

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

Структурное подразделение «Брикс кафедра»

УТВЕРЖДЕНА:
на заседании кафедры
Протокол №15 от 18 марта 2025 г.

Рабочая программа дисциплины

«КОМАНДООБРАЗОВАНИЕ / TEAMBUILDING»

Направление: 38.03.02 Менеджмент

Международный бизнес / International business

Квалификация: Бакалавр

Форма обучения: очная

Документ подписан простой
электронной подписью
Составитель программы:
Локтионова Елена
Александровна
Дата подписания: 17.06.2025

Документ подписан простой
электронной подписью
Утвердил: Киреенко Анна
Павловна
Дата подписания: 17.06.2025

Документ подписан простой
электронной подписью
Согласовал: Локтионова
Елена Александровна
Дата подписания: 17.06.2025

Год набора – 2025

Иркутск, 2025 г.

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Дисциплина «Командообразование / Teambuilding» обеспечивает формирование следующих компетенций с учётом индикаторов их достижения

Код, наименование компетенции	Код индикатора компетенции
ПКС-3 Способность создавать организации, направления деятельности и продукты, развивать их, координировать предпринимательскую деятельность между участниками в процессе бизнес-планирования	ПКС-3.1

1.2 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы

Код индикатора	Содержание индикатора	Результат обучения
ПКС-3.1	Владеет техникой командного взаимодействия между участниками в процессе осуществления планирования, умеет определять и корректировать командные роли, исполняемые членами группы	Знать Знать: специфику эффективного взаимодействия и группы и командной работе, факторы, влияющие на эффективность командной и групповой работы; Уметь Уметь: ориентироваться в целях и методах групповой и командной работы; Владеть Владеть: навыками использования практических приемов работы с группой (командой, подразделением)

2 Место дисциплины в структуре ООП

Изучение дисциплины «Командообразование / Teambuilding» базируется на результатах освоения следующих дисциплин/практик: «Введение в профессиональную деятельность / Introduction to Business», «Основы деловой коммуникации / Basics of Business Communication», «Психология межкультурной коммуникации / Cross-Cultural Psychology»

Дисциплина является предшествующей для дисциплин/практик: «Проектная деятельность / Project Development Practicum», «Методы принятия управленческих решений / Decision Making», «Управление международными проектами / International Project Management», «Стратегическое планирование и старт-ап / Strategic Planning and Start Up», «Лидерство / Leadership»

3 Объем дисциплины

Объем дисциплины составляет – 4 ЗЕТ

Вид учебной работы	Трудоемкость в академических часах (Один академический час соответствует 45 минутам астрономического часа)	
	Всего	Семестр № 3
Общая трудоемкость дисциплины	144	144

Аудиторные занятия, в том числе:	60	60
лекции	30	30
лабораторные работы	0	0
практические/семинарские занятия	30	30
Самостоятельная работа (в т.ч. курсовое проектирование)	48	48
Трудоемкость промежуточной аттестации	36	36
Вид промежуточной аттестации (итогового контроля по дисциплине)	Экзамен	Экзамен

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Сводные данные по содержанию дисциплины

Семестр № 3

№ п/п	Наименование раздела и темы дисциплины	Виды контактной работы						СРС		Форма текущего контроля
		Лекции		ЛР		ПЗ(СЕМ)				
		№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	№	Кол. Час.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	The concept of teambuilding. Tebuilding as a key role of leaders	1	2			1	2	2	20	Тест
2	The concept of the team, types of teams	2	2			2	2			Устный опрос
3	Social and psychological structure of a team	3	2			3	2			Устный опрос
4	Leadership of the team’s activity	4	2			4	2			Тест
5	Role structure of the teams. Managers’ teams.	5	2			5	2			Устный опрос
6	Personality traits and performance of the team	6	2			6	2			Устный опрос
7	Parts of teambuilding process	7	2			7	2			Устный опрос
8	Conflicts	8	2			8	2			Устный опрос
9	Mechanisms to manage team’s relationships	9	2			9	2			Устный опрос
10	Technology of effective communication in a team	10	2			10	2			Устный опрос
11	Forming effective teams. Team- builder skills	11	2			11	2			Устный опрос
12	Teambuilding	12	2			12	2	1	28	Устный

	training									опрос
13	Stages of teambuilding	13	2			13	2			Устный опрос
14	Life circle of the team	14	4			14	4			Устный опрос
	Промежуточная аттестация								36	Экзамен
	Всего		30				30		84	

4.2 Краткое содержание разделов и тем занятий

Семестр № 3

№	Тема	Краткое содержание
1	The concept of teambuilding. Teambuilding as a key role of leaders	Сущность командообразования. Командный подход в организации. История тимбилдинга. Задачи, которые решает тимбилдинг. Команда как особый тип организации. Теории формирования команд. Диалектика отношений лидера и последователей в процессе развития команды. Классификаций ролей в команде. Мыслитель, исследователь ресурсов, оценивающий, коллективист, доводящий до конца, действующий, председатель. Эффективно действующая команда
2	The concept of the team, types of teams	Понятие команды, типы команд. Операционные / инновационные цели команды. Два вида команд: функциональные команды: команды советников, производственные команды; инновационные команды: проектные команды и команды действия. Команда-группа (сходства и различия)
3	Social and psychological structure of a team	Социальная группа, ее структура. Малая группа. Основные характеристики коллектива. Формальные и неформальные коллективы. Внутренняя социально-психологическая структура. Социальная структура группы: статусно-ролевые отношения, профессионально-квалификационные характеристики и половозрастной состав. Схема ролевого поведения человека. Социометрия и психологический климат коллектива.
4	Leadership of the team's activity	Управление деятельностью команды Лидерство в коллективе. Типы лидерства (концепции харизматического лидерства, психоаналитическая теория З. Фрейда). Типология лидерства. Лидерство и руководство. Качества и функции руководителя. Базовые критерии эффективной работы лидера Стили управления (демократический, либерально-анархический,
5	Role structure of the teams. Managers' teams.	Ролевая структура команд. Команды менеджеров. Распределение ролей в команде. Подготовка командных лидеров. Типология Белбина. Типология Ицхака Адизеса. Взаимодействие ролей по Белбину. Идентификация наиболее близкой

		роли. Идентификация личных навыков требующих совершенствования
6	Personality traits and performance of the team	Использование типологии Майерс - Бриггс в сочетании с индивидуальным профилем трудовой мотивации Ричи-Мартина в целях выявления личностной предрасположенности к реализации той или командной роли.
7	Parts of teambuilding process	Составляющие процесса командообразования. Формирование и развитие навыков командной работы, которые являются основой системы внедрения командного менеджмента. Формирование командного духа, то есть совокупности психологических феноменов, характеризующих неформальные отношения сотрудников к коллегам и организации.
8	Conflicts	Понятие конфликтов в команде. Виды конфликтов. Возможные варианты выхода из конфликтов. Разрешение конфликтов. Блокирующие модели поведения. Работа с конфликтом в команде. Трудности работы в команде. Социальные конфликты в команде и управление ими.
9	Mechanisms to manage team's relationships	Управление командными взаимоотношениями. Формальные инструменты управления (регламенты, правила, договоры, процедуры). Неформальные инструменты управления (ритуалы, традиции, общение вне работы).
10	Technology of effective communication in a team	Способы коммуникации внутри команды. Виды общения. Формы общения (беседа, дискуссия, деловые переговоры). Техники слушания, самопрезентации. Техники формулирования вопросов, построения высказываний. Виды тренингов по командообразованию: на сплочение (teambuilding), на повышение эффективности коммуникаций, на рабочее взаимодействие (teamwork). Подготовка команды к переговорам. Этапы переговорного процесса. Изучение делового партнера по переговорам. Способы установления 6 взаимодействия человека и малой группы
11	Forming effective teams. Team-builder skills	Основные подходы к формированию команды: целеполагающий, межличностный, ролевой и проблемно-ориентированный. Стадии развития коллектива (притирка, конфликт, эксперимент, решение проблем, формирование прочных связей). Координация работы групп как механизмы интеграции: системы оценки деятельности организации и ее сотрудников.
12	Teambuilding training	Цели и задачи тренинга по командообразованию. Игры и упражнения на сплочение команды. Создание копилки тренинговых упражнений. Наблюдения за динамикой внутрикомандных

		процессов. Факторы успешности развития команды.
13	Stages of teambuilding	Типология этапов формирования команды. Методическое обеспечение подбора кандидатов в команду (И. Майерс, К. Бриггс, Р. Белбин, В.А. Ильин, О. Крeгeр, Дж. Тьюсон, Ш. Ричи, П. Мартин). Использование типологии Майерс - Бриггс в сочетании с индивидуальным профилем трудовой мотивации Ричи-Мартина в целях выявления личностной предрасположенности к реализации той или командной роли
14	Life circle of the team	4 стадии жизненного цикла команды. Основные этапы функционирования команды

4.3 Перечень лабораторных работ

Лабораторных работ не предусмотрено

4.4 Перечень практических занятий

Семестр № 3

№	Темы практических (семинарских) занятий	Кол-во академических часов
1	Формирование малых групп. Групповая работа - упражнение на сплочение. Техника «Коллаж». Выбор темы проекта, как объекта управления	2
2	Распределение ролей в команде. Упражнение «Подводная лодка». Рефлексия	2
3	Освоение методик изучения коллективов. Диагностика межличностных отношений в коллективе. Построение социометрических матриц	2
4	Распознавание и отработка командных ролей	2
5	Тренинг. Освоение техник делового общения (техники активного слушания, ведение беседы, сигналы невербальные и др.)	2
6	Команда на переговорах. Деловая игра	2
7	Диагностика индивидуальной и групповой конфликтности. Кейс по разрешению конфликта	2
8	Диагностика команды. Характеристика типа команды. (на примере конкретной организации, или команды)	2
9	Определение стиля управления командой	2
10	Диагностика личностных качеств как члена команды	2
11	Инструменты управления командными взаимоотношениями	2
12	Специальные методы и инструменты командообразования	2
13	Жизненный цикл команды и выходы из	2

	кризисных ситуаций	
14	Деловые коммуникации в командной среде	4

4.5 Самостоятельная работа

Семестр № 3

№	Вид СРС	Кол-во академических часов
1	Подготовка к практическим занятиям (лабораторным работам)	28
2	Проработка разделов теоретического материала	20

В ходе проведения занятий по дисциплине используются следующие интерактивные методы обучения: В ходе проведения занятий по дисциплине используются следующие интерактивные методы обучения: Дискуссии по проблемным вопросам, деловая игра, метод кейсов, метод проектов, круглый стол, просмотр и обсуждение учебных фильмов, блиц-опросы. Отдельные занятия по курсу могут проводиться в форме активного практического обучения: выездных занятий с посещением организаций и мероприятий для получения новых знаний и/или повторения материала на практике. При проведении таких занятий преподаватель выступает в качестве помощника и координатора процесса, передавая активную функцию обучения студентам. Он же регулирует процесс посредством подготовки специальных заданий, проведения консультаций, оценки знаний, умений и навыков, предоставления обратной связи. Помимо получения знаний активные практические занятия развивают коммуникативные навыки, учат студентов работать в команде, решать проблемы

5 Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины

5.1 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

5.1.1 Методические указания для обучающихся по практическим занятиям

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности

обучающегося.

5.1.2 Методические указания для обучающихся по самостоятельной работе:

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- выполнение письменных творческих работ (писем, докладов, сообщений, ЭССЕ);

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- подготовка к семинарам.

6 Фонд оценочных средств для контроля текущей успеваемости и проведения промежуточной аттестации по дисциплине

6.1 Оценочные средства для проведения текущего контроля

6.1.1 семестр 3 | Тест

Описание процедуры.

Тест включает в себя 10 вопросов.

Пример тестовых заданий по теме "Концепция тимбилдинга":

1. Что такое тимбилдинг?

- a) Процесс создания команды для достижения общих целей
- b) Индивидуальная работа над проектом
- c) Система управления временем
- d) Метод оценки эффективности сотрудников

2. Какова основная цель тимбилдинга?

- a) Повышение конкурентоспособности компании
- b) Увеличение прибыли
- c) Улучшение взаимодействия и сотрудничества между членами команды
- d) Снижение затрат на обучение

3. Какой из следующих методов чаще всего используется в тимбилдинге?

- a) Индивидуальные тренинги
- b) Групповые игры и активности
- c) Оценка производительности
- d) Составление отчетов

4. Какой из следующих факторов не является преимуществом тимбилдинга?

- a) Улучшение коммуникации в команде
- b) Повышение уровня стресса среди сотрудников
- c) Формирование доверительных отношений
- d) Увеличение мотивации сотрудников

5. Какой из следующих аспектов является важным для успешного тимбилдинга?
- a) Наличие четкой иерархии в команде
 - b) Открытость и честность в общении
 - c) Индивидуальные достижения каждого члена команды
 - d) Изоляция команды от внешних факторов

Критерии оценивания.

Оценка «отлично» ставится при условии, что доля правильных ответов на тестовые задания составляет более 90%.

Оценка «хорошо» ставится при условии, что доля правильных ответов на тестовые задания составляет от 71 до 90%.

Оценка «удовлетворительно» ставится при условии, что доля правильных ответов на тестовые задания составляет от 41 до 70%.

6.1.2 семестр 3 | Устный опрос

Описание процедуры.

Устный опрос предполагает неподготовленный ответ на одну из тем изучаемого раздела и ответы на уточняющие вопросы преподавателя. Ответ студента должен представлять собой логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Пример вопросов для устного опроса по теме "Teambuilding training":

1. Какие ключевые элементы должны быть включены в тренинг по тимбилдингу для достижения максимальной эффективности?
2. Какие методы или активности наиболее эффективны для улучшения взаимодействия в команде во время тимбилдинга?
3. Как можно оценить успех тренинга по тимбилдингу? Какие критерии или показатели вы бы использовали?

Критерии оценивания.

Оценка «отлично» ставится при исчерпывающем ответе не содержащем ошибок, включающем привлечение материала из дополнительной литературы, который не входит в состав лекционного материала

Оценка «хорошо» ставится при полном ответе, содержащем 1-2 несущественных ошибки, но не включающем материал из дополнительной литературы,

Оценка «удовлетворительно» ставится минимальном ответе, раскрывающем суть вопроса, содержащем 3-5 несущественных ошибок

6.2 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

6.2.1 Критерии и средства (методы) оценивания индикаторов достижения компетенции в рамках промежуточной аттестации

Индикатор достижения компетенции	Критерии оценивания	Средства (методы) оценивания
----------------------------------	---------------------	------------------------------

		промежуточной аттестации
ПКС-3.1	Демонстрирует способность обоснованно выбирать и применять методики установления и оценки эффективности взаимодействия между участниками группы или команды	Устный опрос, тестирование, практическое задание

6.2.2 Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

6.2.2.1 Семестр 3, Типовые оценочные средства для проведения экзамена по дисциплине

6.2.2.1.1 Описание процедуры

Экзамен проводится в виде тестирования. Итоговый тест включает в себя 20 вопросов, аналогичных приведенным ниже:

1. Какое из следующих определений лучше всего описывает командообразование?
 - a) Процесс формирования группы людей для выполнения индивидуальных задач
 - b) Процесс создания эффективной команды, работающей на достижение общих целей
 - c) Метод оценки производительности сотрудников
 - d) Способ управления временем в команде
2. Какова основная роль лидера в процессе командообразования?
 - a) Контроль за выполнением задач каждым членом команды
 - b) Мотивация и вдохновение команды для достижения общих целей
 - c) Формирование четкой иерархии в команде
 - d) Проведение индивидуальных оценок производительности
3. Какой из следующих стилей лидерства наиболее эффективен для командообразования?
 - a) Авторитарный стиль
 - b) Директивный стиль
 - c) Демократический стиль
 - d) Либеральный стиль
4. Какое из следующих утверждений о командной динамике является верным?
 - a) Командная динамика не влияет на производительность команды
 - b) Хорошая командная динамика способствует улучшению сотрудничества и коммуникации
 - c) Команды всегда работают лучше, когда члены команды конкурируют друг с другом
 - d) Командная динамика не может измениться со временем
5. Какой из следующих факторов не является важным для успешного командообразования?
 - a) Четкие цели и задачи
 - b) Открытость и доверие между членами команды
 - c) Наличие конкуренции между членами команды
 - d) Эффективная коммуникация

6.2.2.1.2 Критерии оценивания

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Оценка «отлично» ставится при условии, что доля правильных ответов на тестовые задания составляет более 90%.	Оценка «хорошо» ставится при условии, что доля правильных ответов на тестовые задания составляет от 71 до 90%.	Оценка «удовлетворительно» ставится при условии, что доля правильных ответов на тестовые задания составляет от 41 до 70%.	Оценка «неудовлетворительно» ставится при условии, что доля правильных ответов на тестовые задания составляет менее 40%.

7 Основная учебная литература

1. Конюхов В. Ю. Лидерство : учебное пособие / В. Ю. Конюхов, М. В. Куклина, 2017. - 121.
2. Старков Р. Ф. Лидерство : электронный курс / Р. Ф. Старков, 2022

8 Дополнительная учебная литература и справочная

1. Шейн Эдгар Х. Организационная культура и лидерство: Построение, эволюция, совершенствование : пер. с англ. / Эдгар Х. Шейн, 2002. - 335.
2. Келлер С. Больше, чем эффективность : как самые успешные компании сохраняют лидерство на рынке: перевод с английского / С. Келлер, К. Прайс, 2014. - 408.

9 Ресурсы сети Интернет

1. <http://library.istu.edu/>
2. <https://e.lanbook.com/>

10 Профессиональные базы данных

1. <http://new.fips.ru/>
2. <http://www1.fips.ru/>

11 Перечень информационных технологий, лицензионных и свободно распространяемых специализированных программных средств, информационных справочных систем

12 Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Мультимедийная система