

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

Структурное подразделение «Автоматизации и управления»

УТВЕРЖДЕНА:
на заседании кафедры
Протокол №11 от 11 февраля 2025 г.

Рабочая программа дисциплины

«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ. СТАНДАРТИЗАЦИЯ. ОРГАНИЗАЦИЯ
ПРОИЗВОДСТВА»

Научная специальность: 2.5.22 Управление качеством продукции. Стандартизация.
Организация производства

Документ подписан простой электронной
подписью
Составитель программы: Лонцих Павел
Абрамович
Дата подписания: 20.06.2025

Документ подписан простой электронной
подписью
: Елшин Виктор Владимирович
Дата подписания: 23.06.2025

Год набора – 2025

Иркутск, 2025 г.

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Дисциплина «Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства» обеспечивает формирование следующих результатов освоения программы аспирантуры

Код, наименование результата освоения программы	Код, наименование результата освоения дисциплины (модуля)
Р-1 Готовность к самостоятельной научно-исследовательской и педагогической деятельности на основании способности к генерированию новых идей и поиска нестандартных решений в профессиональной деятельности	(Р-1.3 Способность применять системные теоретические знания для анализа, верификации, оценки процессов, происходящих в профессиональной сфере, а также умение аргументировано отстаивать собственную позицию в ходе научной дискуссии',) Способность применять системные теоретические знания для анализа, верификации, оценки процессов, происходящих в профессиональной сфере, а также умение аргументировано отстаивать собственную позицию в ходе научной дискуссии

1.2 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы

Код наименования результата освоения дисциплины (модуля)	Результат обучения
Р-1.3 - Способность применять системные теоретические знания для анализа, верификации, оценки процессов, происходящих в профессиональной сфере, а также умение аргументировано отстаивать собственную позицию в ходе научной дискуссии	Знать основные организационные, экономические, социально-психологические, экспертные методы управления организацией Уметь разрабатывать программы применения основных организационных и экспертных методов управления организацией Владеть навыками реализации основных организационных и экспертных методов управления организацией

2 Объем дисциплины

Объем дисциплины составляет – 6 ЗЕТ

Вид учебной работы	Трудоемкость в академических часах (Один академический час соответствует 45 минутам астрономического часа)	
	Всего	Семестр № 5
Общая трудоемкость дисциплины	216	216
Аудиторные занятия, в том числе:	60	60
лекции	36	36
лабораторные работы	0	0
практические/семинарские занятия	24	24

Контактная работа, в том числе	0	0
в форме работы в электронной информационной образовательной среде	0	0
Самостоятельная работа (в т.ч. курсовое проектирование)	120	120
Трудоемкость промежуточной аттестации	36	36
Вид промежуточной аттестации (итогового контроля по дисциплине)	Кандидатский экзамен по спец. дисциплине	Кандидатский экзамен по спец. дисциплине

3 Структура и содержание дисциплины

3.1 Сводные данные по содержанию дисциплины

Семестр № 5

№ п/п	Наименование раздела и темы дисциплины	Виды контактной работы						СРС		Форма текущего контроля
		Лекции		ЛР		ПЗ(СЕМ)				
		№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Классификация методов управления качеством	1	12			2	12			Устный опрос
2	Стратегическое управление организацией	2	12			1	12	1	50	Устный опрос
3	Планирование в организации управления производством	3	12					2	70	Устный опрос
	Промежуточная аттестация								36	Кандидатс кий экзамен по спец. дисциплин е
	Всего		36				24		156	

3.2 Краткое содержание разделов и тем занятий

Семестр № 5

№	Тема	Краткое содержание
1	Классификация методов управления качеством	Организационные методы управления качеством. Социальные методы управления качеством. Психологические методы управления качеством. Методы мотивации. Методы стимулирования. Роль высшего руководства и его задачи в системе управления качеством. Экономические стимулы в условиях конкуренции. Виды внутрифирменных экономических стимулов. Государственные

		экономические стимулы. Модели премии по качеству. Организационно-технологические методы управления качеством. Методы контроля качества. Методы регулирования качества. Классификация научно-технических методов управления качеством. Роль статистических инструментов в управлении качеством.
2	Стратегическое управление организацией	Стратегические уровни - их приоритеты и компоненты. Продуктовая, рыночная, маркетинговая, конкурентная, управленческая, развития, поглощения, зарубежного инвестирования, ориентация на расширение экспортной деятельности, внешнеэкономической экспансии стратегии. Стратегия лидерства и снижения издержек. Стратегия дифференциации. Стратегия фокусирования. Стратегия роста. Стратегия умеренного роста. Стратегия сокращения масштабов, комбинированная стратегия.
3	Планирование в организации управления производством	Принцип непрерывности. Принципы координации и интеграции. Принцип экономичности. Принципы использования в организациях: научный характер планирования, пропорциональности, ограниченного единства планов, комплектности, оптимальности. Последовательность разработки краткосрочных и оперативных планов при текущем планировании. Риск-менеджмент на предприятии. Уровни осведомленности предприятия о возникновении проблем и возможностей. Минимизация риска на предприятии. Принципы минимизации рисков на предприятии.

3.3 Перечень лабораторных работ

Лабораторных работ не предусмотрено

3.4 Перечень практических занятий

Семестр № 5

№	Темы практических (семинарских) занятий	Кол-во академических часов
1	Основные понятия, принципы, задачи и факторы стратегического управления	12
2	Методы управления качеством	12

3.5 Самостоятельная работа

Семестр № 5

№	Вид СРС	Кол-во академических
---	---------	----------------------

		часов
1	Подготовка к практическим занятиям	50
2	Подготовка к экзамену	70

В ходе проведения занятий по дисциплине используются следующие интерактивные методы обучения: групповая дискуссия

4 Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины

4.1 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

4.1.1 Методические указания для обучающихся по практическим занятиям

Методические указания по проведению практических работ по дисциплине: «Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства»

4.1.2 Методические указания для обучающихся по самостоятельной работе:

Методические указания по проведению самостоятельных работ по дисциплине: «Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства»

5 Фонд оценочных средств для контроля текущей успеваемости и проведения промежуточной аттестации по дисциплине

5.1 Оценочные средства для проведения текущего контроля

5.1.1 семестр 5 | Устный опрос

Описание процедуры.

Обучающемуся задаются вопросы по ранее пройденному на лекциях материалу и, по самостоятельно им изученному. На занятиях используются: индивидуальный опрос (ответы у доски на вопросы по содержанию изученного материала), фронтальный опрос (расчленение изученного материала на сравнительно мелкие вопросы, чтобы проверить знания большего количества студентов). Фронтальный опрос проводится в форме устного опроса понятий, определений, подходов.

Вопросы:

1. Кто предложил дорожную карту качества?
 - Дж.Джуран
 - Исикава
 - Ф. Кросби
2. Кто автор цикла PDCA?
 - Дж. Джуран
 - Эд. Деминг
 - А. Фейгенбаум
3. Цели в области качества должны быть:
 - Планируются по итогам предыдущего года
 - Сопоставимы с Политикой в области качества

Критерии оценивания.

Проводится в устной форме. Преподаватель задает студенту два-три теоретических вопроса, в зависимости от результатов посещения занятий студентом и результатов текущего контроля. На подготовку отводится 20 минут. После этого студент

отвечает на поставленные вопросы. Для объективного оценивания знаний студента могут быть заданы дополнительные вопросы по темам курса.

5.2 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

5.2.1 Критерии и средства (методы) оценивания результата освоения дисциплины (модуля) в рамках промежуточной аттестации

Код и наименование результата освоения дисциплины (модуля)	Критерии оценивания	Средства (методы) оценивания промежуточной аттестации
Р-1.3 Способность применять системные теоретические знания для анализа, верификации, оценки процессов, происходящих в профессиональной сфере, а также умение аргументировано отстаивать собственную позицию в ходе научной дискуссии	Способен к анализу, систематизации и обобщению результатов научных исследований при создании, внедрении, совершенствовании системы менеджмента качества путем применения комплекса исследовательских методов при решении конкретных научноисследовательских задач с использованием современных методов и информационных технологий, а также оформление полученных результатов в диссертационную работу	Устный опрос или тестирование

5.2.2 Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

5.2.2.1 Семестр 5, Типовые оценочные средства для кандидатского экзамена по спец. дисциплине

5.2.2.1.1 Описание процедуры

Экзамен по дисциплине проводится в устной форме по билетам. Билет содержит три вопроса. Для подготовки ответов на вопросы экзаменационного билета студенту отведено не более 30 мин.

Пример задания:

Образец экзаменационного билета

Билет

1. Стандарт, в котором предлагаются требования к органу по сертификации.

2. Принципы менеджмента качества.
3. Стандарт ISO 22000.

5.2.2.1.2 Критерии оценивания

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
На экзамене демонстрирует понимание управления цепями поставок на основе концепции всеобщего управления качеством. Полный правильный ответ на экзамене на теоретический вопрос и выполнение практического задания без замечаний	Твердо усвоен основной материал, ответы удовлетворяют требованиям, установленным для оценки "отлично", но при этом обучаемый допускает одну негрубую ошибку, делает несущественные пропуски при изложении фактического материала, полученные знания свободно применяет на практике.	Обучающийся знает и понимает основной материал учебной программы, основные темы, но в усвоении материала имеются пробелы. Излагает его упрощенно, с небольшими ошибками и затруднениями. Выполняет задания с недочетами.	Обучающийся слабо понимает большую часть программного материала, допускает грубые ошибки, излагает материал бессистемно. Обучающийся не овладел основными элементами предмета, имеющиеся знания не может применить на практике. Допускает грубые ошибки

6 Основная учебная литература

1. Юзов Олег Вениаминович. Экономика и организация производства в дипломном проектировании : учеб. пособие для металлург. спец. / Олег Вениаминович Юзов, Ф.И. Щепилов, А.Г. Шлеев, 1991. - 102255.
2. Организация производства и менеджмент в машиностроении : учебник для вузов по направлениям подготовки "Технология, оборудование и автоматизация машиностроительных производств" . / Н. Ф. Ревенко [и др.]; под ред. Н. Ф. Ревенко, А. Г. Схиртладзе, 2010. - 551.
3. Менеджмент : учебник для вузов / Т. Е. Березкина [и др.]; под ред. Д. Д. Вачугова, 2008. - 398.

7 Дополнительная учебная литература и справочная

1. Экономика и организация производства в дипломных проектах : учеб. пособие для машиностроит. специальностей вузов / К. М. Великанов [и др.], 1986. - 284.
2. Фатхутдинов Раис Ахметович. Организация производства : практикум / Р. А. Фатхутдинов, Л. А. Сивкова, 2001. - 155.
3. Фатхутдинов Раис Ахметович. Организация производства : учеб. пособие / Р. А. Фатхутдинов, 2001. - 253.

8 Ресурсы сети Интернет

1. <http://library.istu.edu/>
2. <https://e.lanbook.com/>

9 Профессиональные базы данных

1. <http://new.fips.ru/>
2. <http://www1.fips.ru/>

10 Перечень информационных технологий, лицензионных и свободно распространяемых специализированных программных средств, информационных справочных систем

1. Microsoft Office 2003 VLK (поставки 2007 и 2008)
2. Microsoft Office 2007 VLK (поставки 2007 и 2008)
3. Microsoft Office Standard 2010_RUS_ поставка 2010 от ООО "Азон"

11 Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Меловая доска.
2. Учебная аудитория с компьютерами.
3. Комплект учебной мебели.