

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
Филиал ФГБОУ ВО ИРНИТУ в г. Усолье-Сибирском

Председатель научно-методического
совета филиала

 Н.Е. Федотова
« 03 » « 04 » 2025 г.

ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Рабочая программа учебной дисциплины

Специальность	18.02.12 Технология аналитического контроля химических соединений
Квалификация	Техник
Форма обучения	Очная
Год набора	2025

Составитель программы: Антипина А.Л., преподаватель

2025 г.

Программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 18.02.12 Технология аналитического контроля химических соединений с учетом примерной основной образовательной программы.

Программу составила:

Антипина Анна Леонидовна, преподаватель

« 14 » 02 2025 г. АЛ
(подпись)

Программа одобрена на заседании цикловой комиссии
Аналитического контроля производственных процессов

Протокол № 8 от «26» 03 2025 г. Председатель ЦК Л.С.Цубикова
(подпись)

Программа согласована с цикловой комиссией
Аналитического контроля производственных процессов

Протокол № 8 от «26» 03 2025 г. Председатель ЦК Л.С.Цубикова
(подпись)

Согласовано:

Зам. директора по учебной работе

« 26 » 03 2025 г. О.В. Черепанова
(подпись)

Программа рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании научно-методического совета филиала

Протокол № 4 от «24» 03 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 «Психология общения»

1.1 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: *общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.*

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 18.02.12 Технология аналитического контроля химических соединений.

1.2 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Требования к планируемым результатам освоения дисциплины представлены в таблице:

Код ОК, ПК	Умения	Знания
ОК 01-06, 09 ПК 3.3	У 1 - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У 2 - использовать приемы саморегуляции в процессе межличностного общения.	31 - взаимосвязь общения и деятельности; 32 - роли и ролевые ожидания в общении; 33 - виды социальных взаимодействий; 34 - механизмы взаимопонимания в общении; 35 - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; 36 - этические принципы общения; 37 - цели, функции, виды и уровни общения; 38 - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Общие компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Профессиональные компетенции:

ПК.3.3. Анализировать производственную деятельность лаборатории и оценивать экономическую эффективность работы.

В процессе освоения учебной дисциплины создаются условия для активной жизнедеятельности обучающихся, их гражданского самоопределения, профессионального становления и индивидуально-личностной самореализации в созидательной деятельности для удовлетворения потребностей в нравственном, культурном, интеллектуальном, социальном и профессиональном развитии.

Направление воспитательной работы по дисциплине определено в рабочей программе воспитания обучающихся по специальности.

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы		Объем в часах
Учебная нагрузка обучающихся:		32
из них вариативная часть:		*
в том числе:		
лекции, семинары		14
практические занятия, из них на практическую подготовку		18 -
лабораторные занятия		*
курсовой проект (работа)		*
самостоятельная работа обучающегося		*
консультации		*
из них на практическую подготовку		4
промежуточная аттестации в форме зачёта	3 семестр	1 (за счет часов практических занятий)

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ. 05 «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Осваиваемые элементы компетенций
1	2	3	4
Раздел 1. Общение – основа человеческого бытия			
Тема 1.1. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала		ОК 01-06, 09 ПК 3.3
	1 <i>Классификация общения. Виды, функции общения.</i>	2	
	В том числе, практических занятий, самостоятельной работы		
	Практические занятия:		
	<i>Практическая работа №1 Самодиагностика «Ваши эмпатические способности».</i>	2	
	<i>Практическая работа №2 Самодиагностика «Ваш стиль делового общения».</i>	2	
	Самостоятельная работа обучающихся внеаудиторная <i>Выучить виды и функции общения; факторы, оказывающие влияние на восприятие</i>		
Тема 1.2. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала		ОК 01-06, 09 ПК 3.3
	2. <i>Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация.</i>	2	
	В том числе, практических занятий, самостоятельной работы		
	Практические занятия:		
	<i>Практическая работа №3 Самодиагностика «Коммуникативные и организаторские способности».</i>	2	
	<i>Практическая работа №4 «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения».</i>	2	
	Самостоятельная работа обучающихся внеаудиторная <i>Выучить основные элементы коммуникации. Привести примеры коммуникативных барьеров.</i>		
Тема 1.3. Общение как взаимодействие (интерактивная)	Содержание учебного материала		ОК 01-06, 09 ПК 3.3
	3. <i>Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа.</i>	2	
	В том числе, практических занятий, самостоятельной работы		
	Практические занятия:		

сторона общения)	Практическая работа №5 «Упражнения по построению схем транзакций».	2	
	Самостоятельная работа обучающихся внеаудиторная		
	Привести примеры кооперации и конкуренции		
Тема 1.4. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала		ОК 01-06, 09 ПК 3.3
	4. Деловая беседа. Формы постановки вопросов.	2	
	В том числе, практических занятий, самостоятельной работы		
	Практические занятия:		
	Практическая работа №6 «Анализ конкретных ситуаций при проведении переговоров»	2	
	Самостоятельная работа обучающихся внеаудиторная Привести пример деловой беседы/ публичного выступления		
Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения			
Тема 2.1 Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала		
	5. Понятие конфликта и его структура.	2	ОК 01-06, 09 ПК 3.3
	6. Невербальное проявление конфликта.	2	
	В том числе, практических занятий, самостоятельной работы		
	Практические занятия:		
	Практическая работа №7 Самодиагностика «Твоя конфликтность».	2	
	Практическая работа №8 Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся внеаудиторная Выучить основные понятия		
Тема 2.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Содержание учебного материала		ОК 01-06, 09 ПК 3.3
	7. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия.	2	
	В том числе, практических занятий, самостоятельной работы		
	Практические занятия:		
	Практическая работа №9 «Стратегии поведения в конфликтах К.Томаса».	1	
	Самостоятельная работа обучающихся внеаудиторная Привести примеры разрядки эмоций		
Промежуточная аттестация:	Зачет	1	ОК 01-06, 09 ПК 3.3
	ВСЕГО часов:	32	

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Учебная аудитория для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации - Кабинет социально-экономических дисциплин - Комплект учебной мебели (пюпитры 24 шт.), рабочее место преподавателя. Доска аудиторная. 48 посадочных мест. Технические средства: ПК (iC2D/2Gb/160/CD-RW/ FDD/PCI-E 512Vb/SM 19 LCD) с выходом в интернет, ноутбук, переносное мультимедийное оборудование: мультимедийный проектор (Acer X 1240), экран для мультимедийного проектора (на штативе Spectra 1.8=1.8), акустическая система.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office 2010 Professional Plus; Windows 7 Pro; антивирусное программное обеспечение Dr.Web. Дидактический материал, комплект презентаций по дисциплине «Психология общения», комплект учебно-методической документации. Помещение для самостоятельной работы.

3.2 Информационное обеспечение обучения

Перечень основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов

Основная литература

Бороздина Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2025. – 392 с.

URL: <https://urait.ru/bcode/560926>

Коноваленко М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2025. – 396 с.

URL: <https://urait.ru/bcode/560954>

Корягина Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2025. – 493 с. URL: <https://urait.ru/bcode/560788>

Лавриненко В. Н. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. – Москва : Юрайт, 2025. – 325 с.

URL: <https://urait.ru/bcode/561031>

Садовская В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2025. – 169 с. URL: <https://urait.ru/bcode/562065>

Дополнительная литература

Виговская М. Е. Психология делового общения : учебное пособие для СПО / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич, В. О. Корионова. – 3-е изд. – Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2024. – 96 с. URL: <https://profspo.ru/books/138329>

Лавриненко В. Н. Деловая культура : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. – Москва : Юрайт, 2025. – 110 с. URL:

<https://urait.ru/bcode/561029>

Панфилова А. П. Психология общения : учебник / А. П. Панфилова. – Москва : Академия, 2024. – 208 с.

Этика и психология профессиональной деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 509 с. URL: <https://urait.ru/bcode/542140>

Живая психология : научно-практический журнал. – Москва : Радомир-М+ URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=55493>

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины предусматривает следующие формы, методы и критерии оценки:

Коды компетенций (ОК, ПК)	Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
	Знания		
ОК 01-06, 09 ПК 3.3	- взаимосвязь общения и деятельности;	оценка правильности и точности знания основных понятий	оценка устных ответов на практических занятиях
	- роли и ролевые ожидания в общении;		
	- виды социальных взаимодействий;		
	- механизмы взаимопонимания в общении;		
	- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;		
	- этические принципы общения;		
	- цели, функции, виды и уровни общения;		
	- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.		
	Умения		
ОК 01-06, 09 ПК 3.3	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	оценка результатов выполнения индивидуальных самостоятельных заданий.	оценка результатов работы на практических занятиях.
	- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.		