

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

Структурное подразделение «Менеджмента»

УТВЕРЖДЕНА:
на заседании кафедры
Протокол №07 от 04 февраля 2025 г.

Рабочая программа дисциплины
«ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ»

Направление: 38.03.02 Менеджмент

Управление проектами

Квалификация: Бакалавр

Форма обучения: очная

Документ подписан простой
электронной подписью
Составитель программы:
Гимельштейн Ирина
Владимировна
Дата подписания: 27.05.2025

Документ подписан простой
электронной подписью
Утвердил: Бережных Мария
Валерьевна
Дата подписания: 02.06.2025

Документ подписан простой
электронной подписью
Согласовал: Чернышенко
Марина Сергеевна
Дата подписания: 28.05.2025

Год набора – 2025

Иркутск, 2025 г.

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Дисциплина «Организационное поведение» обеспечивает формирование следующих компетенций с учётом индикаторов их достижения

Код, наименование компетенции	Код индикатора компетенции
ПКС-1 Способен к распределению и делегированию полномочий, к разрешению конфликтных ситуаций в межличностных, групповых и организационных коммуникациях, применяя основные теории мотивации, лидерства, власти, принципы групповой и командной работы	ПКС-1.2

1.2 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы

Код индикатора	Содержание индикатора	Результат обучения
ПКС-1.2	Способен применять основные теории мотивации, лидерства, власти, принципы групповой и командной работы	Знать особенности формирования лидерских качеств и специфику их проявления в управленческой деятельности Уметь оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений Владеть навыками организовывать и контролировать выполнение решений Владеть навыками организовывать и контролировать выполнение решений

2 Место дисциплины в структуре ООП

Изучение дисциплины «Организационное поведение» базируется на результатах освоения следующих дисциплин/практик: «Основы бизнеса», «Теория менеджмента»

Дисциплина является предшествующей для дисциплин/практик: «Производственная практика: преддипломная практика», «Методы принятия управленческих решений»

3 Объем дисциплины

Объем дисциплины составляет – 4 ЗЕТ

Вид учебной работы	Трудоемкость в академических часах (Один академический час соответствует 45 минутам астрономического часа)	
	Всего	Семестр № 4
Общая трудоемкость дисциплины	144	144
Аудиторные занятия, в том числе:	64	64
лекции	32	32

лабораторные работы	0	0
практические/семинарские занятия	32	32
Контактная работа, в том числе	0	0
в форме работы в электронной информационной образовательной среде	0	0
Самостоятельная работа (в т.ч. курсовое проектирование)	80	80
Трудоемкость промежуточной аттестации	0	0
Вид промежуточной аттестации (итогового контроля по дисциплине)	Зачет	Зачет

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Сводные данные по содержанию дисциплины

Семестр № 4

№ п/п	Наименование раздела и темы дисциплины	Виды контактной работы						СРС		Форма текущего контроля
		Лекции		ЛР		ПЗ(СЕМ)				
		№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Предмет, методы, содержание дисциплины «Организационно е поведение». Теории поведения человека в организации.	1	4			1	4	1	16	Тест
2	Роль личности в организации. Личностные характеристики, определяющие поведение человека в организации.	2	6			2	4	5	8	Тест
3	Мотивация и ее роль в организации. Теории трудовой мотивации.	3	8			3	6	3, 4, 7	22	Письменн ый опрос
4	Формирование группового поведения в организации. Команды и особенности их формирования.	4	6			4	6	6	16	Контрольн ая работа
5	Власть и лидерство в организации.	5	8			5, 6	12	2, 7	18	Эссе
	Промежуточная									Зачет

	аттестация								
	Всего		32				32		80

4.2 Краткое содержание разделов и тем занятий

Семестр № 4

№	Тема	Краткое содержание
1	Предмет, методы, содержание дисциплины «Организационное поведение». Теории поведения человека в организации.	Предмет, основные цели, задачи и содержание дисциплины, ее место, роль и значение для данного профиля. Организационное поведение как система взаимодействия в организации. Основные элементы организационного поведения. Цели и формы организационного поведения. Факторы, влияющие на организационное поведение. Основные концепции организационного поведения
2	Роль личности в организации. Личностные характеристики, определяющие поведение человека в организации.	Личность. Понятие личности. Теории личности. Поведение личности. Личность в структуре организации. Персональное развитие в организации. Понятие и природа отношений в организации. Содержание и динамика развития отношений. Восприятие человеком окружения. Отбор информации и ее систематизация. Факторы, влияющие на восприятие. Ошибки восприятия.
3	Мотивация и ее роль в организации. Теории трудовой мотивации.	Понятие и механизм мотивации. Общая характеристика мотивационного процесса. Побуждения (мотивы), потребности, вознаграждения. Подходы к поощрению работников. Теория мотивации. Содержательная теория мотивации. Иерархия потребности по А. Маслоу. Теория «достижения / власть» Д. Мак-Клелланда. Процессные теории мотивации. Теория подкрепления. Теория ожиданий. Теория справедливости. Современные теории мотивации
4	Формирование группового поведения в организации. Команды и особенности их формирования.	Понятие группы, ее особенности. Типы групп и их структура. Общая характеристика группы. Факторы, влияющие на формирование и сплочение группы. Взаимодействие индивида и группы. Формальные и неформальные группы в организации. Распределение ролей. Влияние и подчинение в группе. Понятие команды. Команда и группа. Условия формирования эффективной команды. Психологическая совместимость. Типологические профили и их использование при формировании команд.
5	Власть и лидерство в организации.	Власть в организации. Каналы власти. Власть принуждения. Власть влияния. Власть компенсации. Власть информации. Власть должностного положения. Власть авторитета. Власть награждать. Понятие лидерства. Лидерство и руководство. Лидер и менеджер. Проблемы

		лидерства, его природа и сущность. Личностный, поведенческий, процессный и ситуационный подходы к лидерству.
--	--	--

4.3 Перечень лабораторных работ

Лабораторных работ не предусмотрено

4.4 Перечень практических занятий

Семестр № 4

№	Темы практических (семинарских) занятий	Кол-во академических часов
1	Организация как система	4
2	Личность и организация	4
3	Мотивация и результативность организации	6
4	Формирование группового поведения в организации	6
5	Лидерство в организации	6
6	Власть и её формы	6

4.5 Самостоятельная работа

Семестр № 4

№	Вид СРС	Кол-во академических часов
1	Ведение терминологического словаря	16
2	Выполнение письменных творческих работ (писем, докладов, сообщений, ЭССЕ)	10
3	Выполнение тренировочных и обучающих тестов	6
4	Подготовка к контрольным работам	8
5	Подготовка к практическим занятиям	8
6	Подготовка презентаций	16
7	Проработка разделов теоретического материала	16

В ходе проведения занятий по дисциплине используются следующие интерактивные методы обучения: Дискуссии. Кейс-технологии.

5 Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины

5.1 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

5.1.1 Методические указания для обучающихся по практическим занятиям

Студенты заранее готовятся к предложенной преподавателем теме практической работы, которая может проводиться в одной из форм:

- Индивидуальная работа с коллективным обсуждением
- Сочетание индивидуальной и коллективной работы
- Тест
- Командная работа

- Коллективная дискуссия.

Преподаватель на предыдущем занятии представляет студентам тему следующего практического занятия, вопросы по данной теме, знакомит с формой проведения занятия

5.1.2 Методические указания для обучающихся по самостоятельной работе:

Для студентов рекомендуются следующие виды самостоятельной работы:

1. Подготовка к практическим и семинарским занятиям.
2. Самостоятельное изучение вопросов по темам дисциплины (ответ на контрольный вопрос и тест, подготовка к обсуждению).
3. Доклад по выбранной теме (анализ ситуации).
4. Подготовка к экзамену.

Учебный материал по дисциплине изучается не только в процессе учебных занятий, но и самостоятельно. Поэтому важное значение имеет правильная организация самостоятельной работы, глубокое изучение основной и дополнительной учебной литературы, самоконтроль за ходом занятий.

При изучении учебной литературы рекомендуется следующий порядок работы:

В соответствии с программой курса надо ознакомиться с вопросами, которые входят в данную тему. Затем следует прочитать соответствующую главу учебника и приступить к чтению дополнительной учебной литературы, рекомендуемой к данной теме. После того, как рекомендуемые источники изучены, необходимо вновь возвратиться к программе

дисциплины и посмотреть, не упущены ли какие-либо вопросы.

Для глубокого усвоения изучаемых вопросов и закрепления в памяти важнейших положений большую помощь оказывает краткое письменное изложение прочитанного материала. Существует несколько видов

6 Фонд оценочных средств для контроля текущей успеваемости и проведения промежуточной аттестации по дисциплине

6.1 Оценочные средства для проведения текущего контроля

6.1.1 семестр 4 | Тест

Описание процедуры.

Цель контроля: оценка усвоения учебного материала

Учебно-методические материалы: учебники по управлению проектами, менеджменту. План работы: прохождение студентом теста в системе электронного обучения ИРНИТУ в заданный период времени.

Пример вопроса:

Что такое эффект синергии?

- а) существенное усиление или ослабление потенциала отдельных участников коллективного процесса
- б) взаимодействие внешней и внутренней среды организации
- в) сложное взаимодействие индивидуальной и групповой эффективности

Критерии оценивания.

для получения положительной оценки необходимо более 60% правильных ответов.

6.1.2 семестр 4 | Письменный опрос

Описание процедуры.

Задание: обдумайте свое понимание концепций.

1. Концепции, связанные с природой человека:
 - 1.1. Индивидуальных особенностей
 - 1.2. Индивидуального восприятия
 - 1.3. Целостности личности
 - 1.4. Мотивированного поведения
 - 1.5. Стремления к соучастию
 - 1.6. Ценности личности
2. Концепции, связанные с природой организации.
 - 2.1. Организации, как социальной системы
 - 2.2. Формирования организаций на основе общности интересов их членов
 - 2.3. Важности соблюдения этических принципов.

Критерии оценивания.

Зачтённой считается работа, в которой студент указал не только достоинства каждой концепции, но и выделил недостатки.

6.1.3 семестр 4 | Контрольная работа

Описание процедуры.

Предположите, что Вы открыли фирму. Определите, каким видом деятельности она занимается. Проанализируйте все факторы, влияющие на Вашу деятельность. Предположите, что Ваша фирма столкнулась с неблагоприятной управленческой ситуацией. Четко поставьте проблему. В результате сложившейся ситуации Вам следует разработать новую схему группового поведения. Задание: найти методы, формирующие новое групповое поведение, проанализируйте результат.

Критерии оценивания.

Работа считается зачтённой, если студент правильно сформулировал проблему, охарактеризовал факторы неопределённости и риска, определил новую схему группового поведения.

6.1.4 семестр 4 | Эссе

Описание процедуры.

Каждый студент пишет эссе на тему "Почему происходят сопротивления изменениям в организации ?"

Критерии оценивания.

В эссе должны быть выдвинуты не менее трёх тезисов. Все они должны быть доказаны. В этом случае работа считается зачтённой.

6.2 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

6.2.1 Критерии и средства (методы) оценивания индикаторов достижения компетенции в рамках промежуточной аттестации

Индикатор достижения компетенции	Критерии оценивания	Средства (методы) оценивания промежуточной аттестации
ПКС-1.2	Оценка по пятибалльной системе	Экзамен, тест

6.2.2 Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

6.2.2.1 Семестр 4, Типовые оценочные средства для проведения зачета по дисциплине

6.2.2.1.1 Описание процедуры

Примерные вопросы к зачету:

1. Организационное поведение как отрасль знаний. Объект и предмет организационного поведения. Цель и основные задачи курса.
2. Понятие организации. Организация как процесс и как явление. Общие черты организации. Типы организаций.
3. Поведение и его источники. Факты, уровни и типы поведения.
4. Понятие «организационное поведение». Источники и факторы определяющие организационное поведение, и их характеристика.
5. Личность в организации. Психологическая структура личности.
6. Основные сферы и потенциал личности.
7. Темперамент и его типология. Характеристика проявления различных типов темперамента в поведении человека.
8. Характер. Структура его черт.
9. Социальные и биографические характеристики личности в организации.
10. Группа в организации. Классификация групп.
11. Социальная структура организации.
12. Групповые эффекты в организации.
13. Социально-психологические закономерности организационного поведения.
14. Роли и ролевое поведение в организации.
15. Стили руководства и управление в организации.
16. Лидерство и авторитет в организации.
17. Требования организационного поведения к менеджеру.
18. Содержательные теории мотивации.
19. Процессуальные теории мотивации.
20. Цели и система стимулирования в организации.
21. Конструирование организации и формирование команды.
22. Социально-психологическое развитие организации.
23. Управление нововведениями в организации.
24. Конфликты в организации: сущность, классификация, стадии развития.
25. Стратегии поведения и пути разрешения конфликтов в организации.

26. Стресс и его влияние на организационное поведение

Студент должен явиться на экзамен вовремя и в аудиторию, установленные утвержденным расписанием. Каждый студент под своим именем и паролем заходит в систему электронного обучения ИРНИТУ, на курс по данной дисциплине. Преподаватель открывает допуск студентам к разделу «Итоговый тест». Зачетный тест выполняется в защищенном браузере, исключающем возможность открытия других вкладок в сети «Интернет». Каждый студент получает 20 вопросов, определяемых системой случайным образом. Тест выполняется с ограничением времени, установленным в системе электронного обучения. По истечении времени студент должен завершить и отправить попытку. Незавершенные попытки отправляются автоматически. Система электронного обучения выставляет оценку за тест по заранее определенным преподавателем критериям. В случае несогласия с полученной положительной оценкой преподаватель может задать студенту дополнительные вопросы по материалу дисциплины. В случае получения студентом неудовлетворительной оценки повторная сдача экзамена производится вовремя и в месте, назначенным преподавателем.

6.2.2.1.2 Критерии оценивания

Зачтено	Не зачтено
Обладает умением взаимодействовать во время групповой работы по проекту, быстро обмениваться информацией и делится опытом, проводить оценку информации бизнес-анализа и принимать решения. Более 60%	Не обладает умением взаимодействовать во время групповой работы по проекту, обмениваться информацией и делиться опытом, проводить оценку информации бизнес-анализа и принимать решения. Менее 60%

7 Основная учебная литература

1. Зайцев Л. Г. Организационное поведение : учебник по направлению "Менеджмент" / Л. Г. Зайцев, М. И. Соколова, 2013. - 459.
2. Марков К. К. Проблемы управления персоналом и организационное поведение : монография / К. К. Марков, М. Д. Кудрявцев, 2020
3. Гимельштейн И. В. Организационное поведение : электронный курс / И. В. Гимельштейн, 2023

8 Дополнительная учебная литература и справочная

1. Марков К. К. Организационное поведение : монография / К. К. Марков, 2015. - 164.
2. Ньюстром Джон В. Организационное поведение: Поведение человека на рабочем месте : пер. с англ. / Джон В. Ньюстром, К. Дэвис, 2000. - 447.
3. Шермерорн Дж. Организационное поведение : учебник для слушателей по программам "Мастер делового администрирования": пер. с англ. / Дж. Шермерорн, Дж. Хант, Р. Осборн, 2006. - 636.

9 Ресурсы сети Интернет

1. <http://library.istu.edu/>
2. <https://e.lanbook.com/>

10 Профессиональные базы данных

1. <http://new.fips.ru/>
2. <http://www1.fips.ru/>

11 Перечень информационных технологий, лицензионных и свободно распространяемых специализированных программных средств, информационных справочных систем

1. Windows XP Professional XP Russian OpenLicensePack NoLevel Get Genuine

12 Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Мультимедийное оборудование ViewSonic PJD7820HD с экраном ScreenMedia Champion