

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»**

Структурное подразделение «Брикс кафедры»

**УТВЕРЖДЕНА:**  
на заседании кафедры  
Протокол №15 от 18 марта 2025 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**«КРОСС-КУЛЬТУРНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В ПАРАДИГМЕ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ /  
CROSS-CULTURAL COMMUNICATION IN BUSINESS COMMUNICATION  
PARADIGM»**

---

Направление: 45.03.02 Лингвистика

---

Кросс-культурные коммуникации в бизнес-среде / Cross-cultural Communications in  
Business Environment

---

Квалификация: Бакалавр

---

Форма обучения: очная

---

Документ подписан простой  
электронной подписью  
Составитель программы:  
Шаравьёва Ирина Викторовна  
Дата подписания: 17.06.2025

Документ подписан простой  
электронной подписью  
Утвердил: Киреенко Анна  
Павловна  
Дата подписания: 17.06.2025

Документ подписан простой  
электронной подписью  
Согласовал: Шаравьёва Ирина  
Викторовна  
Дата подписания: 17.06.2025

Год набора – 2025

Иркутск, 2025 г.



# 1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

## 1.1 Дисциплина «Кросс-культурная коммуникация в парадигме делового общения / Cross-cultural Communication in Business Communication Paradigm» обеспечивает формирование следующих компетенций с учётом индикаторов их достижения

Код, наименование компетенции	Код индикатора компетенции
ОПК-2 Способен применять в практической деятельности знание психолого-педагогических основ и методики обучения иностранным языкам и культурам	ОПК-2.2

## 1.2 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы

Код индикатора	Содержание индикатора	Результат обучения
ОПК-2.2	Способен применять психологические техники для повышения эффективности кросс-культурной коммуникации в процессе делового общения	<b>Знать</b> психологические техники кросс-культурной коммуникации <b>Уметь</b> применять знания психолого-педагогических основ в контексте межкультурной коммуникации <b>Владеть</b> навыками применения психологических основ в процессе кросс-культурной коммуникации в парадигме делового общения

## 2 Место дисциплины в структуре ООП

Изучение дисциплины «Кросс-культурная коммуникация в парадигме делового общения / Cross-cultural Communication in Business Communication Paradigm» базируется на результатах освоения следующих дисциплин/практик: «Общее языкознание / General Linguistics», «Введение в профессиональную деятельность / Introduction to Specialty»

Дисциплина является предшествующей для дисциплин/практик: «Кросс-культурный менеджмент / Cross-Cultural Management»

## 3 Объем дисциплины

Объем дисциплины составляет – 3 ЗЕТ

Вид учебной работы	Трудоемкость в академических часах (Один академический час соответствует 45 минутам астрономического часа)	
	Всего	Семестр № 2
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Аудиторные занятия, в том числе:	48	48
лекции	16	16
лабораторные работы	0	0
практические/семинарские занятия	32	32
Самостоятельная работа (в т.ч. курсовое проектирование)	60	60

Трудоемкость промежуточной аттестации	0	0
Вид промежуточной аттестации (итогового контроля по дисциплине)	Зачет с оценкой	Зачет с оценкой

#### 4 Структура и содержание дисциплины

##### 4.1 Сводные данные по содержанию дисциплины

##### Семестр № 2

№ п/п	Наименование раздела и темы дисциплины	Виды контактной работы						СРС		Форма текущего контроля
		Лекции		ЛР		ПЗ(СЕМ)		№	Кол. Час.	
		№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	№	Кол. Час.			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Межкультурная коммуникация.	1	2			1	4	1	6	Устный опрос
2	Культурный шок.	2	2			2	4	1	7	Устный опрос
3	Личность и культура.	3	2			3	4	1	8	Устный опрос
4	Стили коммуникации.	4	2			4	4	1	8	
5	Категоризация культуры.	5	2			5	4	1	7	Устный опрос
6	Менталитет. Языковая картина мира. Культура.	6	2			6	4	1	8	
7	Ценности культуры.	7	2			8	4	1	8	Устный опрос
8	Вербальные и невербальные элементы коммуникации в деловом общении.	8	2			7	4	1	8	
	Промежуточная аттестация									Зачет с оценкой
	Всего		16				32		60	

##### 4.2 Краткое содержание разделов и тем занятий

##### Семестр № 2

№	Тема	Краткое содержание
1	Межкультурная коммуникация.	Межкультурная коммуникация. Актуальность проблем межкультурной коммуникации в современных условиях.
2	Культурный шок.	Культурный шок в процессе освоения чужой культуры и механизмы его преодоления
3	Личность и культура.	Личность и культура. Стереотипы и предрассудки.
4	Стили коммуникации.	Стили коммуникации. Деловое общение
5	Категоризация культуры.	Категоризация культуры по Г. Хофстеде.

6	Менталитет. Языковая картина мира. Культура.	Мыслительные процессы и культура.
7	Ценности культуры.	Ценности культуры. Нравы, традиции, обычаи, мораль.
8	Вербальные и невербальные элементы коммуникации в деловом общении.	Описание вербальных и невербальных элементов коммуникаций в деловом общении.

#### 4.3 Перечень лабораторных работ

Лабораторных работ не предусмотрено

#### 4.4 Перечень практических занятий

##### Семестр № 2

№	Темы практических (семинарских) занятий	Кол-во академических часов
1	Практическое занятие №1	4
2	Практическое занятие №2	4
3	Практическое занятие №3	4
4	Практическое занятие №4	4
5	Практическое занятие №5	4
6	Практическое занятие №6	4
7	Практическое занятие №8	4
8	Практическое занятие №7	4

#### 4.5 Самостоятельная работа

##### Семестр № 2

№	Вид СРС	Кол-во академических часов
1	Подготовка к практическим занятиям	60

В ходе проведения занятий по дисциплине используются следующие интерактивные методы обучения: деловая игра

#### 5 Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины

##### 5.1 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

##### 5.1.1 Методические указания для обучающихся по практическим занятиям

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его

проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося. На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

### **5.1.2 Методические указания для обучающихся по самостоятельной работе:**

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося. Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;

- выполнение письменных творческих работ (писем, докладов, сообщений);

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям; • подготовка к семинарам.

## **6 Фонд оценочных средств для контроля текущей успеваемости и проведения промежуточной аттестации по дисциплине**

### **6.1 Оценочные средства для проведения текущего контроля**

#### **6.1.1 семестр 2 | Устный опрос**

##### **Описание процедуры.**

Устный опрос

##### **Критерии оценивания.**

Оценка «отлично» ставится при исчерпывающем ответе, не содержащем ошибок, включающем привлечение материала из дополнительной литературы, который не входит в состав лекционного материала. Оценка «хорошо» ставится при полном ответе, содержащем 1-2 несущественных ошибки, но не включающем материал из дополнительной литературы, Оценка «удовлетворительно» ставится минимальном ответе, раскрывающем суть вопроса, содержащем 3-5 несущественных ошибок.

### **6.2 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

#### **6.2.1 Критерии и средства (методы) оценивания индикаторов достижения компетенции в рамках промежуточной аттестации**

Индикатор достижения компетенции	Критерии оценивания	Средства (методы) оценивания промежуточной аттестации
ОПК-2.2	Демонстрирует знание психологических техник межкультурной коммуникации, умеет решать задачи, возникающие в процессе кросс-культурной коммуникации, владеет основными психологическими технологиями повышения эффективности кросс-культурной коммуникации.	устный опрос

## 6.2.2 Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

### 6.2.2.1 Семестр 2, Типовые оценочные средства для проведения дифференцированного зачета по дисциплине

#### 6.2.2.1.1 Описание процедуры

Дифференцированный зачет проводится в форме устного опроса

Возможные вопросы:

1. Межкультурные барьеры и конфликты, их природа и причины возникновения.
2. Понятие культурного шока.

Пример задания:

Возможные вопросы:

1. Межкультурные барьеры и конфликты, их природа и причины возникновения.
2. Понятие культурного шока.

#### 6.2.2.1.2 Критерии оценивания

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Оценка «отлично» ставится при исчерпывающем ответе, не содержащем ошибок, включающем привлечение материала из дополнительной литературы, который не входит в состав лекционного	Оценка «хорошо» ставится при полном ответе, содержащем 1-2 несущественных ошибки, но не включающем материал из дополнительной литературы,	Оценка «удовлетворительно» ставится минимальном ответе, раскрывающем суть вопроса, содержащем 3-5 несущественных ошибок.	Оценка «неудовлетворительно» ставится минимальном ответе, не раскрывающем суть вопроса с большим количеством ошибок.

### **7 Основная учебная литература**

1. Межкультурная коммуникация : учебник для вузов / Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 582 с.

### **8 Дополнительная учебная литература и справочная**

1. Персикова Тамара Николаевна. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура : учеб. пособие для вузов по специальности "Лингвистика и межкультур. коммуникация" / Т. Н. Персикова, 2002. - 223.

### **9 Ресурсы сети Интернет**

1. <http://library.istu.edu/>
2. <https://e.lanbook.com/>

### **10 Профессиональные базы данных**

1. <http://new.fips.ru/>
2. <http://www1.fips.ru/>

### **11 Перечень информационных технологий, лицензионных и свободно распространяемых специализированных программных средств, информационных справочных систем**

1. Microsoft Windows (XP Prof + Vista Bussines) rus VLK поставка 08\_2007

### **12 Материально-техническое обеспечение дисциплины**