# Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

### «ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Структурное подразделение «Экспертиза и управление недвижимостью»

#### УТВЕРЖДЕНА:

на заседании кафедры Протокол №6 от 06 марта 2025 г.

#### Рабочая программа дисциплины

«МАРКЕТИНГ»				
Направление: 08.03.01 Строительство				
Организация и управление строительством				
Квалификация: Бакалавр				
Форма обучения: очная				

Документ подписан простой электронной подписью Составитель программы: Семейкина Нина Михайловна Дата подписания: 26.06.2025

Документ подписан простой электронной подписью Утвердил: Пешков Виталий Владимирович

Дата подписания: 26.06.2025

Документ подписан простой электронной подписью Согласовал: Матвеева Мария Витальевна

Дата подписания: 26.06.2025

# 1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

# 1.1 Дисциплина «Маркетинг» обеспечивает формирование следующих компетенций с учётом индикаторов их достижения

Код, наименование компетенции	Код индикатора компетенции
ПКС-3 Способность производить оценку объектов	ПКС-3.1
недвижимости и иных видов собственности	11KC-3.1

#### 1.2 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы

Код индикатора	Содержание индикатора	Результат обучения
ПКС-3.1	Владеет знаниями основных особенностей функционирования строительного рынка	Знать основные особенности строительной продукции как товара на рынках строительной продукции Уметь использовать источники экономической, социальной, управленческой информации, Владеть методиками маркетинговых исследований

#### 2 Место дисциплины в структуре ООП

Изучение дисциплины «Маркетинг» базируется на результатах освоения следующих дисциплин/практик: «Экономика»

Дисциплина является предшествующей для дисциплин/практик: «Строительные материалы», «Основы управления проектом», «Сметное дело в строительстве», «Планирование на предприятии», «Экономика строительства», «Логистика в строительстве», «Основы закупочной деятельности в строительстве», «Оценка стоимости предприятия»

#### 3 Объем дисциплины

Объем дисциплины составляет – 3 ЗЕТ

Вид учебной работы	Трудоемкость в академич (Один академический час со минутам астрономическ	ответствует 45
	Всего	Семестр № 3
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Аудиторные занятия, в том числе:	48	48
лекции	0	0
лабораторные работы	0	0
практические/семинарские занятия	48	48
Самостоятельная работа (в т.ч. курсовое проектирование)	60	60
Трудоемкость промежуточной аттестации	0	0

Вид промежуточной аттестации		
(итогового контроля по дисциплине)	Зачет	Зачет

# 4 Структура и содержание дисциплины

# 4.1 Сводные данные по содержанию дисциплины

# Семестр № 3

	***	Виды контактной работы				CPC		Форма		
N₂	Наименование раздела и темы	Лекции	ции	J	IP	П3(0	З(СЕМ) СРС Форма		Форма	
п/п	раздела и темы дисциплины	Nº	Кол. Час.	Nº	Кол. Час.	Nº	Кол. Час.	Nº	Кол. Час.	контроля
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Социальные основы маркетинга					1	4	3	4	Тест
2	Процесс управления маркетингом					2, 3, 4, 5	28	1, 2, 3	22	Доклад, Устный опрос
3	Системы маркетинговых исследований и маркетинговой информации							2, 3	10	Доклад, Устный опрос
4	Маркетинговая среда							3	4	Устный опрос
5	Потребительские рынки и рынки товаров промышленного назначения					6	4	3	4	Устный опрос
6	Разработка товаров					7	4	3	4	Устный опрос
7	Установление цен на товары: задачи и политика ценообразования					8	4	3	4	Тест
8	Методы распространения товаров					9	4	3	4	Устный опрос
9	Стратегия, планирование, контроль							3	4	Устный опрос
	Промежуточная аттестация									Зачет
	Всего						48		60	

# 4.2 Краткое содержание разделов и тем занятий

# Семестр № 3

No	Тема	Краткое содержание		
1	Социальные основы	Понятие маркетинга. Концепции управления		
	маркетинга	маркетингом. Цели системы маркетинга.		
		Основные понятия		
2	Процесс управления	Анализ рыночных возможностей.		

	маркетингом	Отбор целевых рынков.
	1	Разработка комплекса маркетинга
		Претворение в жизнь маркетинговых мероприятий
3	Системы	Концепция системы маркетинговой информации.
	маркетинговых	Схема маркетингового исследования
	исследований и	
	маркетинговой	
	информации	
4	Маркетинговая среда	Основные факторы микросреды и макросреды
5	Потребительские рынки	Модель покупательского поведения и поведение
	и рынки товаров	покупателей от имени предприятий
	промышленного	Процесс принятия решения о покупке
	назначения	
6	Разработка товаров	Стратегия разработки новых товаров.
		Этапы жизненного цикла товаров
7	Установление цен на	Ценообразование на разных типах рынков.
	товары: задачи и	Постановка задач рыночного ценообразования.
	политика	
	ценообразования	
8	Методы	Каналы распространения и товародвижение
	распространения	
	товаров	
9	Стратегия,	Стратегическое планирование.
	планирование, контроль	Планирование маркетинга
		Маркетинговый контроль

# 4.3 Перечень лабораторных работ

Лабораторных работ не предусмотрено

# 4.4 Перечень практических занятий

# Семестр № 3

N₂	Темы практических (семинарских) занятий	Кол-во академических часов
1	Понятие маркетинга. Основные понятия	4
2	Анализ рыночных возможностей	4
3	Отбор целевых рынков	10
4	Разработка комплекса маркетинга	4
5	Маркетинговые исследования сетевой компании	10
6	Модель покупательского поведения. Процесс принятия решения о покупке	4
7	Этапы жизненного цикла товаров	4
8	Ценообразование на разных типах рынков	4
9	Каналы распространения и товародвижение	4

# 4.5 Самостоятельная работа

## Семестр № 3

№ Вид СРС Кол-во академических
--------------------------------

		часов
1	Подготовка к зачёту	12
2	Подготовка к практическим занятиям	12
3	Проработка разделов теоретического материала	36

В ходе проведения занятий по дисциплине используются следующие интерактивные методы обучения: Дебаты, Дискуссия, Публичная презентация

- 5 Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины
- 5.1 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
- 5.1.1 Методические указания для обучающихся по практическим занятиям

Семейкина Н.М. «Методические указания по проведению практических занятий по дисциплине Маркетинг» [Электронный ресурс] / Иркутский национальный исследовательский технический университет, 2017

#### 5.1.2 Методические указания для обучающихся по самостоятельной работе:

Семейкина Н.М. «Методические указания по самостоятельной работе обучающихся по дисциплине Маркетинг» [Электронный ресурс] / Иркутский национальный исследовательский технический университет, 2017

- 6 Фонд оценочных средств для контроля текущей успеваемости и проведения промежуточной аттестации по дисциплине
- 6.1 Оценочные средства для проведения текущего контроля
- **6.1.1** семестр 3 | Доклад

#### Описание процедуры.

Каждый студент выбирает тему исследования, самостоятельно собирает и анализирует информацию по исследованию, готовит сообщение с презентацией (доклад) о результатах проведенных исследований.

Задания выполняются студентами, как индивидуально, так и в составе творческой группы. Итогом выполнения задания является выступление с сообщением (докладом) о результатах проведенного самостоятельного исследования или исследования в составе творческой группы и участие в дискуссии по рассматриваемой проблематике. Пример задания по теме Процесс управления маркетингом - Разработка анкеты для

Пример задания по теме Процесс управления маркетингом - Разработка анкеты для изучения спроса и отбора целевого рынка.

Компания принимает решение об открытии нескольких кафе в городе Иркутске и рассматривает возможность размещения нового кафе в студгородке Иркутска. Для принятия решения проводит маркетинговые исследования с целью - вычислить количество посетителей нового кафе в день, неделю. Применяемый метод исследования: опрос.

Студент разрабатывает анкету из 5-7 вопросов для проведения опроса и проводит доступными методами опрос среди жителей студгородка. По собранным анкетам проводит факторный анализ, результаты в виде презентации представляет группе.

#### Критерии оценивания.

Презентация доклада оценивается на «зачтено» или «незачтено». Оценка «зачтено» ставится, если студент раскрыл заявленную тему доклада в полном объеме, логично и последовательно, привел примеры, ответил на заданные вопросы

#### 6.1.2 семестр 3 | Тест

#### Описание процедуры.

Студенты получают по 1-2 вопроса на заданную тему, подготовиться к ответу на которые должны в течение 5 минут

Примеры вопросов по теме Понятие, цели, функции маркетинга

- 1. В основе ключевой категории маркетинга «спрос» лежит такое понятие, как
- доступность товара.
- имидж, марка
- покупательская способность
- нужда, потребность

Выберите и обоснуйте не менее 2-х вариантов ответа

- 2. Функции маркетинга в деятельности предприятия направлены на:
- организацию материально-технического снабжения
- создание, формирование и развитие спроса в условиях постоянно меняющихся потребностей
- учет товарно-материальных ценностей
- организацию и осуществление процесса обмена между фирмой и ее потребителями Выберите и обоснуйте ответ

Примеры вопросов по теме Ценообразование на разных типах рынков

- 1. При установлении цены на продукцию необходимо следовать методу ориентации на ценового лидера, если:
- к данному товару применяются методы ценовой дискриминации
- цена на товар устанавливается в соответствии с имеющимся в настоящий момент спросом и величиной собственных затрат
- на данном рынке доминируют несколько фирм и основная часть поделена между ними

Обоснуйте ответ

#### Критерии оценивания.

Тест засчитан - если студент ориентируется в терминологии , логически правильно обосновывает ответ на вопрос

#### 6.1.3 семестр 3 | Устный опрос

#### Описание процедуры.

Студенты получают по 1 вопросу на заданную тему, подготовиться к ответу на которые должны в течение 5 минут

Примеры вопросов по темам:

- 1. Социально-экономическая сущность и природа маркетинга:
- Нужды,
- Потребности
- Запросы
- Товары

- Обмен
- Сделка
- Рынок
- Маркетинг
- 2. Рынок как экономическая основа маркетинга:
- Спрос
- Ремаркетинг
- Синхромаркетинг
- 3. Маркетинговая среда организации,
- Микросреда
- Поставщики
- Маркетинговые посредники
- Макросреда
- Контролируемые факторы
- Неконтролируемые факторы
- 4. Система маркетинговой информации и методы ее сбора:
- Система внутренней отчетности
- Система сбора текущей внешней маркетинговой информации,
- 5. Маркетинговые исследования:
- Выявление проблем и формулирование целей исследования
- Отбор источников получения информации
- Выборка
- Способы связи с аудиторией
- Сбор информации,

#### Критерии оценивания.

Устный опрос засчитан - если обучающийся ориентируется в терминологии стилистически грамотно, логически правильно излагает ответы на вопросы

#### 6.2 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

# 6.2.1 Критерии и средства (методы) оценивания индикаторов достижения компетенции в рамках промежуточной аттестации

Индикатор достижения компетенции	Критерии оценивания	Средства (методы) оценивания промежуточной аттестации
ПКС-3.1	Владеет терминологией,	Устное
	демонстрирует знания ключевых	собеседование по
	понятий маркетинга, способен	теоретическим
	выполнить тестирование на знание	вопросам, тест,
	теоретической части дисциплины с	презентация по
	количеством правильных ответов не	выполненным
	менее чем 70%.	практическим
		заданиям

#### 6.2.2 Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

# 6.2.2.1 Семестр 3, Типовые оценочные средства для проведения зачета по дисциплине

#### 6.2.2.1.1 Описание процедуры

При устном собеседовании студенту предлагается 1 вопрос и 1 тест, и дается 10 минут на подготовку развернутых ответов и выбор варианта правильного ответа на тест. Вопросы к зачету

- 1. Процесс управления маркетингом и его этапы
- 2. Анализ рыночных возможностей
- 3. Стратегии предприятия по матрице Ансоффа
- 4. Отбор целевых рынков и его этапы
- 5. Позиционирование товара
- 6. Сегментирование рынка
- 7. Стратегии охвата рынка
- 8. Комплекс маркетинга
- 9. Каналы распределения товаров, привлечение посредников, выбор и функции каналов, уровень и широта каналов
- 10. Товародвижение
- 11. Товар и его коммерческие характеристики
- 12. Три уровня понимания товара
- 13. Конкурентоспособность товара
- 14 Оценка конкурентоспособности товара.
- 15. Ценности торговой марки
- 16. Решения по использованию марок
- 17. Жизненный цикл товара и характеристика его стадий
- 18. Подход к разработке товаров и проблемам жизненного цикла товара
- 19. Матрица Бостонской консалтинговой группы (БКГ)
- 20. Внешние факторы, влияющие на установление цен
- 21. Ценообразование на разных типах рынка
- 22. Подходы к проблеме ценообразования
- 23. Установление цен на новый товар
- 24. Состояние спроса и задачи маркетинга, соответствующие этим состояниям
- 25. Маркетинговая информация
- 26. Первичная информация: понятие, источники, достоинства и недостатки
- 27. Вторичная информация: понятие, источники, достоинства и недостатки
- 28. Потребительские рынки и поведение покупателей
- 29. Рынок предприятий и поведение покупателей от имени предприятий
- 30. Продвижение товаров: стратегия коммуникации и стимулирования
- 31. Продвижение товаров: реклама
- 32. Продвижение товаров: стимулирование сбыта

#### Пример задания:

#### Вопрос:

Жизненный цикл товара и характеристика его стадий

Тест:

Выберите правильный ответ

А. Затраты бюджета маркетинга определяются как сумма издержек производства, товаропродвижения и маркетинга

Б. Затраты бюджета маркетинга определяются как сумма издержек для закупок материалов, планирования производства и трудовых ресурсов, маркетинга

В. Затраты бюджета маркетинга определяются как сумма издержек на осуществление отдельных элементов маркетинга\_

#### 6.2.2.1.2 Критерии оценивания

Зачтено	Не зачтено
Демонстрирует знание ключевых понятий	Испытывает непреодолимое затруднение в
маркетинга	изложении теоретического материала,
Исчерпывающе, последовательно, четко и	ключевых понятий маркетинга, не
логически стройно излагает теоретический	справляется с тестом, затрудняется с
материал, свободно справляется с тестом,	ответом при видоизменении заданий,
не затрудняется с ответом при	неправильно обосновывает принятое
видоизменении заданий, правильно	решение
обосновывает принятое решение	

#### 7 Основная учебная литература

- 1. В.И. Беляев «Маркетинг: основы теории и практики» / учеб. для вузов по экон. специальностям и направлениям / Москва: КНОРУС / 2005г 669 с
- 2. А.М. Годин «Маркетинг» / учебник для вузов по экон. специальностям / 7-е изд., перераб. и доп. / Москва: Дашков и  $K^{\circ}$  /2009г 651 с.

#### 8 Дополнительная учебная литература и справочная

1. Основы маркетинга : пер. с англ. / Ф. Котлер [и др.], 1999. - 1151.

#### 9 Ресурсы сети Интернет

- 1. http://library.istu.edu/
- 2. https://e.lanbook.com/

#### 10 Профессиональные базы данных

- 1. http://new.fips.ru/
- 2. http://www1.fips.ru/

# 11 Перечень информационных технологий, лицензионных и свободно распространяемых специализированных программных средств, информационных справочных систем

- 1. Лицензионное программное обеспечение Системное программное обеспечение
- 2. Лицензионное программное обеспечение Пакет прикладных офисных программ
- 3. Лицензионное программное обеспечение Интернет-браузер

#### 12 Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория для проведения лекционных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Оснащение: комплект учебной мебели, рабочее место преподавателя, доска. Мультимедийное оборудование (в том числе переносное): мультимедийный проектор, экран, акустическая система, компьютер с выходом в интернет.