

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

Структурное подразделение «Брикс кафедры»

УТВЕРЖДЕНА:
на заседании кафедры
Протокол №15 от 18 марта 2025 г.

Рабочая программа дисциплины

«МЕНЕДЖМЕНТ / MANAGEMENT»

Направление: 45.03.02 Лингвистика

Кросс-культурные коммуникации в бизнес-среде / Cross-cultural Communications in
Business Environment

Квалификация: Бакалавр

Форма обучения: очная

Документ подписан простой
электронной подписью
Составитель программы:
Кручинин Илья Сергеевич
Дата подписания: 17.06.2025

Документ подписан простой
электронной подписью
Утвердил: Киреев Анна
Павловна
Дата подписания: 19.06.2025

Документ подписан простой
электронной подписью
Согласовал: Шаравьева Ирина
Викторовна
Дата подписания: 18.06.2025

Год набора – 2025

Иркутск, 2025 г.

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Дисциплина «Менеджмент / Management» обеспечивает формирование следующих компетенций с учётом индикаторов их достижения

Код, наименование компетенции	Код индикатора компетенции
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.2
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1

1.2 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы

Код индикатора	Содержание индикатора	Результат обучения
УК-2.2	Способен определять задачи и технологии социального и профессионального взаимодействия в коллективе на основе принятых моральных и правовых норм	Знать Основы деловой коммуникации, нормы профессиональной этики, принципы командной работы, положения трудового кодекса, касающиеся взаимодействия в коллективе. Уметь Определять цели и задачи совместной деятельности, применять методы делового общения, предотвращать и разрешать конфликтные ситуации, соблюдать этические и правовые нормы. Владеть Навыками конструктивного взаимодействия в команде, инструментами эффективной коммуникации, методами распределения обязанностей и делегирования.
УК-3.1	Способен предвосхищать результаты (последствия) личных действий и адекватно оценивать личный вклад в работу команды	Знать Основы рефлексии и самооценки, принципы командной эффективности, виды ответственности за результат, базовые концепции лидерства и личной инициативы. Уметь Оценивать последствия своих действий, выявлять собственные ошибки и зоны роста, соотносить личный вклад с результатами команды, давать конструктивную обратную связь. Владеть Методами самооценки, техниками планирования и

		прогнозирования результатов, инструментами фиксации индивидуального вклада в проектную или групповую деятельность.
--	--	--

2 Место дисциплины в структуре ООП

Изучение дисциплины «Менеджмент / Management» базируется на результатах освоения следующих дисциплин/практик: «Экономика / Microeconomics and Macroeconomics»

Дисциплина является предшествующей для дисциплин/практик: «Основы бизнеса / Introduction to Business»

3 Объем дисциплины

Объем дисциплины составляет – 3 ЗЕТ

Вид учебной работы	Трудоемкость в академических часах (Один академический час соответствует 45 минутам астрономического часа)	
	Всего	Семестр № 3
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Аудиторные занятия, в том числе:	45	45
лекции	30	30
лабораторные работы	0	0
практические/семинарские занятия	15	15
Самостоятельная работа (в т.ч. курсовое проектирование)	27	27
Трудоемкость промежуточной аттестации	36	36
Вид промежуточной аттестации (итогового контроля по дисциплине)	Экзамен	Экзамен

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Сводные данные по содержанию дисциплины

Семестр № 3

№ п/п	Наименование раздела и темы дисциплины	Виды контактной работы						СРС		Форма текущего контроля
		Лекции		ЛР		ПЗ(СЕМ)				
		№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Менеджмент как сфера деятельности	1	3			1	2	3	3	Устный опрос
2	История управленческой мысли	2	3			2	2	5	3	Творческо е задание
3	Организация как объект и субъект менеджмента	3	2			3	2	4	4	Проект

4	Организация как инструмент упорядочивания деятельности	4	4			4	2	4	3	Реферат
	Промежуточная аттестация								36	Экзамен
	Всего		12				8		49	

4.2 Краткое содержание разделов и тем занятий

Семестр № 3

№	Тема	Краткое содержание
1	Менеджмент как сфера деятельности	Определение менеджмента и его цель. Виды менеджмента. Принципы менеджмента. Методы менеджмента. Менеджмент как область научных исследований. Общие функции менеджмента. Связующие функции менеджмента. Процессный подход в менеджменте. Системный подход в менеджменте. Ситуационный подход в менеджменте. Объекты менеджмента. Субъекты менеджмента.
2	История управленческой мысли	Истоки и источники управленческой мысли. Разработка проблем управления в античных государствах (Древняя Греция, Древний Рим). Управленческая мысль в эпоху феодализма, генезиса и становления капитализма (V–XIX вв.) Научная школа менеджмента. Классическая школа менеджмента. Школа человеческих отношений. Школа поведенческих наук. Количественная школа науки управления. Основные черты менеджмента в России до начала XX века. Разработка научных основ управления в СССР. Управленческая мысль в современной России.
3	Организация как объект и субъект менеджмента	Понятие «организация» и ее сущность как системы. Свойства организационных систем. Классификация организаций. Внешняя и внутренняя среда организации. Методы анализа внешней и внутренней среды организации. Организационно-правовые формы, их специфика: коммерческие и некоммерческие организации. Рынок корпоративного контроля (методы защиты прав акционеров, банкротство). Корпорации и модели корпоративного управления. Государственные корпорации. Интеграция организаций.
4	Организация как инструмент упорядочивания деятельности	Миссия, цели и задачи организации. Основные принципы целеполагания. Организационная структура. Линейная организационная структура управления. Функциональная организационная структура управления. Линейно-функциональная организационная структура управления. Дивизиональная организационная структура

		управления. Матричная организационная структура управления. Сетевая организационная структура управления. Достоинства и недостатки организационных структур управления, особенности их использования. Виртуальная организация. Информационные процессы в организационной структуре. Параметры проектирования структуры управления. Производственная структура. Полномочия и их делегирование. Эффективность делегирования полномочий. Норма управляемости.
--	--	--

4.3 Перечень лабораторных работ

Лабораторных работ не предусмотрено

4.4 Перечень практических занятий

Семестр № 3

№	Темы практических (семинарских) занятий	Кол-во академических часов
1	Разбор теоретического материала. Текущий контроль	1
1	Разбор теоретического материала. Текущий контроль	2
2	Разбор теоретического материала. Текущий контроль	2
2	Разбор теоретического материала. Текущий контроль	2
3	Разбор теоретического материала. Текущий контроль	1
3	Разбор теоретического материала. Текущий контроль	2
4	Разбор теоретического материала. Текущий контроль	2
4	Разбор теоретического материала. Текущий контроль	2
5	Разбор теоретического материала. Текущий контроль	1

4.5 Самостоятельная работа

Семестр № 3

№	Вид СРС	Кол-во академических часов
1	Написание курсового проекта (работы)	4
2	Подготовка к зачёту	3
3	Подготовка к практическим занятиям	6
4	Подготовка к участию в проектах	7
5	Подготовка презентаций	7

В ходе проведения занятий по дисциплине используются следующие интерактивные методы обучения: В ходе проведения занятий по дисциплине используются следующие интерактивные методы обучения: Дискуссии по проблемным вопросам, деловая игра, метод кейсов, метод проектов, круглый стол, просмотр и обсуждение учебных фильмов, блиц-опросы. Отдельные занятия по курсу могут проводиться в форме активного практического обучения: выездных занятий с посещением организаций и мероприятий для получения новых знаний и/или повторения материала на практике. При проведении таких занятий преподаватель выступает в качестве помощника и координатора процесса, передавая активную функцию обучения студентам. Он же регулирует процесс посредством подготовки специальных заданий, проведения консультаций, оценки знаний, умений и навыков, предоставления обратной связи. Помимо получения знаний активные практические занятия развивают коммуникативные навыки, учат студентов работать в команде, решать проблемы

5 Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины

5.1 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

5.1.1 Методические указания для обучающихся по практическим занятиям

Не предусмотрены

5.1.2 Методические указания для обучающихся по самостоятельной работе:

Не предусмотрены

6 Фонд оценочных средств для контроля текущей успеваемости и проведения промежуточной аттестации по дисциплине

6.1 Оценочные средства для проведения текущего контроля

6.1.1 семестр 3 | Устный опрос

Описание процедуры.

Устный опрос применяется для проверки и углубления знаний студентов по определённому разделу. Процедура включает в себя задавание вопросов студентам, на которые они должны отвечать устно, демонстрируя теоретические знания и способность к анализу и синтезу информации. Опрос может быть организован в форме диалога или дискуссии, что позволяет также оценить навыки коммуникации и аргументации студентов.

Критерии оценивания.

Критерии оценки:

- Знание теоретического материала: Точность и полнота ответов, использование терминологии, понимание основных концепций и принципов.
- Аналитические навыки: Способность анализировать, синтезировать информацию и применять теоретические знания для решения практических задач.
- Навыки коммуникации: Четкость и последовательность изложения, умение строить логические аргументы, участие в дискуссии.
- Обоснование ответов: Приведение аргументов, фактов, примеров, логичность выводов.

- Взаимодействие с аудиторией и преподавателем: Умение вести диалог, адекватно реагировать на вопросы и критику, вовлекать коллег в обсуждение.

6.1.2 семестр 3 | Творческое задание

Описание процедуры.

Творческое задание направлено на развитие креативных и аналитических способностей студентов в рамках изучаемой тематики. Этот метод оценки подразумевает нестандартный подход к решению задач, способность синтезировать полученные знания и применять их в необычных и практических контекстах. Студентам предоставляется тема или проблема, связанная с разделом, для которой необходимо разработать оригинальное решение или продукт, опираясь на теоретические знания и практические навыки.

Критерии оценивания.

- Оригинальность и новизна идеи: Насколько предложенное решение или продукт является уникальным и творческим.
- Теоретическое обоснование: Наличие теоретической базы и аргументации, подкрепляющей предложенные идеи.
- Практическая применимость: Способность предложенного решения адресовать реальные проблемы или вызовы.
- Качество выполнения: Техническая грамотность, эстетика и профессионализм в подаче материала или реализации продукта.
- Аналитическая составляющая: Проявление способности к анализу, систематизации информации и выделению ключевых аспектов проблемы.
- Структура и логика изложения: Четкость и последовательность в подаче материала, логичность выводов и предложений.

6.1.3 семестр 3 | Проект

Описание процедуры.

Студенты выполняют работу по разработке проекта на основе изученного материала. Проект может быть направлен на решение конкретной проблемы, разработку продукта или стратегии, а также включать практическое применение теоретических знаний. Результаты проекта представляются в виде отчета, презентации или иного формата, согласованного с преподавателем.

Критерии оценивания.

Разработайте проект, связанный с улучшением бизнес-процессов в выбранной компании. Опишите проблемы, предложите решения и обоснуйте их с помощью теоретических моделей и практических примеров.

6.1.4 семестр 3 | Реферат

Описание процедуры.

Реферат представляет собой самостоятельную письменную работу студента, основанную на изучении и систематизации информации из различных источников по заданной теме. Основная цель — продемонстрировать умение работать с литературой, выделять ключевые идеи, структурировать материал и представить его в логичной форме. Реферат не требует оригинальных выводов, но должен отражать понимание темы, её актуальность и основные подходы к её изучению.

Критерии оценивания.

- Полнота раскрытия темы: Насколько глубоко и всесторонне освещены основные аспекты вопроса.
- Структура работы: Наличие введения, основной части и заключения; логичное изложение материала.
- Использование источников: Количество, качество и актуальность использованной литературы.
- Корректность оформления: Соблюдение требований к оформлению текста, списка литературы и ссылок.
- Язык и стиль: Грамотность, ясность изложения, соответствие академическому стилю.

6.1.5 семестр 4 | Творческое задание

Описание процедуры.

Творческое задание направлено на развитие креативных и аналитических способностей студентов в рамках изучаемой тематики. Этот метод оценки подразумевает нестандартный подход к решению задач, способность синтезировать полученные знания и применять их в необычных и практических контекстах. Студентам предоставляется тема или проблема, связанная с разделом, для которой необходимо разработать оригинальное решение или продукт, опираясь на теоретические знания и практические навыки.

Критерии оценивания.

- Оригинальность и новизна идеи: Насколько предложенное решение или продукт является уникальным и творческим.
- Теоретическое обоснование: Наличие теоретической базы и аргументации, подкрепляющей предложенные идеи.
- Практическая применимость: Способность предложенного решения адресовать реальные проблемы или вызовы.
- Качество выполнения: Техническая грамотность, эстетика и профессионализм в подаче материала или реализации продукта.
- Аналитическая составляющая: Проявление способности к анализу, систематизации информации и выделению ключевых аспектов проблемы.
- Структура и логика изложения: Четкость и последовательность в подаче материала, логичность выводов и предложений.

6.1.6 семестр 4 | Проект

Описание процедуры.

Студенты выполняют работу по разработке проекта на основе изученного материала. Проект может быть направлен на решение конкретной проблемы, разработку продукта или стратегии, а также включать практическое применение теоретических знаний. Результаты проекта представляются в виде отчета, презентации или иного формата, согласованного с преподавателем.

Критерии оценивания.

Разработайте проект, связанный с улучшением бизнес-процессов в выбранной компании. Опишите проблемы, предложите решения и обоснуйте их с помощью теоретических моделей и практических примеров.

6.2 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

6.2.1 Критерии и средства (методы) оценивания индикаторов достижения компетенции в рамках промежуточной аттестации

Индикатор достижения компетенции	Критерии оценивания	Средства (методы) оценивания промежуточной аттестации
УК-2.2	— Корректность применения правовых и моральных норм — Умение эффективно взаимодействовать в коллективе — Грамотное распределение ролей — Способность аргументировать выбор подхода к взаимодействию	Анализ кейсов, выполнение ситуационных заданий, деловая игра, групповая презентация.
УК-3.1	— Способность к саморефлексии — Точность и аргументированность самооценки — Корректная идентификация последствий своих действий — Активность в достижении командного результата	Самооценочный отчет, участие в групповом проекте с распределением ролей, презентация личного вклада, анкетирование.

6.2.2 Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

6.2.2.1 Семестр 3, Типовые оценочные средства для проведения экзамена по дисциплине

6.2.2.1.1 Описание процедуры

Экзамен проводится в формате собеседования или в формате письменных ответов по вопросам пройденных тем. Студент готовится к зачету по заранее предложенным вопросам. Затем студенту предлагается дать устные ответы на 10 вопросов из предложенного списка, время на подготовку – 40 минут.

Пример задания:

1. Что такое функция планирования в менеджменте?
2. В чем разница между стратегическим и оперативным управлением?
3. Какие качества характеризуют эффективного лидера?
4. Что такое организационная структура и зачем она нужна компании?
5. Объясните суть мотивационной теории Маслоу.
6. В чем роль менеджера среднего звена?
7. Каковы основные этапы процесса принятия управленческого решения?
8. Что такое контроль в менеджменте и зачем он нужен?
9. Чем отличается управление проектами от традиционного управления?
10. Назовите одну причину сопротивления изменениям в организации и предложите способ его преодоления.

6.2.2.1.2 Критерии оценивания

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Оценка «отлично» ставится в случае, если студент правильно отвечает на 8 и более вопросов	Оценка «хорошо» ставится в случае, если студент отвечает на 4 – 7 вопросов	Оценка «удовлетворительно» ставится в случае, если студент отвечает правильно на 2-4 вопроса	Оценка «неудовлетворительно» ставится в случае, если студент отвечает на 1 и менее вопросов

7 Основная учебная литература

1. Менеджмент : методические указания и темы курсовых работ для специальности "Мировая экономика" заочной формы обучения / сост. И. В. Гимельштейн, О. И. Губанова, 1998. - 16.

8 Дополнительная учебная литература и справочная

1. Глущенко Валерий Владимирович. Менеджмент: системные основы / Валерий Владимирович Глущенко, 1998. - 222.
2. Менеджмент: (Соврем. рос. менеджмент) : учеб. для вузов по специальностям "Экономика и упр. ", "Менеджмент", "Экономика", "Коммерция" / Ф. М. Русинов, М. Л. Разу, В. А. Денисов и др.; Под ред. Ф. М. Русинова, М. Л. Разу, 1998. - 502.
3. Вачугов Д. Д. Практикум по менеджменту: Деловые игры : учеб. пособие для вузов по экон. специальностям / Д. Д. Вачугов, В. Р. Веснин, Н. А. Кислякова, 2001. - 192.
4. Казанцев Анатолий Константинович. Менеджмент в предпринимательстве : учеб. пособие [по специальности 060800 "Экономика и упр. на предприятии"] / А. К. Казанцев, А. А. Крупанин, 2003. - 228.

9 Ресурсы сети Интернет

1. <http://library.istu.edu/>
2. <https://e.lanbook.com/>

10 Профессиональные базы данных

1. <http://new.fips.ru/>
2. <http://www1.fips.ru/>

11 Перечень информационных технологий, лицензионных и свободно распространяемых специализированных программных средств, информационных справочных систем

1. Microsoft Windows (XP Prof + Vista Bussines) rus VLK поставка 08_2007

12 Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория для занятий лекционного типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, с мультимедийным оборудованием: мультимедийный проектор, экран, акустическая система + ПК, с выходом в Internet, комплект учебной мебели, доска, рабочее место преподавателя.

2. Учебная аудитория для проведения лабораторных/практических (семинарских) занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: компьютерный класс, с мультимедийным оборудованием, ПК, с выходом в Internet, комплект учебной мебели, доска, рабочее место преподавателя.
3. Помещение для самостоятельной работы обучающихся - ПК, с выходом в Internet, с лицензионным программным обеспечением, свободный доступ к специализированной и учебной литературе.
4. Помещение для хранения и профилактического обслуживания оборудования.