ситуаций Владеть способами решения и реализации программы улучшений
ОПК-3.1	Применяет и совершенствует полученные знания, умения и навыки при планировании и реализации изменений для решения задач управления качеством	Знать основные положения концепции теории управления изменениями Уметь участвовать в подготовке изменений и применять формы организации управления изменениями Владеть навыками разработки и применения инструментов в управлении изменениями

2 Место дисциплины в структуре ООП

Изучение дисциплины «Управление изменениями» базируется на результатах освоения следующих дисциплин/практик: «Производственная практика: преддипломная практика», «Производственная практика: организационно-управленческая практика»

Дисциплина является предшествующей для дисциплин/практик: «Аудит качества», «Информационные технологии принятия проектных решений», «Компьютерные технологии в управлении качеством», «Управление портфелем проектов»

3 Объем дисциплины

Объем дисциплины составляет – 4 ЗЕТ

Вид учебной работы	Трудоемкость в академических часах (Один академический час соответствует 45 минутам астрономического часа)	
	Всего	Семестр № 3
Общая трудоемкость дисциплины	144	144
Аудиторные занятия, в том числе:	39	39
лекции	0	0
лабораторные работы	0	0
практические/семинарские занятия	39	39
Контактная работа, в том числе	0	0
в форме работы в электронной информационной образовательной среде	0	0
Самостоятельная работа (в т.ч. курсовое проектирование)	69	69
Трудоемкость промежуточной аттестации	36	36
Вид промежуточной аттестации (итогового контроля по дисциплине)	Экзамен	Экзамен

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Сводные данные по содержанию дисциплины

Семестр № 3

№ п/п	Наименование раздела и темы дисциплины	Виды контактной работы						СРС		Форма текущего контроля
		Лекции		ЛР		ПЗ(СЕМ)				
		№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Раздел 1. Теоретические аспекты управления организационным и изменениями. Тема 1.1.Теоретические аспекты исследования и проектирования изменений					1	4			Устный опрос

2	Раздел 1. Теоретические аспекты управления организационным и изменениями. Тема 1.2. Методические аспекты управления изменениями.					2, 3	8	1	39	Устный опрос
3	Раздел 2. Методы осуществления организационных изменений. Тема 2.1. Управление проектами изменений.					4, 6	9			Устный опрос
4	Раздел 2. Методы осуществления организационных изменений. Тема 2. 2. Сопротивления изменениям и методы их устранения.					5, 7, 8	14			Устный опрос
5	Раздел 2. Методы осуществления организационных изменений. Тема 2.3. Менеджмент обучающихся организаций.					9	4	2	30	Устный опрос
	Промежуточная аттестация								36	Экзамен
	Всего						39		105	

4.2 Краткое содержание разделов и тем занятий

Семестр № 3

№	Тема	Краткое содержание
1	Раздел 1. Теоретические аспекты управления организационными изменениями. Тема 1.1. Теоретические аспекты исследования и проектирования изменений	Философский уровень методологии исследования изменений. Виды изменений и их причины. Частно научный уровень методологии исследования изменений. Методический уровень методологии исследования и проектирования изменений.
2	Раздел 1. Теоретические аспекты управления организационными изменениями. Тема 1.2. Методические аспекты управления изменениями.	Политика управления изменениями. Модели управления изменениями. Управленческие технологии, используемые в управлении изменениями. Модели выбора стратегий развития организации.

3	Раздел 2. Методы осуществления организационных изменений. Тема 2.1. Управление проектами изменений.	Планирования организационных изменений. Реализации плана изменений. Мотивация в управлении изменениями. Контроль достижения целей изменений.
4	Раздел 2. Методы осуществления организационных изменений. Тема 2. 2. Сопротивления изменениям и методы их устранения.	Причины сопротивления изменениям. Стереотипы сопротивления изменениям. Психологические барьеры и формы их проявления. Формирование готовности персонала к изменениям. Пути и методы преодоления сопротивления изменениям.
5	Раздел 2. Методы осуществления организационных изменений. Тема 2.3. Менеджмент обучающихся организаций.	Управление изменениями организационных структур. Организационное обучение: результаты и измерения. Вовлечение работников в процесс модернизации. Управление изменениями организационных структур.

4.3 Перечень лабораторных работ

Лабораторных работ не предусмотрено

4.4 Перечень практических занятий

Семестр № 3

№	Темы практических (семинарских) занятий	Кол-во академических часов
1	Теоретические аспекты исследования и проектирования изменений	4
2	Методические аспекты управления изменениями	4
3	Проектирование изменений в организации	4
4	Оценка потребности в изменениях.	4
5	Выявление основных элементов, показателей и характеристик проекта изменений.	4
6	Управление проектами изменений.	5
7	Выявление сопротивления изменениям.	4
8	Применение методов преодоления сопротивления изменениям.	6
9	Менеджмент обучающихся организаций.	4

4.5 Самостоятельная работа

Семестр № 3

№	Вид СРС	Кол-во академических часов
1	Подготовка к практическим занятиям	39

2	Проработка разделов теоретического материала	30
---	--	----

В ходе проведения занятий по дисциплине используются следующие интерактивные методы обучения: Анализ ситуаций. Работа в команде. Групповая дискуссия.

5 Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины

5.1 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

5.1.1 Методические указания для обучающихся по практическим занятиям

Татарникова Л.И. Управление изменениями: методические указания по проведению практических (семинарских) занятий для направления подготовки «Управление качеством», программа магистратуры "Управление качеством. Интегрированные системы менеджмента и инжиниринг», 2022 – 8 с. [Электронный ресурс].

5.1.2 Методические указания для обучающихся по самостоятельной работе:

Татарникова Л.И. Управление изменениями: методические указания по самостоятельной работе студентов для направления подготовки «Управление качеством», программа магистратуры "Управление качеством. Интегрированные системы менеджмента и инжиниринг», 2022 – 7 с. [Электронный ресурс].

6 Фонд оценочных средств для контроля текущей успеваемости и проведения промежуточной аттестации по дисциплине

6.1 Оценочные средства для проведения текущего контроля

6.1.1 семестр 3 | Устный опрос

Описание процедуры.

Обучающемуся необходимо в соответствии с изученным материалом разработать пути и методы преодоления сопротивления изменениям.

Задание: Для выбранной Вами организации разработайте маршрутный лист по преодолению сопротивления изменениям.

Критерии оценивания.

при правильном и полном алгоритме выполнения задания обучающийся получает оценку «отлично», при допущении незначительных ошибок – «хорошо», при допущении значительных ошибок – «удовлетворительно», полное невыполнение задания – «неудовлетворительно».

6.2 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

6.2.1 Критерии и средства (методы) оценивания индикаторов достижения компетенции в рамках промежуточной аттестации

Индикатор достижения компетенции	Критерии оценивания	Средства (методы) оценивания промежуточной аттестации
---	----------------------------	--

ОПК-2.1	Способен выявлять проблемы при анализе производственных ситуаций, предлагать способы их решения по избранным критериям, и оценивать ожидаемые результаты	Устный опрос или тестирование
ОПК-8.1	Способен управлять изменениями в процессе обеспечения постоянного соответствия к требованиям качества	Устный опрос или тестирование
ОПК-3.1	Способен выявлять проблемы, планировать и реализовывать изменения при анализе производственных ситуаций	Устный опрос или тестирование

6.2.2 Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

6.2.2.1 Семестр 3, Типовые оценочные средства для проведения экзамена по дисциплине

6.2.2.1.1 Описание процедуры

Экзамен по дисциплине проводится в устной форме по экзаменационным билетам, включающим два теоретических вопроса

Пример задания:

Образец экзаменационного билета

Билет

1. Модель управления изменениями Л. Грейнера.
2. Мотивация персонала при осуществлении изменений в организации

-

6.2.2.1.2 Критерии оценивания

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
На экзамене демонстрирует понимание управления изменениями на основе концепции всеобщего управления качеством, способность участвовать в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем	Твердо усвоен основной материал, ответы удовлетворяют требованиям, установленным для оценки "отлично", но при этом обучаемый допускает негрубые ошибки, делает несущественные пропуски при изложении фактического	Обучающийся знает и понимает основной материал учебной программы, основные темы, но в усвоении материала имеются пробелы. Излагает его упрощенно, с небольшими ошибками и затруднениями.	Обучающийся слабо понимает большую часть программного материала, допускает грубые ошибки, излагает материал бессистемно. Обучающийся не овладел основными элементами предмета.

ее реализации. Полный правильный ответ на экзамене на два теоретических вопроса	материала.		
--	------------	--	--

7 Основная учебная литература

1. Блинов А. О. Управление изменениями : учебник для вузов по направлению "Менеджмент" / А. О. Блинов, Н. В. Угрюмова, 2014. - 303.
2. Управление изменениями : методические указания по проведению лабораторных занятий подготовки магистров по направлению 27.04.02 - Управление качеством для магистрантов 2 курса института Экономики, управления и права / Иркут. нац. исслед. техн. ун-т, 2018. - 6.
3. Управление изменениями [Электронный ресурс] : методические указания по проведению практических (семинарских) занятий подготовки магистров по направлению 27.04.02 - Управление качеством для магистрантов 2 курса института Экономики, управления и права / Иркут. нац. исслед. техн. ун-т, 2018. - 8.

8 Дополнительная учебная литература и справочная

1. Оркина Е. А. Управление изменениями : учебное пособие для высшего профессионального образования / Е. А. Оркина, 2014. - 190.
2. Резник С. Д. Управление изменениями : учебник для вузов по направлению 38.03.02 (080200) "Менеджмент" / С. Д. Резник, М. В. Черниковская, И. С. Чемезов; под общ. ред. С. Д. Резника, 2016. - 380.
3. Кожевина О. В. Управление изменениями : учебник / О. В. Кожевина, 2022. - 304.

9 Ресурсы сети Интернет

1. <http://library.istu.edu/>
2. <https://e.lanbook.com/>

10 Профессиональные базы данных

1. <http://new.fips.ru/>
2. <http://www1.fips.ru/>

11 Перечень информационных технологий, лицензионных и свободно распространяемых специализированных программных средств, информационных справочных систем

1. Microsoft Office 2003 VLK (поставки 2007 и 2008)
2. Microsoft Office 2007 Standard - 2003 Suites и 2007 Suites - поставка 2010

12 Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Аудитория Г-212. Комплект учебной мебели, рабочее место преподавателя, доска. Мультимедийное оборудование: мультимедийный проектор + ПК, с выходом в Internet, экран для мультимедийного проектора. 25 посадочных мест + 16 ПК. Все компьютеры объединены в локальную сеть, подключенную к сети ИРНИТУ с выходом в Internet.