

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

Структурное подразделение «Менеджмента»

УТВЕРЖДЕНА:
на заседании кафедры
Протокол №07 от 04 февраля 2025 г.

Рабочая программа дисциплины

«КОМАНДООБРАЗОВАНИЕ И МЕТОДЫ ГРУППОВОЙ РАБОТЫ»

Направление: 38.03.02 Менеджмент

Управление проектами

Квалификация: Бакалавр

Форма обучения: очная

Документ подписан простой
электронной подписью
Составитель программы:
Старков Рафик Федорович
Дата подписания: 16.06.2025

Документ подписан простой
электронной подписью
Утвердил: Бережных Мария
Валерьевна
Дата подписания: 16.06.2025

Документ подписан простой
электронной подписью
Согласовал: Чернышенко
Марина Сергеевна
Дата подписания: 16.06.2025

Год набора – 2025

Иркутск, 2025 г.

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Дисциплина «Командообразование и методы групповой работы» обеспечивает формирование следующих компетенций с учётом индикаторов их достижения

Код, наименование компетенции	Код индикатора компетенции
ПКС-1 Способен к распределению и делегированию полномочий, к разрешению конфликтных ситуаций в межличностных, групповых и организационных коммуникациях, применяя основные теории мотивации, лидерства, власти, принципы групповой и командной работы	ПКС-1.4

1.2 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы

Код индикатора	Содержание индикатора	Результат обучения
ПКС-1.4	Способен формировать эффективные команды, управлять конфликтами, развивать командное взаимодействие и использовать методы групповой работы для достижения успешных результатов в проектах и организационных задачах	Знать методы организации групповой работы. Уметь работать в коллективе, выстраивать эффективные коммуникации; выстраивать отношения с коллегами на основе уважения и доверия. Владеть навыками организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды.

2 Место дисциплины в структуре ООП

Изучение дисциплины «Командообразование и методы групповой работы» базируется на результатах освоения следующих дисциплин/практик: «Лидерство», «Организационное поведение», «Управление командой проекта»

Дисциплина является предшествующей для дисциплин/практик: «Производственная практика: преддипломная практика»

3 Объем дисциплины

Объем дисциплины составляет – 3 ЗЕТ

Вид учебной работы	Трудоемкость в академических часах (Один академический час соответствует 45 минутам астрономического часа)	
	Всего	Семестр № 5
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Аудиторные занятия, в том числе:	48	48
лекции	32	32
лабораторные работы	0	0
практические/семинарские занятия	16	16
Самостоятельная работа (в т.ч.	60	60

курсовое проектирование)		
Трудоемкость промежуточной аттестации	0	0
Вид промежуточной аттестации (итогового контроля по дисциплине)	Зачет	Зачет

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Сводные данные по содержанию дисциплины

Семестр № 5

№ п/п	Наименование раздела и темы дисциплины	Виды контактной работы						СРС		Форма текущего контроля
		Лекции		ЛР		ПЗ(СЕМ)				
		№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Введение в групповую работу	1	4			1	2	1	7	Устный опрос
2	Управленческая команда	2	4			2	2	1	7	Устный опрос
3	Коммуникации в команде	3	4			3	2	1	7	Устный опрос
4	Технологии эффективной коммуникации	4	4			4	2	1	7	Устный опрос
5	Проблемы развития командного профессионализма	5	2			5	2	1	7	Устный опрос
6	Когнитивные умения лидера	6	4			6	2	1	7	Устный опрос
7	Взаимодействие команд	7	2			7	1	1	6	Устный опрос
8	Доверие и делегирование полномочий	8	4			8	1	1	8	Устный опрос
9	Проектирование и проведение командной работы	9	4			9	2	1	4	Устный опрос
	Промежуточная аттестация									Зачет
	Всего		32				16		60	

4.2 Краткое содержание разделов и тем занятий

Семестр № 5

№	Тема	Краткое содержание
1	Введение в групповую работу	Очерк истории групповой работы. Исследования и результаты, полученные в школе К.Левина. Понятие групповой работы в психологии и в менеджменте: сходства и различия. Тренинг, групповой коучинг, менторинг, модерация,

		фасилитация: особенности применения. Основания классификации групповой работы: по целям работы, по процессу работы, по феноменологии, по продуктам работы
2	Управленческая команда	Группа, подразделение и команда: сходства и различия (история возникновения, динамика становления, цели, роли, регламент взаимодействия). Определение команды по Танненбауму, Берду и Селасу. Методические подходы к оптимизации команд: дизайн или/и формирование. Синтез подход в повышению эффективности команды. Распределение ролей. Командные роли в концепции М.Бельбина. Анализ ролевых профилей по модели Бельбина. Модель Майерс-Бриггс. Соционика. Интеллектуальные роли (психотипы) в модели Кейрси. Анализ командной деятельности по модели Марджерисона-Маккенна. Управленческие роли в модели Т.Ю.Базарова. Базовые умения члена команды по О'Нилу, Альфреду и Бейкеру.
3	Коммуникации в команде	Определения общения. Функции общения. Самооценка проблем в общении. Коммуникация и символический интеракционизм Г. Мида. Модель межличностных взаимоотношений Д. Кислера: координаты контроля и принятия. Трансактный анализ по Э. Берну в оценке и развитии коммуникации членов группы. Подавление эмоций в коммуникации по Хельму. Источники распознавания состояний партнера. Способы интерпретации в межличностном восприятии. Гендерные особенности в деловой коммуникации.
4	Технологии эффективной коммуникации	по Б.Такмену: одномерная и двумерная Свойства малой группы: по цели, коммуникации, нормам и процедурам взаимодействия, сопричастности участников, распределению ролей, числу членов, эмоциональному фону, идентичности членов группы, гомогенности, распределению статусов. Этапы участия члена в группе по Морленду и Ливайну. Стадии развития группы модели
5	Проблемы развития командного профессионализма	Понятие и составляющие профессионализма. Становление профессионала. Уровень командного профессионализма. Уровни профессионализма в организации: индивидуальный, командный, общеорганизационный. Акторы и детерминанты развития профессионализма. Дорожная карта развития профессионализма.
6	Когнитивные умения лидера	Понятие когнитивного процесса. Структура основных когнитивных процессов: восприятия, памяти, мышления. Модель информационного обмена по параметрам направления и формы информационного потока. Понятие мнемоники.

		Техники повышения эффективности запоминания. Характеристики внимания. Методы измерения характеристик внимания.
7	Взаимодействие команд	Эффекты, сопровождающие взаимодействие команд с различными целями. Связанность членов и их лояльность команде, динамика индивидуальных различий в реагировании. Связность в команде и терпимость к авторитаризму. Особенности командной идентичности в условиях конкуренции. Команда и конформизм. «Огруппление» мышления и сопротивление изменениям по Д.Джанису.
8	Доверие и делегирование полномочий	Определения доверия и его социально-экономические функции. Доверие как субъективная оценка вероятности эффективного действия. Клиент и контрактор как основные социальные роли в процессе оказания доверия. Делегирование полномочий как действие клиента и его отношение к контрактору. Делегирование в слабой и строгой форме. Градации доверия и формы контроля. Правила и условия делегирования полномочий.
9	Проектирование и проведение командной работы	Проектирование работы в группе. Описание целей и действий. Выделение базовых проблем. Выбор стиля поведения ведущего. Параметры, принимаемые в расчет: размер группы, тип лидерства, уровень разогрева, содержание и смысл упражнений. Процедуры групповой работы. Функции фасилитации. Функции модерации. Характеристики шеринга. Виды предоставления обратной связи. Отработка процедур.

4.3 Перечень лабораторных работ

Лабораторных работ не предусмотрено

4.4 Перечень практических занятий

Семестр № 5

№	Темы практических (семинарских) занятий	Кол-во академических часов
1	Очерк истории групповой работы. Исследования и результаты, полученные в школе К.Левина. Понятие групповой работы в психологии и в менеджменте: сходства и различия. Тренинг, групповой коучинг, менторинг, модерация, фасилитация: особенности применения. Основания классификации групповой работы: по целям работы, по процессу работы, по феноменологии, по продуктам работы.	2
2	Группа, подразделение и команда: сходства и	2

	различия (история возникновения, динамика становления, цели, роли, регламент взаимодействия). Определение команды по Танненбауму, Берду и Селасу. Методические подходы к оптимизации команд: дизайн или/и формирование. Синтез подход в повышению эффективности команды. Распределение ролей. Командные роли в концепции М.Бельбина. Анализ ролевых профилей по модели Бельбина. Модель Майерс-Бриггс. Соционика. Интеллектуальные роли (психотипы) в модели Кейрси. Анализ командной деятельности по модели Марджерисона-Маккенна. Управленческие роли в модели Т.Ю.Базарова. Базовые умения	
3	Определения общения. Функции общения. Самооценка проблем в общении. Коммуникация и символический интеракционизм Г. Мида. Модель межличностных взаимоотношений Д. Кислера: координаты контроля и принятия. Трансактный анализ по Э. Берну в оценке и развитии коммуникации членов группы. Подавление эмоций в коммуникации по Хельму. Источники распознавания состояний партнера. Способы интерпретации в межличностном восприятии. Гендерные особенности в деловой коммуникации.	2
4	по Б.Такмену: одномерная и двумерная Свойства малой группы: по цели, коммуникации, нормам и процедурам взаимодействия, сопричастности участников, распределению ролей, числу членов, эмоциональному фону, идентичности членов группы, гомогенности, распределению статусов. Этапы участия члена в группе по Морленду и Ливайну. Стадии развития группы модели.	2
5	Понятие и составляющие профессионализма. Становление профессионала. Уровень командного профессионализма. Уровни профессионализма в организации: индивидуальный, командный, общеорганизационный. Акторы и детерминанты развития профессионализма. Дорожная карта развития профессионализма.	2
6	Понятие когнитивного процесса. Структура основных когнитивных процессов: восприятия, памяти, мышления. Модель информационного обмена по параметрам направления и формы информационного потока. Понятие мнемоники. Техники повышения эффективности запоминания. Характеристики внимания.	2

	Методы измерения характеристик внимания.	
7	Эффекты, сопровождающие взаимодействие команд с различными целями. Связанность членов и их лояльность команде, динамика индивидуальных различий в реагировании. Связность в команде и терпимость к авторитаризму. Особенности командной идентичности в условиях конкуренции. Команда и конформизм. «Огруппление» мышления и сопротивление изменениям по Д.Джанису.	1
8	Определения доверия и его социально-экономические функции. Доверие как субъективная оценка вероятности эффективного действия. Клиент и контрактор как основные социальные роли в процессе оказания доверия. Делегирование полномочий как действие клиента и его отношение к контрактору. Делегирование в слабой и строгой форме. Градации доверия и формы контроля. Правила и условия делегирования полномочий.	1
9	Проектирование работы в группе. Описание целей и действий. Выделение базовых проблем. Выбор стиля поведения ведущего. Параметры, принимаемые в расчет: размер группы, тип лидерства, уровень разогрева, содержание и смысл упражнений. Процедуры групповой работы. Функции фасилитации. Функции модерации. Характеристики шеринга. Виды предоставления обратной связи. Отработка процедур.	2

4.5 Самостоятельная работа

Семестр № 5

№	Вид СРС	Кол-во академических часов
1	Проработка разделов теоретического материала	60

В ходе проведения занятий по дисциплине используются следующие интерактивные методы обучения: Лекция с ошибками. Мозговой штурм.

5 Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины

5.1 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

5.1.1 Методические указания для обучающихся по практическим занятиям

1. Надточий, Ю. Б. Командообразование : учебное пособие / Ю. Б. Надточий. — Москва : Дашков и К, 2020. — 238 с.
2. Надточий, Ю. Б. Командообразование. Практикум : учебное пособие / Ю. Б. Надточий. — Москва : Дашков и К, 2022. — 108 с

5.1.2 Методические указания для обучающихся по самостоятельной работе:

1. Айдаркина, Е. Е. Командообразование и методы групповой работы : учебное пособие / Е. Е. Айдаркина, Т. С. Ласкова. — Ростов-на-Дону : ЮФУ, 2021. — 138 с.

6 Фонд оценочных средств для контроля текущей успеваемости и проведения промежуточной аттестации по дисциплине

6.1 Оценочные средства для проведения текущего контроля

6.1.1 семестр 5 | Устный опрос

Описание процедуры.

Зачет проходит в устной форме по заданию, включающего один вопрос и задачу. На подготовку отводится 30 минут. После этого студент отвечает на вопрос и объясняет алгоритм решения задачи.

Критерии оценивания.

Зачтено

Выставляется студенту, который прочно усвоил предусмотренный программный материал, правильно ответил на все заданные вопросы, показал глубокие систематизированные знания, овладел приемами рассуждения и сопоставления, умеет связывать теорию и практику.

Не зачтено

Не справился с 50% задания, в ответах допустил существенные ошибки. Целостного представления о взаимосвязях, компонентах дисциплины «Командообразование и методы групповой работы» не имеет.

6.2 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

6.2.1 Критерии и средства (методы) оценивания индикаторов достижения компетенции в рамках промежуточной аттестации

Индикатор достижения компетенции	Критерии оценивания	Средства (методы) оценивания промежуточной аттестации
ПКС-1.4	Демонстрирует знание методов организации групповой работы, умеет эффективно работать в коллективе и выстраивать коммуникации, способен применять навыки организации групповой работы с учетом принципов групповой динамики и формирования команды.	Устный опрос или тестирование

6.2.2 Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

6.2.2.1 Семестр 5, Типовые оценочные средства для проведения зачета по дисциплине

6.2.2.1.1 Описание процедуры

Описание процедуры зачета

Зачет проходит в устной форме по заданию, включающего один вопрос и задачу. На подготовку отводится 30 минут. После этого студент отвечает на вопрос и объясняет алгоритм решения задачи.

Пример задания:

Типовые оценочные средства для проведения зачета по дисциплине

1. Понятия "команда" и "командообразование" 2. Понятия "команда" и "группа": сходства и отличия. 3. Определение команды и ее роль в деятельности организации. 4. Основные признаки и функции команды. 5. Ролевая структура команды. 6. "Колесо команды" Марджерисона - МакКенна. 7. Основные положения модели управленческих ролей Т.Ю. Базарова. 8. Основные положения модели Майерс - Бриггс. 9. Основные положения модели командных ролей Р.М. Белбина 10. Виды команд. 11. Эффективная и результативная команда: сходства и отличия. 12. Технология создания команды. 13. Управление взаимоотношениями в команде. 14. Особенности работы в команде. 15. Специфика типологического подхода к формированию сбалансированных команд. 16. Особенности создания команды руководителей. 17. Особенности принятия коллективного решения в команде. 18. Этапы развития команд в организации. 19. Тренинг командообразования: содержание и особенности проведения. 20. Виды тренингов командообразования и особенности их применения. 21. Тим-билдинг как способ формирования команды. 22. Веревоочный курс как способ формирования команды.

6.2.2.1.2 Критерии оценивания

Зачтено	Не зачтено
Зачтено Выставляется студенту, который прочно усвоил предусмотренный программный материал, правильно ответил на все заданные вопросы, показал глубокие систематизированные знания, овладел приемами рассуждения и сопоставления, умеет связывать теорию и практику.	Не зачтено Не справился с 50% задания, в ответах допустил существенные ошибки. Целостного представления о взаимосвязях, компонентах дисциплины «Командообразование и методы групповой работы» не имеет.

7 Основная учебная литература

1. Конюхов В. Ю. Лидерство : учебное пособие / В. Ю. Конюхов, М. В. Куклина, 2017. - 121.

8 Дополнительная учебная литература и справочная

1. Валишин Е. Н. Лидерство и управление проектной командой : учебник / Е. Н. Валишин, И. А. Иванова, В. Н. Пуляева, 2024. - 186.

9 Ресурсы сети Интернет

1. <http://library.istu.edu/>
2. <https://e.lanbook.com/>

10 Профессиональные базы данных

1. <http://new.fips.ru/>
2. <http://www1.fips.ru/>

11 Перечень информационных технологий, лицензионных и свободно распространяемых специализированных программных средств, информационных справочных систем

1. Свободно распространяемое программное обеспечение . Microsoft Windows (Подписка DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years). Сублицензионный договор №14527/МОС2957 от 18.08.16г.) 2. Microsoft Office

12 Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Мультимедийная аудитория с доской и фломастером для лекционных занятий, стандартная аудитория с доской и мелом для практических занятий.